



Dzieło Pomocy
św. Ojca Pio

Sprawozdanie merytoryczne Dzieła Pomocy św. Ojca Pio za rok 2020

SPIS TREŚCI:

I. Opis grupy osób korzystających ze wsparcia Dzieła Pomocy św. Ojca Pio – str. 3

II. Działalność Działu Pomocy Doraźnej – str. 4

1. Recepcja, łazienka, pralnia, garderoba – str. 4
2. Punkty wydawania żywności – ul. Reformacka 3 i Smoleńsk 4 w Krakowie – str. 6
3. Działalność Świetlicy na Smoleńsk 4 – str. 7
4. Magazyn odzieży i magazyn żywności – str. 7

III. Działalność Działu Socjalnego – str. 7

1. Prowadzenie Punktu Konsultacyjnego – str. 8
 - a) Specjalistyczne wsparcie socjalne – str. 8
 - b) Specjalistyczne wsparcie prawne – str. 8
 - c) Specjalistyczne wsparcie terapeutyczne – str. 9
 - d) Punkt Informacyjny – str. 9
 - e) Wsparcie grupowe – str. 9
 - f) Wsparcie rzeczowe i finansowe – str. 10
2. Program mieszkaniowy – str. 12
 - a) Mieszkania wspierane dla bezdomnych i zagrożonych bezdomnością kobiet, rodzin i mężczyzn – str. 12
 - b) Mieszkania chronione-treningowe – str. 13
 - c) Najpierw mieszkanie – str. 14
3. Porozumienia i umowy o współpracy – Dział Socjalny – str. 14

IV. Dział aktywizacji zawodowej – str. 15

1. Punkt poszukiwania pracy – str. 15
2. Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym – str. 16
3. Grupa wsparcia „przystanek praca” – str. 16

4. Współpraca z pracodawcami i instytucjami rynku pracy – str. 16

V. Centrum Integracji Społecznej – str. 16

VI. Współpraca z innymi podmiotami w zakresie realizacji wspólnych celów statutowych – str. 19

1. Współpraca ze Stowarzyszeniem Pomocy Obywatelskiej im. Anny Fiszerowej – str. 19

2. Współpraca z Katolickim Zespołem Edukacyjnym w Siedlcach – str. 19

3. Projekty w Zakonie Braci Mniejszych Kapucynów – Prowincja Krakowska – str. 19

4. Współpraca z Fundacją Dzieło Pomocy św. Ojca Pio – str. 20

5. Współpraca ze Stowarzyszeniem Lekarze Nadziei – str. 20

6. Współpraca z Kuchnią Społeczną im. S. Samuela – str. 20

7. Współpraca z Fundacją Najpierw Mieszkanie Polska – str. 21

VII. Działalność wydawnicza – str. 21

VIII. Dział wolontariatu – str. 21

IX. Gospodarstwo rolne w Glichowie – str. 22

X. Inne działania – str. 23

Sprawozdanie merytoryczne

I. Opis grupy osób korzystających ze wsparcia Dzieła Pomocy św. Ojca Pio

Dzieło Pomocy św. Ojca Pio w 2020 roku swoim wsparciem obejmowało osoby doświadczające bezdomności oraz osoby zagrożone bezdomnością przebywające na terenie miasta Krakowa. Na udzielaną przez Dzieło pomoc nie miał wpływu ostatni adres zameldowania - ze wsparcia, korzystały osoby z całej Polski. Były to zarówno osoby samotne, pary, jak również matki z dziećmi. Około 80% całej grupy korzystającej z pomocy stanowili mężczyźni.

Osoby zgłaszające się do Dzieła przebywały zarówno w przestrzeni publicznej Miasta Krakowa, w miejscach niemieszkalnych (min. garaże, piwnice, strychy, działki), jak również w placówkach interwencyjnych typu ogrzewalnie (okresie od stycznia do maja), noclegowniach, schroniskach, czy korzystające z innych form wspieranego schronienia (mieszkania chronione, wspierane). Wśród grupy objętej pomocą były również osoby korzystające z najmu okazjonalnego (hostele, znajomi, najem pokoju). Pomoc w Dziele była świadczona zgodnie z potrzebami osób zgłaszających się do Dzieła.

Zgodnie z dokumentem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie tj. „*Oceną Zasobów Pomocy Społecznej w Krakowie w 2020 roku*”:

„ Szacuje się, że w ciągu roku w Krakowie liczba osób bezdomnych oscyluje wokół ok. 2,3 tysięcy osób w skali roku (narastająco), a jednorazowo (w danym dniu) przebywa w Krakowie ok. 1,3 tys. osób bezdomnych, w tym 700-800 osób zamieszkuje w różnego rodzaju placówkach noclegowych. W roku 2020 MOPS objął swoją pomocą 1870 gospodarstw domowych osób bezdomnych (1934 osoby), w tym ze świadczeń skorzystało 1690 rodzin (1750 osób w rodzinach). Natomiast 180 rodzin (184 osoby) skorzystały z pomocy wyłącznie w formie pracy socjalnej lub innych zadań pracownika socjalnego określonego w art. 19 ustawy o pomocy społecznej.” (*str. 203 w/w opracowania*).

W Dziele Pomocy św. Ojca Pio w 2020 roku między innymi wsparciem objęte zostały osoby doświadczające bezdomności:

- **820 osoby** doświadczające bezdomności w większości przebywające w miejscach niemieszkalnych lub z utrudnionym dostępem do pomieszczeń sanitarnych. Pomoc w formie łaźni, pralni i garderoby świadczona przez Dział Pomocy Doraźnej,
- **1 487 osób** doświadczających bezdomności oraz zagrożonych bezdomnością. Wsparcie żywnościowe tj. wydawanie żywności i napojów na recepcji w Centrum przy ul. Smoleńsk oraz na ul. Reformackiej,
- **17 osób** doświadczających bezdomności. Uczestnicy w Centrum Integracji Społecznej,
- **300 osób** doświadczających bezdomności i zagrożonych bezdomnością. Wsparcie w zakresie aktywizacji zawodowej świadczone przez Dział Aktywizacji Zawodowej,
- **715 osób** doświadczających bezdomności i zagrożonych bezdomnością. Wsparcie między innymi socjalne, mieszkaniowe świadczone przez Dział Socjalny.

Biorąc powyższe dane można przyjąć, że unikatowa liczba osób korzystających ze wsparcia Dzieła w 2020 roku wyniosła nie mniej niż 1 600 osób doświadczających bezdomności i zagrożonych bezdomnością.

II. Działalność Działu Pomocy Doraźnej

1. Recepcja, łaźnia, pralnia, garderoba

W ramach Działu Pomocy Doraźnej (zwany dalej DPD) funkcjonuje łaźnia, pralnia i garderoba, w których udzielane jest pierwsze i najbardziej potrzebne wsparcie osobom doświadczającym bezdomności i zagrożonym bezdomnością. Pomoc ta świadczona jest w Centrum Dzieła Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Smoleńsk 4.

Łaźnia Dzieła umożliwia osobom doświadczającym bezdomności i ubogim skorzystanie z kabin prysznicowych (mężczyźni raz w tygodniu, kobiety dwa razy w tygodniu). W wyjątkowych sytuacjach (np. leczenie chorób skóry, podjęcie pracy) podopieczni mogą korzystać z łaźni dwa lub więcej razy w tygodniu. Korzystający mają również możliwość bez ograniczenia korzystania z nogomyjni oraz umywalk, a także przystryżenia włosów, ogolenia się i skorzystania z kosmetyków pielęgnacyjnych i środków higieny osobistej. Dodatkowo w łaźni wykonuje się opatrywanie drobnych ran. Przeprowadzane są zabiegi odswadzające oraz kuracje leczenia świerzbu. Zabiegi te wykonywane są także interwencyjnie. Łaźnia ściśle współpracuje z Przychodnią Lekarską dla Osób Bezdomnych Stowarzyszenia Lekarzy Nadziei, która działa w budynku Centrum Dzieła przy ul. Smoleńsk. Zabiegi pielęgnacyjno-higieniczne w łaźni stwarzają podopiecznym możliwość przygotowania się do wizyty u lekarza, bądź zmiany opatrunku. W sytuacjach interwencyjnych pracownicy DPD nawiązują współpracę z krakowskimi streetworkerami MOPS oraz Strażą Miejską.

W pralni Dzieła podopieczni mogą wyprać i wysuszyć swoje ubrania. Osoby doświadczające bezdomności mogą korzystać z pralni raz na dwa tygodnie. W wyjątkowych sytuacjach podopieczni mogą korzystać z pralni częściej niż raz na dwa tygodnie.

Garderoba Dzieła dla osób doświadczających bezdomności jest ściśle związana z pracą łaźni i służy koniecznej wymianie odzieży dla osób z niej korzystających. Dodatkowo umożliwia zaopatrzenie osób potrzebujących między innymi w czystą bieliznę, odzież, obuwie, pościel, koce, plecaki.

Wyszczególnione przestrzenie Działu Pomocy Doraźnej są miejscami nawiązywania relacji z osobami doświadczającymi bezdomności. Nawiązanie relacji jest często podstawą do wykonania kolejnego kroku, którym jest skorzystanie z innych form pomocy oferowanej przez Dzieło, a także uzyskania informacji o wsparciu oferowanym osobom w sytuacji bezdomności na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Zakres udzielanych informacji dotyczy m.in.: miejsc zapewniających schronienie, pomocy medycznej, bezpłatnych posiłków, suchego prowiantu, punktów wydawania odzieży oraz wsparcia specjalistycznego. Informowanie odbywa się również poprzez dystrybuowanie ulotek i broszur dotyczących możliwości otrzymania pomocy doraźnej i specjalistycznej.

W okresie pandemii jedynie od 13 marca do 31 marca 2020 r. łaźnia, pralnia, garderoba były zamknięte. Okres ten był czasem przygotowania do zapewnienia środków ochronnych

(pozyskanie kombinezonów) oraz zatwierdzenia procedur zapobiegającym rozszerzaniu się epidemii.

Od 01 kwietnia do 31 grudnia 2020 r. została zmniejszona ilość przyjmowanych osób do łaźni, magazynu odzieży i pralni, w związku z epidemią COVID 19 i obowiązującymi obostrzeniami sanitarno-epidemiologicznymi (ograniczenie ilości osób w pomieszczeniach).

Recepcja przy ul. Smoleńsk 4 jest obsługiwana przez pracowników Działu Pomocy Doraźnej. Recepcja jest miejscem pierwszego spotkania z osobami potrzebującymi, szukającymi w Dziele wsparcia. Tutaj odbywa się rejestracja osób doświadczających bezdomności na wizyty w łaźni, pralni i garderobie oraz dodatkowo osoby tu przychodzące kierowane są do Kuchni Społecznej s. Samuela, świetlicy (parter), Przychodni Lekarskiej Stowarzyszenia Lekarzy Nadziei (piętro I), Działu Aktywizacji Zawodowej (II piętro), Zarządu, Działu Administracji, Działu Księgowości i Działu Kontaktów z Darczyńcami i Mediami (piętro III). Recepcja jest również pierwszym miejscem w budynku, gdzie można otrzymać informacje pomocowe, oraz gdzie przyjmowane są dary rzeczowe od Darczyńców Dzieła.

W Dziale Pomocy Doraźnej zatrudnionych jest 5 pracowników. W usługę zaangażowani są również: bracia zakonni i wolontariusze świeccy na stałych dyżurach.

Projekty realizowane w DPD:

- Działalność łaźni, pralni i garderoby była realizowana w ramach projektu ***„Wsparcie realizacji zadania publicznego z zakresu działalności charytatywnej, polegającego na zapewnieniu możliwości dokonywania przez osoby bezdomne przebywające w przestrzeni publicznej zabiegów higienicznych, w terminie 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2021 r. na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w lokalu/ lokalach Podmiotu - zlecony przez Prezydenta Miasta Krakowa***

W ramach projektu udzielano wsparcia osobom bezdomnym, zagrożonym bezdomnością oraz ubogim, które przebywają na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Zadanie zrealizowano przez stworzenie warunków do zachowania podstawowych zasad higieny przez osoby potrzebujące poprzez zapewnienie dostępu do łaźni, pralni oraz magazynu odzieży w Centrum Dzieła Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Smoleńsk 4.

W trakcie realizacji zadania w 2020 roku, Dzieło zapewniło możliwość wykonania:

1. Łaźnia ok. **25** usług dziennie (**4389** usług w czasie realizacji zadania).
2. Pralnia ok. **11** usług dziennie (**1464** usług w czasie realizacji zadania).
3. Magazyn odzieży ok. **23** usług dziennie (**4074** usług w czasie realizacji zadania).

Unikatowa liczba osób korzystających z w/w wsparcia wyniosła 820 osoby, w tym skorzystały z:

- łaźni, pralni i garderoby - 342 osoby
- łaźni i garderoby – 267 osoby
- garderoby i pralni – 31 osób
- łaźni – 24 osoby

- pralni – 41 osób

- garderoby – 115 osób

- Działalność garderoby była w części wspierana ze środków Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej: Projekt trwał od 09 listopada 2020 do 31 grudnia 2020 roku:
„Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym”

W ramach projektu zakupiono kurtki zimowe, buty zimowe i śpiwory, które były wydawane w magazynie odzieży działającym na ul. Smoleńsk 4.

- Działalność garderoby była w części wspierana ze środków Wojewody Małopolskiego w ramach projektu „Boże Narodzenie 2020”. Projekt realizowano od 01 listopada 2020 do 31 grudnia 2020.
Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób.

W ramach projektu zakupiono buty zimowe, które były wydawane w magazynie odzieży działającym na ul. Smoleńsk 4.

łącny koszt realizacji wszystkich zadań: 707.449,84 zł, w tym dotacje 103 474,99 zł.

Struktura dotacji:

- Urząd Miasta Krakowa 55 000 zł

- Urząd Wojewódzki – 6 000 zł

- Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – 42 474,99 zł

2. Punkty wydawania żywności – ul. Reformacka 3 i Smoleńsk 4 w Krakowie

W roku 2020 Dzieło Pomocy św. Ojca Pio (dalej zwane Dzieło) korzystając z pomieszczeń Stowarzyszenia Przyjaciół im. św. Brata Alberta w Krakowie przy ul. Reformackiej 3, prowadziło punkt wydawania żywności od 01 stycznia 2020 do 12 marca 2020 (pieczywo i ciepła herbata), czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach 16:00-17:00. Każdego dnia z tej formy pomocy doraźnej w punkcie korzystało od 70 do 100 osób doświadczających bezdomność i ubogich. 13 marca 2020 r. została podjęta decyzja o zawieszeniu działalności punktu wydawania żywności na ul. Reformackiej. Decyzja była spowodowana obostrzeniami i sytuacją epidemiologiczną związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Wychodząc naprzeciw potrzebom osób bezdomnych z dniem 13 marca 2020 r. otwarto punkt wydawania żywności przy ul. Smoleńsk 4. Pomoc ta objęła wydawanie kanapek i ciepłych napoi przez 6 dni w tygodniu, a także raz w tygodniu ciepłej zupy.

Działalność punktu była w części wspierana ze środków Wojewody Małopolskiego w ramach projektów:

- „Razem w pokonywaniu bezdomności” – zakup artykułów spożywczych, które były wydawane potrzebującym oraz drobnego wyposażenia.
- „Boże Narodzenie” – zakup artykułów spożywczych do paczek i ciepłego posiłku wigilijnego dla potrzebujących

Dodatkowo w okresie wiosenno-jesiennie-zimowym 2020 roku, 7 dni w tygodniu, w ramach wsparcia doraźnego dostarczany był gorący posiłek (zupa z wkładką) do ogrzewalni i noclegowni w ilości dziennie 150 posiłków.

W w/w działalność zaangażowani byli pracownicy Działu Socjalnego, bracia zakonni, wolontariusze oraz doraźnie pracownicy z innych działów.

Do końca roku 2020 z w/w pomocy skorzystało 1487 osób.

Łączny koszt realizacji zadania: 398.951,38 zł, w tym dotacja 53 525,01 zł

Struktura dotacji:

- Urząd Wojewódzki – 23 000,00 zł
- Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – 30 525,01 zł

3. Działalność Świetlicy na Smoleńsk 4

W ramach współpracy z Poradnią Psychiatryczno-Psychologiczną Dzieła Pomocy św. Ojca Pio na terenie Centrum działała świetlica dla osób doświadczających bezdomności. Z tej formy pomocy korzystało od 80 do ok. 150 osób dziennie. Celem świetlicy było nawiązanie kontaktu (relacji) i motywowanie do podjęcia działań osłonowych (łazienka, pralnia, garderoba), oraz zachęcanie osób do korzystania z pomocy pracownika socjalnego i innych specjalistów z Dzieła. Projekt ten miał na celu także ochronę osób bezdomnych w okresie zimowym poprzez zabezpieczenie schronienia dziennego i podstawowej pomocy materialnej (kanapki, ciepłe napoje). W działalność świetlicy zaangażowani byli pracownicy, bracia zakonni oraz wolontariusze. Z dniem 13 marca 2020 r w związku z rozprzestrzenianiem się pandemii działalność świetlicy została zawieszona do 31 grudnia 2020 roku.

W okresie działalności świetlicy ze wsparcia skorzystały 194 osoby.

Łączny koszt realizacji zadania: 35.591,49 zł

4. Magazyn odzieży i magazyn żywności

W Kokotowie prowadzono magazyn odzieży, gdzie dokonywano segregacji otrzymanej od darczyńców odzieży, którą następnie przekazywano do wydania w garderobie. Ponadto był prowadzony magazyn żywności i darów pozyskanych podczas zbiórek publicznych. Magazyn ten wspierał działalność statutową poszczególnych działów. Rocznie pozyskaliśmy w formie darowizny ok. 5 ton odzieży.

Łączny koszt realizacji zadania 147.077,65 zł

III. Działalność Działu Socjalnego

Działalność Działu Socjalnego koncentrowała się na szeroko rozumianym wsparciu socjalnym, które charakteryzuje się patrzeniem na zjawisko bezdomności nie tylko z perspektywy socjalnej, ale również psychologicznej, społecznej i duchowej. Założenia towarzyszące udzielanej pomocy to, relacja, dostępność i systemowe podejście w procesie pomocy. Wszelka

pomoc odbywała się z poszanowaniem godności i prawa do samostanowienia osób doświadczających bezdomności.

Celem podejmowanych działań oraz świadczonych form wsparcia była zmiana w życiu osób doświadczających bezdomności. Poziom zmiany zależny był od indywidualnych możliwości osób, ich zasobów i trudności.

Unikatowa liczba osób korzystających z wsparcia Działu Socjalnego wyniosła w 2020 roku osób minimum 715 osób (Punkt konsultacyjny 674 osoby oraz programy mieszkaniowe 41 osób). Formy wsparcia świadczone przez Dział Socjalny obejmowały:

1. Prowadzenie Punktu Konsultacyjnego

W ramach Punktu Konsultacyjnego świadczone było poradnictwo indywidualne i grupowe. Pracownicy Punktu Konsultacyjnego w Centrum Dzieła Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Loretańskiej 11 udzielali pomocy osobom zgłaszającym się w postaci bezpłatnego poradnictwa: socjalnego, prawnego oraz wsparcia psychologiczno – psychiatrycznego i duchowego. Wsparcia udzielali pracownicy socjalni, prawnicy, lekarz psychiatra, psychoterapeuci, brat zakonny.

Punkt Konsultacyjny był czynny cztery razy w tygodniu, średnio 6 godzin dziennie.

W roku 2020 ze wsparcia Punktu Konsultacyjnego skorzystały łącznie 674 osoby.

W ramach Punktu Konsultacyjnego prowadzono poniższe działania:

a) Specjalistyczne wsparcie socjalne

Indywidualne wsparcie pracownika socjalnego polegało na rozwiązywaniu i ograniczaniu problemu bezdomności oraz dodatkowo innych problemów współistniejących, których doświadcza osoba zgłaszająca po pomoc. Pracownicy socjalni wspierali osoby zgłaszające się po pomoc na trzech poziomach: interwencji, integracji i profilaktyki. Pomoc ta miała charakter indywidualny, a jej zakres i tempo pracy dostosowany był do potrzeb Podopiecznego. Pracownik socjalny motywował i wspierał osobę do podejmowania działań zmierzających do poprawy jej sytuacji poprzez poradnictwo, asystę i towarzyszenie.

Wsparcie socjalnej związane było z realizacją współtworzonych z Podopiecznymi Indywidualnych Planów Pomocy oraz udziałem w treningach kompetencji społecznych, budżetowania, warsztatach edukacyjnych.

Indywidualna pomoc socjalna była świadczona przez 5 pracowników socjalnych.

W roku 2020 z indywidualnego wsparcia socjalnego skorzystały 254 osoby, łącznie odbyły się 943 konsultacje indywidualne.

b) Specjalistyczne wsparcie prawne

Pomoc prawna była uzupełnieniem procesu pomocowego realizowanego podczas wsparcia socjalnego. Bezpłatnej pomocy prawnej Podopiecznym udzielało 5 prawników indywidualnych (radcowie prawni, będący wolontariuszami) oraz prawnicy jednej z krakowskiej kancelarii prawnej.

Pomoc prawna obejmowała całe spektrum problemów prawnych od spraw karnych, przez sprawy rodzinne, cywilne, jak dochodzenie roszczeń, do spraw zadłużeniowych (zadłużenia alimentacyjne, upadłości konsumenckie). Prawnicy świadczyli wsparcie zarówno w formie poradnictwa, przygotowywaniu pism procesowych, jak również reprezentacji i występowaniu w imieniu Podopiecznych w Urzędach, Sądach czy podczas mediacji.

W roku 2020 z pomocy prawnej skorzystały 34 osoby, łącznie odbyły się 82 konsultacje indywidualne.

c) Specjalistyczne wsparcie terapeutyczne

Wsparcie terapeutyczne świadczone w ramach Punktu Konsultacyjnego możliwe było dzięki współpracy z Poradnią Psychiatriczno – Psychologiczną Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, działającej w obrębie Fundacji Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Pomoc ta obejmowała wsparcie psychoterapeutyczne, psychologiczne i psychiatryczne. Podopieczni mieli możliwość podjęcia terapii, wykonania badań psychologicznych, konsultacji psychiatrycznych i podjęcia leczenia farmakologicznego.

Wsparcie to było udzielane przez dwóch psychoterapeutów i jednego lekarza psychiatrę.

W roku 2020 z pomocy terapeutycznej skorzystało 50 osób w ramach 149 konsultacji indywidualnych.

d) Punkt Informacyjny

W celu wsparcia Podopiecznych korzystających z pomocy doraźnej oraz osób, które nigdy nie korzystały z pomocy Dzieła, a doświadczyły bezdomności w 2020 roku Dział Socjalny prowadził Punkt Informacyjny, mający na celu podjęcie pierwszego kontaktu przez Podopiecznych. W trakcie spotkań osoby zgłaszające się po pomoc miały możliwość uzyskania informacji dotyczących form i zasad pomocy zarówno w Dziele, jak również w innych organizacjach i instytucjach na terenie Krakowa. Pracownik socjalny motywował również do skorzystania z oferowanej w ramach Punktu Konsultacyjnego indywidualnej pomocy pracownika socjalnego.

Punkt Informacyjny czynny był 2 razy w tygodniu, przez 2 godziny w Centrum Dzieła przy ul. Loretańskiej 11 oraz w Centrum przy ul. Smoleńsk 4.

W tym okresie z pomocy skorzystało 219 osób, łącznie odbyły się 252 spotkania.

e) Wsparcie grupowe

Program pomocy grupowej miał na celu uzupełnienie indywidualnego wsparcia specjalistycznego, jak również spełniał rolę motywacji do kontaktu indywidualnego z pracownikami socjalnymi. W efekcie ok. 1/3 uczestników grupowej formy wsparcia skorzystało również z poradnictwa indywidualnego, celem poprawy swojej sytuacji życiowej.

W ramach wsparcia grupowego Podopieczni mieli możliwość skorzystania z dwóch grup:

- grupa pn. „Loretanin”, której celem były spotkania dające możliwość aktywnego spędzania czasu, obcowania z kulturą i sztuką, rozwój zainteresowań oraz organizowanie projekcji

filmowych dla innych osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej lub w placówkach.

Grupa ta spotykała średnio 4 razy w miesiącu. **W roku 2020 w 11 spotkaniach grupy łącznie udział wzięło 19 osób**, były to osoby borykające się z problemem bezdomności z różnych przestrzeni (miejsca niemieszkalne, placówki, mieszkania wspierane/chronione)

- grupa pn. „Zielona Mila AA”, której celem było wsparcie osób uzależnionych od alkoholu, żyjących w przestrzeni publicznej, które nie mają jeszcze gotowości do podjęcia terapii. Grupa ta spotkała się 2 razy w miesiącu. **W roku 2020 odbyło się 5 spotkań, w których łącznie uczestniczyło 25 osób.**

Z uwagi na pandemię wirusa SARS Cov 2 od dnia 15 marca wszelkie spotkania grupowe zostały zawieszane.

Wsparcie grupowe z uwagi na pandemię zostało zawieszane od 13 marca 2020r do 31 grudnia 2020r

Regularna działalność Punktu konsultacyjnego została z uwagi na pandemię została zawieszona od 13 marca 2020r do 31 maja 2020r. W tym czasie nie odbywały się indywidualne, bezpośrednie spotkania z pracownikami socjalnymi, ale wsparcie i poradnictwo socjalne było udzielane telefonicznie.

Łączny koszt realizacji całego zadania: 641.395,15 zł

f) Wsparcie rzeczowe i finansowe

- Pomoc finansowa

Pomoc finansowa udzielana przez Dzieło realizowana była w formie decyzji pomocowych. W okresie sprawozdawczym udzielano dofinansowania do zakupu: biletów MPK w celu dojazdów do pracy, dojazdów na terapię, biletów PKP/PKS w celu powrotu do własnej gminy (w związku z możliwością udzielenia w tym miejscu pomocy, zawsze na prośbę osoby zainteresowanej), opłat za media, dofinansowania do czynszu/najmu, finansowania miejsca w hostelach, wyposażenia mieszkania, pomocy w remoncie lokali socjalnych, opału na zimę, żywności, itp.

Z pomocy korzystały osoby i rodziny bezdomne oraz zagrożone bezdomnością, będące na regularnym kontakcie indywidualnym u pracownika socjalnego Dzieła (dostosowany do potrzeb osoby zainteresowanej, minimum raz na dwa tygodnie). Pomoc ta była głównie przyznawana osobom realizującym Indywidualne Plany Pomocy, ale również doraźnie i interwencyjnie osobom, które nie miały zasobów własnych lub otoczenia do zaspokojenia danej potrzeby.

Proces przyznania pomocy finansowej każdorazowo był poprzedzony wywiadem środowiskowym. Pomoc finansowa polegała na bezpośrednim wypłaceniu gotówki lub dokonaniem przelewu na wskazane konto (sklepu, właściciela mieszkania, spółdzielni, urzędu). Prowadzono imienną ewidencję wspieranych osób.

W sumie w 2020 roku wystawiono 84 decyzje na podstawie, których objęto pomocą 54 podopiecznych Dzieła, w tym 3 rodziny (samotne matki z dziećmi)

Projekt dofinansowania schronienia był uzupełnieniem oferty pomocowej oferowanej przez Dzieło Pomocy św. Ojca Pio i był realizowany od listopada 2020 r. Ta forma wsparcia

zapewniała możliwość zamieszkania osobom doświadczającym bezdomności głównie w hostelach na terenie Krakowa.

Projekt ten skierowany był do osób doświadczających bezdomności przebywających w przestrzeni publicznej, miejscach niemieszkalnych, które z różnych przyczyn (brak miejsc, trudności społeczne w przebywaniu w dużych skupiskach) nie mogły otrzymać pomocy w postaci schronienia w noclegowniach, schroniskach lub ogrzewalniach.

W pierwszej kolejności ta forma pomocy była oferowana osobom starszym, niepełnosprawnym lub chorym (przy założeniu, że mimo schorzeń są w stanie samodzielnie funkcjonować), dla których czas epidemii, a także czas występowania niskich temperatur stanowił realne zagrożenie dla zdrowia i życia.

Do końca 2020 roku z tej formy pomocy skorzystało łącznie 8 osób

Łączny koszt realizacji całego zadania: 23.564,23 zł

- Pomoc w zakupie leków

Dwa razy w tygodniu przyjmowane były osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością chcące skorzystać z pomocy w zakresie dofinansowania do zakupu leków. Decyzja o wsparciu była poprzedzona wywiadem środowiskowym, ze szczególnym zwróceniem uwagi na sytuację dochodową i zdrowotną. Podopieczny otrzymywał skierowanie do apteki, na podstawie, którego mógł bezgotówkowo otrzymać leki. Prowadzono imienną ewidencję wspieranych osób.

W okresie od 01.03.2020 r. do 31.12.2020 r. był realizowany projekt „Razem dla Zdrowia – Edycja VIII” we współpracy z Fundacją Dbam o Zdrowie z siedzibą w Warszawie. Celem projektu było ograniczenie skutków marginalizacji społecznej beneficjentów, poprzez zakup leków i materiałów opatrunkowych.

W ramach projektu Fundacja Dbam o Zdrowie przekazała dofinansowanie w postaci kart podarunkowych e-PRUF o wartości 25.000,00 zł, które uprawniały do bezgotówkowego odbioru leków i materiałów medycznych. Osoby zgłaszające się na dyżur lekowy były motywowane do kontaktu z pracownikiem socjalnym, z czego skorzystała około 1/3 Podopiecznych.

Z pomocy tej mogły skorzystać zarówno osoby pozostające w stałym kontakcie z pracownikiem socjalnym Dzieła, jak również osoby doświadczające bezdomności nie korzystające z pomocy socjalnej w ramach struktur Dzieła.

Projekt realizowany był przez cały rok.

W roku 2020 pomocą w postaci umożliwienia wykupu leków zostało objętych 331 osób. łącznie odbyło 901 spotkań indywidualnych

Łączny koszt realizacji zadania: 114.097,25 zł

- Pomoc w wyrobieniu zdjęć do dowodu osobistego

Podopieczni mogli skorzystać ze wsparcia w pokryciu kosztów wyrobienia zdjęć do dowodu osobistego. Możliwość uzyskania pomocy w tym zakresie ułatwiła Podopiecznemu uzyskanie dokumentu tożsamości niezbędnego do załatwiania spraw urzędowych, min uzyskiwania świadczeń z MOPS.

Pomoc ta miała charakter bezgotówkowy. Osoby zgłaszające się do pracownika socjalnego otrzymywały skierowanie do fotografa współpracującego z Dziełem.

W sumie w 2020 roku wydano 204 skierowania, a pomocą zostało objętych 114 osób.

Łączny koszt realizacji zadania: 1.908,00 zł

- Pomoc finansowa w opłaceniu posiłków w kuchni społecznej s. Samueli prowadzonej przez Zgromadzenie Sióstr Felicjanek przy ul. Smoleńsk 4 w Krakowie

Podopieczni mogli skorzystać ze wsparcia w pokryciu kosztów zakupu ciepłych posiłków. Taka pomoc była oferowana osobom współpracującym z pracownikami socjalnymi Dzieła na drodze realizacji Indywidualnego Planu Pomocy, jako jedna z jego form wsparcia.

Posiłki zapewnione mieli również uczestnicy grup wsparcia, osoby pracujące oraz w przypadku interwencyjnych potrzeb Podopieczni Punktu Konsultacyjnego.

Pomoc ta była udzielana przez cały okres sprawozdawczy.

W sumie w 2020 roku wydano łącznie 28 skierowań dla 12 osób.

Łączny koszt realizacji zadania: 6.739,25 zł

2. Program mieszkaniowy

a) Mieszkania wspierane dla bezdomnych i zagrożonych bezdomnością kobiet, rodzin i mężczyzn

W 2020 roku Dzieło prowadziło 4 mieszkania wspierane dla bezdomnych kobiet i matek z dziećmi, 2 mieszkania wspierane dla bezdomnych mężczyzn. Mieszkania te mogą zapewnić schronienie max. 18 osobom. 3 mieszkania są własnością Dzieła, 1 mieszkanie użyczone przez GMK na mocy umowy najmu, 1 mieszkanie jest własnością Darczyńcy i na mocy umowy przekazane do użytkowania przez Dzieło, 1 mieszkanie jest wynajmowane od prywatnego właściciela.

W większość każdy z mieszkańców ma do dyspozycji samodzielny pokój (wyjątek stanowi, jedno z mieszkań męskich, gdzie z uwagi na wielkość pokoju zostały zakwaterowane dwie osoby). Części wspólne stanowią kuchnia, łazienka i wc.

Szansę na pobyt w mieszkaniach wspieranych w pierwszej kolejności otrzymywały osoby, które pomimo sytuacji bezdomności podjęły pracę i były silnie zmotywowane, by na nowo rozpocząć samodzielne życie. Okres pobytu w mieszkaniu wspieranym dostosowany był do indywidualnych potrzeb danej osoby czy rodziny. W drodze do samodzielności osobom przebywającym w mieszkaniach towarzyszyli pracownicy Dzieła – pracownik socjalny, doradca zawodowy, psychoterapeuta. Dodatkowo z każdym z mieszkańców podpisywany był

Indywidualny program usamodzielnienia, który zakładał aktywne uczestnictwo samej osoby bezdomnej w rozwiązywaniu swoich problemów.

Kadrę programu stanowili: pracownik socjalny oddelegowany do pracy w mieszkaniach (dwie osoby, łącznie 1,5 etatu) oraz pozostali specjaliści zatrudnieni w ramach struktury Dzieła (doradca zawodowy, psychiatra, psychoterapeuta, prawnik), których zaangażowanie było różne w zależności od potrzeb osoby objętej wsparciem.

Pracownicy socjalni pracowali zarówno w środowisku (mieszkaniach), jak również spotykali się z mieszkańcami w siedzibie Dzieła. Ilość spotkań z każdym mieszkańcem była dostosowywana indywidualnie do potrzeb, jednak nie mniej niż raz w tygodniu.

W trakcie pobytu w mieszkaniu obowiązywał regulamin, który regulował podstawowe zasady współżycia społecznego oraz umowa w sprawie zasad korzystania z mieszkania wspieranego.

łącznie w roku 2020 w mieszkaniach wspieranych przebywało 17 osób, w tym 10 kobiet, 3 dzieci i 4 mężczyzn.

Dzięki prowadzonym procesom pomocowym usamodzielniało się 8 osób, w tym 5 kobiet, 1 dziecko i 2 mężczyzn.

b) Mieszkania chronione-treningowe

W 2020 roku Dzieło kontynuowało prowadzenie 3 mieszkań chronionych treningowych dla bezdomnych i zagrożonych bezdomnością mężczyzn z Krakowa. Łącznie zapewniają one 16 miejsc. Mieszkania prowadzone są w ramach realizacji zadania publicznego na mocy umowy zawartej z GMK, zadanie realizowane jest od 2016 r.

Mieszkania te, są świadczeniem wynikającym z Ustawy o pomocy społecznej i mogą zostać do nich skierowani mężczyźni, którzy posiadali lub posiadają zameldowanie stałe w Krakowie. Mężczyźni kierowani są na mocy decyzji administracyjnej wydanej przez MOPS.

Mieszkania chronione-treningowe prowadzone są we współpracy z GMK/ MOPS i są współfinansowane ze środków Gminy.

Mieszkańcy zakwaterowani są w pokojach wieloosobowych (2 i 3 osobowych), do dyspozycji mieszkańców pozostają części wspólne: pokój dzienny, kuchnia, łazienka i wc.

W okresie sprawozdawczym zatrudniano niezbędną kadrę tj. pracownika socjalnego, koordynatora projektu oraz asystenta osoby bezdomnej i dokonano zakupu wyposażenia w/w trzech lokali. Beneficjenci poza zabezpieczonym całodobowym pobytem w mieszkaniu chronionym-treningowym mają możliwość wsparcia pracownika socjalnego, asystenta oraz psychoterapeuty, doradcy zawodowego i prawnika w ramach struktury pomocowej Dzieła.

Okres pobytu w mieszkaniu chronionym treningowym określała w/w decyzja administracyjna.

Z każdym z mieszkańców podpisywany był Indywidualny Program Usamodzielnienia, który zakładał aktywne uczestnictwo samej osoby bezdomnej w rozwiązywaniu swoich problemów. Podstawą kwalifikacji osób do mieszkania była motywacja do zmiany sytuacji życiowej oraz gotowość i brak przeciwwskazań do podjęcia pracy.

W trakcie pobytu w mieszkaniu obowiązywał regulamin, który regulował podstawowe zasady współżycia społecznego.

Kadrę projektu stanowili pracownik socjalny w wymiarze 1 etatu oraz asystent osoby bezdomnej zatrudniony w wymiarze ¼ etatu. Pozostali specjaliści udzielający wsparcia (doradca zawodowy, psychiatra, psychoterapeuta, prawnik) zatrudnieni byli w strukturze Działu i udzielali wsparcia w zależności od potrzeb.

Pracownik socjalny spotykał się z mieszkańcami zarówno w mieszkaniach, jak również w siedzibie Działu. Ilość spotkań odpowiadała na potrzeby osób objętych wsparciem, jednak nie była mniejsza niż raz w tygodniu z każdym z mieszkańców.

łącznie ze wsparcia mieszkaniowego realizowanego poprzez prowadzenie mieszkań chronionych treningowych w roku 2020 skorzystało 23 Mieszkańców.

c) Najpierw mieszkanie

W grudniu 2020 zostało uruchomione pierwsze mieszkanie prowadzone metodą Najpierw Mieszkanie. **W mieszkaniu zamieszkał 1 mężczyzna.**

Kadrę projektu stanowiło dwóch pracowników działu socjalnego przygotowanych do pracy metodą Najpierw mieszkanie.

Projekt ten jest odpowiedzią na poszukiwanie rozwiązań pomocowych dla osób długotrwale pozostających w kryzysie bezdomności, z zaburzeniami psychicznym i/lub uzależnieniami. Jest to grupa osób o wysokich potrzebach wsparcia, dla której obecny tzw. drabinkowy system pomocowy jest nieskuteczny.

Program zakłada, możliwość pobytu w mieszkaniu, która traktowana jest jako prawo uczestnika programu (mieszkanie jest narzędziem wsparcia, a nie celem końcowym w procesie pomocowym). Zespół specjalistów udziela wsparcia zgodnie z profilem potrzeb mieszkańca, przy zachowaniu zasad metody NM: wsparcie mieszkaniowe, samo-decydowanie uczestnika, orientacja na powrót do dobrostanu- zdrowienie, redukcja szkód, , aktywne angażowanie bez przymusu, planowanie zorientowane na człowieka, elastyczne wsparcie tak długo jak to jest potrzebne, wsparcie specjalistyczne, udział w życiu społeczności.

łączny koszt realizacji wszystkich zadań: 301.985,89 zł, w tym dotacja 98.000 zł

Struktura dotacji:

Urząd Miasta Krakowa – 98 000, 00 zł

3. Porozumienia i umowy o współpracy – Dział Socjalny

W roku 2020 Dział kontynuowało współpracę w ramach poniższych porozumień o współpracy:

- 3 porozumienia o współpracy z przedstawicielami placówek oferującymi schronienie na terenie GMK tj. Przytuliskiem św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet, Przytuliskiem św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn oraz Domem dla Bezdomnych Mężczyzn św. Brata Alberta oferującym tzw. mieszkania wspomagane. W/w inicjatywy prowadzone są przez Zgromadzenia Braci Albertynów oraz Siostry Albertynki.

Ponadto w ramach realizacji zadań Dział Socjalny współpracuje z Instytucjami Administracji Publicznej, min MOPS, głównie Działem Pomocy Bezdomnym, Wydziałem Mieszkalnictwa UMK, Urzędem Wojewódzkim, Wydziałem Polityki Społecznej, Policją, Strażą Miejską oraz innymi organizacjami pozarządowymi z terenu Krakowa.

IV. Dział aktywizacji zawodowej

W roku 2020 ze wsparcia Działu Aktywizacji Zawodowej skorzystało ponad **300** osób, z tego po raz pierwszy zgłosiły się **82 osoby**. Z każdą nową osobą doradca zawodowy przeprowadził rozmowę wstępną i przedstawił możliwości wsparcia. Również z osobami powracającymi do DAZ, tj. nie korzystającymi w sposób ciągły z wsparcia, prowadzono rozmowy diagnostyczno-informacyjne, których łącznie przeprowadzono **36**.

Osoby korzystające z Działu Aktywizacji Zawodowej wspierane przez doradców zawodowych to głównie osoby przebywające w placówkach dla osób doświadczających bezdomności, mieszkaniach chronionych i wspieranych. Niewielka grupa to osoby z przestrzeni publicznej.

W ramach Działu, łącznie w ciągu roku, zatrudnionych było 5 osób: trzech doradców zawodowych, trener zatrudnienia wspieranego/instruktor zawodu i kierownik. Zaangażowani byli również wolontariusze, którzy prowadzili warsztaty z obsługi środowiska Internetu oraz podstaw języka angielskiego.

1. Punkt poszukiwania pracy

W roku 2020 w Dziale Aktywizacji Zawodowej, Punkt Poszukiwania Pracy funkcjonował od 1 stycznia do 12 marca 2020 roku. Od 13 marca 2020 roku w związku z wprowadzeniem licznych obostrzeń związanych z epidemią COVID-19 Punkt poszukiwania Pracy został zawieszony. Punkt Poszukiwania Pracy to miejsce, gdzie wszystkie osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością poszukujące zatrudnienia mogą przyjść po pomoc i wsparcie od doradcy zawodowego, mogą także korzystać z komputerów w celu poszukiwania ofert pracy.

Miejsce to jest wyposażone w 6 stanowisk komputerowych, z czego 5 jest przeznaczonych do samodzielnego korzystania przez podopiecznych a jedno stanowisko jest przeznaczone dla pracownika, który służy wsparciem i pomocą. Osoby korzystające z punktu mają także możliwość skorzystania z telefonu celem wykonania połączenia do pracodawcy oraz urządzenia wielofunkcyjnego celem wydrukowania dokumentów aplikacyjnych.

Osoby korzystające z Punktu Poszukiwania Pracy mają możliwość uzyskania pomocy w znalezieniu odpowiedniej oferty pracy, uzyskać informację odnośnie programów aktywizujących oraz zapoznać z ofertą pomocy Grodzkiego Urzędu Pracy.

Miejsce to ma charakter otwarty i każdy może z niego skorzystać. W pierwszym kwartale 2020 roku Punkt otwarty było średnio 3 razy w tygodniu. To forma, która ma również na celu nawiązanie pierwszego kontaktu i budowanie relacji, aby następnie możliwe było zmotywowanie osoby korzystającej ze wsparcia do dalszych działań. Jest to również miejsce, do którego trafiają osoby zupełnie zagubione jeśli chodzi o proces poszukiwania pracy.

W roku 2020 (pierwszy kwartał) w Punkcie Poszukiwania Pracy odbyło się **112 wizyt** podopiecznych, skorzystało 25 osób.

2. Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym

Konsultacje indywidualne to forma wsparcia odbywająca się codziennie, w której doradca zawodowy wykorzystuje elementy pracy trenera zatrudnienia wspieranego łączące usługi poradnictwa zawodowego, coachingu, pośrednictwa pracy, towarzyszenia w procesie poszukiwania pracy oraz pośredniczenia w kontaktach z pracodawcami i instytucjami zewnętrznymi. W ramach tych spotkań doradca zawodowy określa predyspozycje zawodowe podopiecznych, przygotowuje ich do rozmowy kwalifikacyjnej, pomaga w napisaniu profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych oraz wyszukuje odpowiednich ofert pracy.

Z konsultacji indywidualnych może skorzystać każda osoba bezdomna lub zagrożona bezdomnością, która spełnia warunek minimalny, tj. posiada dowód osobisty, ma stabilne schronienie oraz poszukuje legalnej pracy.

W roku 2020 z konsultacji indywidualnych z doradcą zawodowym w dziale aktywizacji zawodowej skorzystało **147 osób** w ramach **338 spotkań**.

3. Grupa wsparcia „przystanek praca”

Działalność Grupy Przystanek Praca w 2020 roku została zawieszona w związku z pandemią COVID-19.

4. Współpraca z pracodawcami i instytucjami rynku pracy

Ważną rolę w działalności Działu Aktywizacji Zawodowej odgrywa współpraca z lokalnymi pracodawcami, organizacjami pozarządowymi i jednostkami samorządowymi.

Doradcy zawodowi w swojej pracy bardzo często nawiązują współpracę z pracodawcami, którym

w odpowiedzi na wolne miejsca pracy rekomendują podopiecznych do zatrudnienia. Są również osobami, które służą wsparciem w trakcie trwania zatrudnienia i pomagają zrozumieć czym jest bezdomność, a co za tym idzie przekonują pracodawców do dania szansy osobom bezdomnym na zatrudnienie.

Ponadto pracownicy nawiązują kontakty z innymi organizacjami pozarządowymi czy też Urzędem Pracy celem informowania o oferowanych przez nich formach wsparcia (staże, szkolenia itp.). W 2020 roku współpraca z pracodawcami i utrzymywanie z nimi dobrych relacji były niestety ważne biorąc pod uwagę sytuację gospodarczą w kraju, związaną z pandemią.

Łączny koszt realizacji zadania: 224.702,62 zł

V. Centrum Integracji Społecznej

Centrum Integracji Społecznej, działające od 1 marca 2016 r., stanowi ważny element oferty Działu Pomocy w obszarze aktywizacji zawodowej. Pozwala na prowadzenie szeregu działań mających na celu reintegrację zawodową i społeczną uczestników Centrum. Pomaga osobom bezdomnym mającym szczególne trudności z wejściem na rynek pracy, aby otrzymały szanse na powrót do aktywności zawodowej. To także „szansa” dla pracodawców na poznanie danej osoby i zatrudnienie jej po zakończeniu udziału w Centrum.

W 2020 roku został złożony wniosek do Wojewody Małopolskiego o przedłużenie statusu CIS na kolejne 5 lat do 2025 roku, który został rozpatrzony pozytywnie.

Zakładanym celem działania Centrum jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego. Celem podejmowanych działań jest więc odbudowa i podtrzymanie u uczestników Centrum zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy m.in. poprzez przyuczenie do wykonywania danego zawodu, podwyższanie kwalifikacji i prowadzenie zajęć praktycznych u pracodawców oraz przyuczenie do pełnienia ról społecznych i zawodowych.

Centrum działa zgodnie z przepisami Ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

W okresie od 12 marca 2020 roku do 25 maja 2020 roku oraz w okresie od 2 września do 13 września 2020 roku, w związku z rozprzestrzenianiem się epidemii COVID-19 i zgodnie z poleceniami Wojewody Małopolskiego działalność Centrum Integracji Społecznej była czasowo zawieszona. Uczestnicy w tych okresach nie realizowali zajęć reintegracji zawodowej i społecznej, utrzymywali natomiast kontakt telefoniczny z pracownikami CIS celem potwierdzenia gotowości do wznowienia udziału w zajęciach.

W roku 2020 w zajęciach reintegracji społecznej i zawodowej uczestniczyło **17 osób**, z tego: **8** osób zakończyło swój udział w CIS, w tym **5** osoby zakończyło realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego ze względu na podjęcie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

Podopieczni działu Aktywizacji Zawodowej, korzystający ze wsparcia doradców zawodowych to głównie osoby przebywające w placówkach dla osób doświadczających bezdomności, mieszkaniach chronionych i wspieranych. Niewielka grupa to osoby z przestrzeni publicznej.

Uczestnicy CIS to osoby, które mają zapewnione stabilne schronienie, tj. takie które pozwala im na realizację zajęć reintegracji zawodowej i społecznej. Każdy uczestnik Centrum spełnia choć jedną przesłankę z art. 1 ust. 2 pkt 1-8 ustawy o zatrudnieniu socjalnym Dz. U. 2003 Nr 122 poz. 1143.

W 2020 roku uczestnicy realizujący Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego byli kierowani do CIS przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Wszystkie osoby doświadczały bezdomności, a ponadto spełniały dodatkowo następujące przesłanki sklasyfikowane przez MOPS jako warunek uczestniczenia w CIS - ie :

1. Osoby realizujący Indywidualny Program wychodzenia z bezdomności – 4 osoby
2. Osoby uzależnione od alkoholu- 11 osób
3. Osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających- 0 osób
4. Osoby chore psychicznie- 1 osoba
5. Osoby długotrwale bezrobotne- 0 osób
6. Osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji ze środowiskiem- 1 osoba
7. Uchodźcy realizujący indywidualny program integracji- 0 osób
8. Osoby niepełnosprawne- 0 osób

Łącznie w roku 2020 pracownicy Centrum Integracji Społecznej - doradcy zawodowi, trenerzy zatrudnienia wspieranego i pracownik socjalny zrealizowali **436** spotkań indywidualnych z kandydatami, uczestnikami CIS oraz osobami zainteresowanymi udziałem w Centrum.

Uczestnicy Centrum Integracji Społecznej codziennie, min. 6 maksymalnie 8 godzin, brali udział w zajęciach reintegracji społecznej i zawodowej, z tego 4 razy w tygodniu w zajęciach reintegracji zawodowych realizowanych na terenie Zakładów Pracy i raz w tygodniu (piątki) w zajęciach reintegracji społecznej realizowanych bezpośrednio w CIS.

W ramach zajęć reintegracji społecznej zrealizowano **158 spotkań grupowych**. Były to zajęcia realizowane w ramach:

- warsztatów kompetencji społeczno-zawodowych,
- warsztatów kompetencji psychospołecznych,
- warsztatów edukacyjnych
- zajęć rekreacyjno-kulturalnych
- grup wsparcia
- zajęć edukacyjnych.

W ramach Centrum monitorowano także losy absolwentów CIS. Odbyły się konsultacje indywidualne z absolwentami i monitoring absolwentów był prowadzony przez utrzymywanie z nimi kontaktu telefonicznego, którego celem było zaznajomienie z obecną sytuacją zawodową oraz podjęcia ewentualnych działań zmierzających do poprawy tejże sytuacji. Doradcy zawodowi odbyli 17 konsultacji indywidualnych, z 9 absolwentami.

W ramach prowadzonego Centrum Integracji Społecznej w 2020 roku współpracowano z **13** pracodawcami, z którymi podpisano porozumienie, a na terenie tych zakładów pracy uczestnicy CIS realizowali zajęcia reintegracji zawodowej.

W ramach CIS zatrudnieni byli: doradcy zawodowy, instruktorzy/trenerzy zatrudnienia wspieranego, pracownik socjalny, osoba odpowiedzialna za prowadzenie działalności, o której mowa w art.9, osoba odpowiedzialna za obsługę finansową CIS, osoba odpowiedzialna za obsługę płacowo-kadrową CIS.

CIS na stałe współpracuje z Fundacją Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, która świadczy wsparcie psychologiczne i psychiatryczne oraz z Dziełem Pomocy św. Ojca Pio, w szczególności w zakresie wsparcia socjalnego i doraźnego.

Działalność CIS wspierana była również przez wolontariuszy w zakresie prowadzonych warsztatów edukacyjnych, a także organizacji zajęć reintegracji zawodowej.

*Działalność Centrum Integracji Społecznej finansowana była z środków Dzieła Pomocy, a także z środków przekazywanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie na podstawie zawartej umowy. **Nazwa zadania publicznego: Prowadzenie Centrum Integracji Społecznej (CIS) dla osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, bez pracy, pozostających na terenie Gminy Miejskiej Kraków, zawartej na okres od 01.05.2019 do 30.06.2022 r.***

Łączny koszt realizacji zadania: 377.836,15 zł, w tym dotacja 88 744,09 zł

Struktura dotacji:

Urząd Miasta Krakowa – 88 744,09 zł

VI. Współpraca z innymi podmiotami w zakresie realizacji wspólnych celów statutowych

1. Współpraca ze Stowarzyszeniem Pomocy Obywatelskiej im. Anny Fiszerowej

W 2020 r. kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem Pomocy Obywatelskiej im. Anny Fiszerowej, które prowadzi w Krakowie charytatywną aptekę leków. Współpraca dotyczyła przekazywania części leków i materiałów medycznych osobom potrzebującym zgłaszającym się do Dzieła, wymianie informacji o dostępnych środkach leczniczych oraz kierowaniu wzajemnie podopiecznych w celu otrzymania pomocy. Dzieło współfinansowało koszt łącza internetowego.

Łączny koszt realizacji zadania – 532,44 zł.

2. Współpraca z Katolickim Zespołem Edukacyjnym w Siedlcach

Dzieło odpowiadając na wniosek Katolickiego Zespołu Edukacyjnego w Siedlcach (Szkoła Podstawowa i Gimnazjum) kontynuowało w 2020 roku wsparcie finansowe dla tej placówki oświatowej. Zgodnie z zawartą umową o realizację wspólnego zadania udzielono pomocy finansowej w zakresie wsparcia dzieci z ubogich, wielodzietnych rodzin poprzez stworzenie im szans edukacyjnych, rozwoju osobowego i wsparcia procesu wychowania. Udzielone dofinansowanie zostało przeznaczone na pokrycie kosztów min: dojazdu uczniów z rodzin ubogich do szkół, kosztów utrzymania szkoły (czesne), wyjazdów na wycieczki, zakupu mundurków szkolnych.

Łączny koszt realizacji zadania: 153.543,61 zł.

3. Projekty w Zakonie Braci Mniejszych Kapucynów – Prowincja Krakowska

W grudniu 2019 roku rozstrzygnięto konkurs dotyczący dofinansowania projektów charytatywnych

w 2020 roku realizowanych przez wspólnoty i organizacje działające na terenie Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów – Prowincja Krakowska w zakresie zbieżnym z celami statutowymi Dzieła.

W związku z sytuacją epidemiologiczną część projektów została zmodyfikowana lub zrezygnowano z ich realizacji. Projekty były realizowane przy klasztorach kapucyńskich w Polsce, na Ukrainie i na Litwie i Bułgarii.

Realizowane projekty adresowane były do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, między innymi w zakresie:

- prowadzenie stałego punktu (punktów) wydawania posiłków osobom potrzebującym;
- organizowanie pomocy stałej i doraźnej poprzez przekazywanie darów materialnych, głównie art. żywnościowych, środków czystości, lekarstw, itp.;
- organizowanie pomocy finansowej dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów ich podstawowego utrzymania;
- organizowanie posiłków dla potrzebujących, zwłaszcza w okresie Bożego Narodzenia i Wielkanocy

– prowadzenie różnorodnych form duchowego, materialnego, psychologicznego oraz terapeutycznego wspierania i aktywizacji osób w trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza osób niepełnosprawnych

i uzależnionych oraz pomoc członkom ich rodzin;

– organizowanie zajęć psychologiczno-terapeutycznych oraz grup wsparcia;

– organizowanie wyjazdów wypoczynkowych, edukacyjnych, krajoznawczych

Sprawozdania końcowe z realizacji projektów wpłynęły w terminach określonych w umowach.

Przyznano dotacje w kwocie 68.910,00 zł.

4. Współpraca z Fundacją Dzieło Pomocy św. Ojca Pio

Dzieło na podstawie umowy z dnia 23 listopada 2010 r. użycza nieodpłatnie pomieszczenia Fundacji Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, na realizację celów statutowych zbieżnych z celami Dzieła. Pomieszczenia Fundacja wykorzystuje do prowadzenia działalności statutowej tj. Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej. W ramach zawartej umowy współpracy Dzieło i Fundacja współpracują przy realizacji wspólnych celów statutowych związanych z niesieniem pomocy osobom najbardziej jej potrzebującym. Dzieło kieruje do Fundacji swoich podopiecznych, którym jest nieodpłatnie udzielana pomoc psychiatryczna i psychologiczna w formie konsultacji i terapii. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty związane z udzielaniem przez Fundację porad, prowadzeniem terapii oraz funkcjonowaniem poradni.

Łączny koszt realizacji zadania: 290.679,53 zł

5. Współpraca ze Stowarzyszeniem Lekarze Nadziei

Dzieło użycza nieodpłatnie w budynku Centrum przy ul. Smoleńsk 4 (I piętro) pomieszczenia, w których Stowarzyszenie Lekarze Nadziei prowadzi Przychodnię Lekarską dla osób bezdomnych i ubogich. W Przychodni można skorzystać z pomocy między innymi pielęgniarki, lekarza stomatologa, ginekologa, lekarza internisty. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty mediów i obsługi technicznej przypadające na powierzchnię zajmowaną przez Przychodnię. Przychodnia lekarska była czynna przez cały 2020 rok, od poniedziałku do piątki w godzinach od 13.00 do 17.00.

Łączny koszt realizacji zadania: 15.703,34 zł.

6. Współpraca z Kuchnią Społeczną im. S. Samuela

Dzieło użycza nieodpłatnie w budynku Centrum przy ul. Smoleńsk 4 (parter, podziemie) pomieszczenia, w których Zgromadzenie Sióstr Felicjanek prowadzi Kuchnię Społeczną im. S. Samuela. W kuchni osoby bezdomne i ubogie mogą za niewielką odpłatnością (pokrywającą koszt przygotowania posiłku) zjeść obiad. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty mediów i obsługi technicznej przypadające na powierzchnię zajmowaną przez kuchnię.

Kuchnia była dostępna od poniedziałku do soboty w godzinach od 12.30 do 16.00. W okresie pandemii obiady były przekazywane na wynos, w części były dostarczane przez wolontariuszy Dzieła do mieszkań osób ubogich i starszych.

Łączny koszt realizacji zadania: 24.467,01 zł

7. Współpraca z Fundacją Najpierw Mieszkanie Polska

Dzieło wsparło finansowo realizację celów statutowych Fundacji w zakresie kosztów ponoszonych w związku z powstaniem i wdrożeniem portalu internetowego służącego wdrażaniu modelu wspierania osób w kryzysie bezdomności metodą Najpierw Mieszkanie w ramach projektu "Najpierw Mieszkanie - innowacyjne metody trwałego rozwiązywania problemu chronicznej bezdomności".

Łączny koszt realizacji zadania: 4.500,00 zł

VII. Działalność wydawnicza

W 2020 roku Dzieło wydało Biuletyny Informacyjne Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, w tym jeden numer specjalny. Biuletyn ma charakter informacyjny, opisywane są w nim przede wszystkim bieżące działania podejmowane przez organizację. Dodatkowo w Biuletynie poruszane są tematy związane z bezdomnością i krążącymi wokół niej stereotypami. Czasopismo jest redagowane przez zespół złożony z pracowników Dzieła. Podstawowe koszty związane z wydaniem i rozpowszechnieniem Biuletynu obejmują druk i dystrybucję – czasopismo jest wysyłane do ok. 20 tysięcy odbiorców.

Łączny koszt realizacji zadania: 63.061,05 zł

VIII. Dział wolontariatu

Działalność Dzieła Pomocy św. Ojca Pio wspomagana jest przez pracę wolontariuszy. W 2020 roku w Dziele posługiwało **199** wolontariuszy (w tym: 121 kobiet i 78 mężczyzn). W liczbie 199 osób było 21 braci kapucynów - 20 braci miało porozumienie w okresie od marca do czerwca w związku pandemią oraz 1 brat był wolontariuszem przez cały 2020 rok. Ogólna liczba wolontariuszy na dzień 31.12.2020 roku wyniosła **108 osób**. Wśród wolontariuszy nie było były podopiecznych Dzieła czyli osób doświadczających bezdomności. W 2020 r. zostały podpisane **74 nowe porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych**. Wszystkie porozumienia zostały zawarte na okres dłuższy niż 30 dni.

W okresie od marca do czerwca 2020 roku w pierwszym okresie trwania pandemii Sars-Cov 2 działania Dzieła były wspomagane przez grupę 28 osób-wolontariuszy, którzy zgłosili się do pomocy właśnie w tym okresie. Większość (21 osób) z tej grupy stanowili Bracia Kapucyni, którzy w tym czasie wspomagali pracowników w wydawaniu kawy, herbaty, bułek osobom doświadczającym bezdomności, zawozili zupę do ogrzewalni i do schroniska przy ul. Makuszyńskiego, zawozili obiady do seniorów, a od kwietnia 2020 roku posługiwali w łaźni dla osób doświadczających bezdomności.

W roku 2020 w Dziele posługiwały trzy siostry felicjanki, oraz trzech kleryków jezuitów w ramach praktyk.

W 2020 roku w ramach **wolontariatu pracowniczego** Dzieło kontynuowało współpracę z firmą CISCO, co zaowocowało uczestnictwem Dzieła w programie Bright Funds America, oraz przekazaniem dla Dzieła darowizny na zakup ozonatora.

Wolontariusze Dzieła podejmują stałe dyżury (średnio 1 raz w tygodniu) w Centrach Dzieła przy ul. Loretańskiej 11 i ul. Smoleńsk 4, tj.: w Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej, Dziale Pomocy Doraźnej (garderoba), Dziale Aktywizacji Zawodowej, gdzie prowadzą szkolenia z języka angielskiego oraz kurs komputerowy oraz pomagają w sortowaniu odzieży w magazynie darów rzeczowych w Kokotowie. Wolontariusze do połowy marca 2020 roku współprowadzili również grupy wsparcia takie jak „Zielona Mila” - grupa dla osób uzależnionych od alkoholu; „Przystanek Praca” - grupa dla osób, które aktywnie poszukują pracy lub już ją podjęły; „Loretanin” - grupa kulturalna, dla osób o zainteresowaniach filmowych i artystycznych. Kilku wolontariuszy pomaga regularnie w pracach komputerowych, tj. w uzupełnieniu bazy komputerowej darczyńców Dzieła. W wolontariat stały angażuje się łącznie ponad 90 osób, w tym 1 brat kapucyn.

Dodatkowo od marca do grudnia 2020 roku wolontariusze Dzieła zawozili trzy razy w tygodniu obiady do osób starszych, w okresie wiosenno-jesienno-zimowym zupeł do ogrzewalni i noclegowni (w ilości w sumie 150 posiłków). Posługa odbywała się 7 dni w tygodniu. Dodatkowo 6 dni w tygodniu przygotowywali kanapki (ok. 300 bułek każdego dnia) oraz wraz z pracownikami wydawali na recepcji kawę, herbatę, butki oraz zupeł.

Ponadto **wolontariusze pomagają akcyjnie**, m.in. w akcjach wysyłkowych, w akcjach promujących Dzieło „na zewnątrz” (np. w parafiach,) jednego dnia w akcji bierze udział ponad 30 wolontariuszy. Ponadto w Dziele posługują wolontariusze specjaliści prawnicy oraz psychoterapeuci, którzy posługują swoimi zawodowymi umiejętnościami.

W roku 2020 odbyło się **6 spotkań formacyjno-integracyjnych** dla wolontariuszy, z czego 4 z nich

w formie online. Celem spotkań była wzajemna integracja, pomoc w przeżywaniu czasu pandemii, wymiana doświadczeń oraz formacja duchowa.

Z osobami zainteresowanymi wolontariatem koordynator wolontariatu spotyka się indywidualnie ustalając każdorazowo termin z osobą zainteresowaną. Każdy wolontariusz rozpoczynający pracę wolontaryjną w Dziele zostaje zapoznany z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisami ppoż.

Łączny koszt realizacji zadania: 46.635,10 zł

IX. Gospodarstwo rolne w Glichowie

Dziełowy dom w Glichowie w 2020 roku w czasie pandemii był przeznaczony jako miejsce ewentualnego izolowania osób zakażonych. Służył także na pobyt wolontariuszy braci kapucynów posługujących w Dziele w trakcie pandemii w okresie wiosennym, którzy wspomagali pracowników Działu Pomocy Doraźnej oraz recepcji. W trakcie roku w domu prowadzone były także drobne prace remontowe oraz dbaliśmy o teren zielony otaczający dom.

Łączny koszt realizacji zadania: 9.265,26 zł

X. Inne działania

1. Orszak Trzech Króli

6 stycznia 2020 roku odbył się Orszak Trzech Króli, w który włączyło się Dzieło Pomocy św. Ojca Pio.

W akcji udział wzięło łącznie 209 pracowników i wolontariuszy. Byliśmy obecni w Krakowie, Kłaju, Wieliczce oraz Myślenicach. Udział miał na celu zwrócenie uwagi na problemy z jakimi borykają się osoby doświadczające bezdomności.

2. Dzień Ludzi Bezdomnych

W dniach 14-19 kwietnia 2020 prowadziliśmy w mediach społecznościowych kampanię #DzielimySię Radością, która pokazywała osoby doświadczające bezdomności i ich historie, a w nich drobne powody do radości. Akcji towarzyszyła zbiórka środków pieniężnych online na bieżącą pomoc.

3. Czuwanie Grup Modlitwy Ojca Pio

W dniu 13-14 czerwca 2020 odbyło się XVIII Czuwanie Grup Modlitwy św. Ojca Pio. Spotkanie ze względu na epidemię nie odbyło się w Sanktuarium Miłosierdzia w Łagiewnikach, ale w Domu rekolekcyjnym w Tenczynie (z ograniczoną ilością osób) i było transmitowane na YouTube.

W transmisji brało udział pod 300 osób.

Na spotkanie Grup Modlitwy Ojca Pio przygotowaliśmy do obejrzenia film, który pokazywał w jaki sposób wspieramy osoby doświadczające bezdomności w Dziele w czasie epidemii koronawirusa.

4. Światowy Dzień Ubogich

W niedzielę 15 listopada 2020 r. po raz czwarty przeżywaliśmy Światowy Dzień Ubogich. W tygodniu poprzedzającym (8-15 listopada) codziennie wydawaliśmy posiłki (łącznie 1375 posiłków). Przygotowaliśmy również paczki z żywnością długoterminową. Każdy poranek rozpoczynaliśmy wspólną modlitwą i rozmową z osobami doświadczającymi bezdomności oczekującymi przed budynkiem Dzieła. W naszych mediach społecznościowych prowadziliśmy bieżącą komunikację oraz rozważanie na każdy dzień fragmentu orędzia Papieża Franciszka.

5. Nagrody i wyróżnienia:

- w listopadzie 2020 roku Dzieło Pomocy św. Ojca Pio otrzymało główną nagrodę w konkursie "**Błogosławieni miłosierni 2020**" zorganizowanym przez Archidiecezję Krakowską.

Z wyróżnieniem związana była nagroda pieniężna w wysokości 30.000 zł.

- w grudniu 2020 roku Dzieło otrzymało tytuł **Lidera Wolontariatu 2020** w konkursie „Lider Wolontariatu-Lider Zmian” organizowanym przez Centrum Obywatelskie w Krakowie.

Br. Grzegorz Marszałkowski -dyrektor

Jolanta Kaczmarczyk - z-ca Dyrektora

Br. Konrad Baran – członek Zarządu