



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

## **OPIS DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ ZA 2019 ROK**

### **I. Działalność Działu Pomocy Doraźnej**

#### **1. Recepcja, łaźnia, pralnia, garderoba i punkt wydawania żywności na ul. Reformackiej**

W ramach Działu Pomocy Doraźnej (zwany dalej DPD) funkcjonuje łaźnia, pralnia i garderoba, w których udzielana jest doraźna pomoc w zakresie higienicznym osobom doświadczającym bezdomności i zagrożonym bezdomnością. Pomoc ta świadczona jest w Centrum Dzieła Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Smoleńsk cztery razy w tygodniu: w poniedziałki, wtorki, środy i piątki. Łaźnia i garderoba czynne są od 10:00 do 16:00, pralnia w godz. 08:30 do 16:00, przerwa techniczna wyznaczona jest na godzinę 12:30 – 13:30. Ponadto w razie potrzeby dodatkowo w godzinach porannych udostępniane są pomieszczenia łaźni (pomoc interwencyjna), aby każdy potrzebujący zgłaszający się do Centrum w nagłej potrzebie mógł doraźnie skorzystać ze wsparcia. Recepcja DPD jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 17:00. Recepcja jest także miejscem pierwszego spotkania z osobami potrzebującymi. Odbywa się tutaj rejestracja osób bezdomnych na wizyty w łaźni, pralni i garderobie oraz przekazywana jest informacja o całej ofercie pomocowej Dzieła. Ponadto przekazywane są także informacje o pomocy świadczonej przez inne organizacje pozarządowe w Krakowie oraz przez MOPS. W tym miejscu przyjmuje się również gości przychodzących do Dzieła, oraz darczyńców zostawiających dary rzeczowe.

Łaźnia Dzieła umożliwia osobom doświadczającym bezdomność i ubogim skorzystanie z kabin prysznicowych (mężczyźni raz w tygodniu, kobiety dwa razy w tygodniu). W wyjątkowych sytuacjach (np. leczenie chorób skóry, podjęcie pracy lub interwencyjnie) podopieczni mogą korzystać z łaźni więcej razy w tygodniu. Korzystający mają również możliwość przystrzyżenia włosów, ogolenia się, umycia, a także skorzystania z kosmetyków pielęgnacyjnych i środków higieny osobistej. Dodatkowo w łaźni wykonuje się opatrywanie drobnych ran. Przeprowadzane są zabiegi odwszawiające oraz kuracje leczenia świerzbu. Łaźnia ściśle współpracuje z Przychodnią dla Osób Bezdomnych Stowarzyszenia Lekarzy Nadziei, która również działa w budynku Centrum Dzieła Pomocy (I piętro) w godzinach 12:00 do 17:00. Zabiegi pielęgnacyjno-higieniczne w łaźni stwarzają podopiecznym możliwość przygotowania się do wizyty u lekarza, bądź zmiany opatrunku. W sytuacjach interwencyjnych pracownicy DPD nawiązują współpracę z krakowskimi streetworkerami MOPS oraz Strażą Miejską.

W pralni Dzieła podopieczni mogą wyprać i wysuszyć swoje ubrania. Osoby doświadczające bezdomności mogą korzystać z pralni raz na dwa tygodnie. W wyjątkowych sytuacjach podopieczni mogą korzystać z pralni częściej.



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|2

Garderoba Dzieła dla osób doświadczających bezdomność jest ściśle związana z pracą łaźni i służy koniecznej wymianie odzieży dla osób z niej korzystających. Dodatkowo umożliwia zaopatrzenie osób potrzebujących w czystą bieliznę, odzież, obuwie, pościel, koce, śpiwory.

W 2019 roku co dwa miesiące oraz podczas Świątowych Dni Ubogich w przestrzeniach DPD były prowadzone metamorfozy (fryzjerzy i styliści byli do dyspozycji osób doświadczających bezdomność).

Wyszczególnione przestrzenie Działu Pomocy Doraźnej są miejscami nawiązywania relacji z osobami doświadczającymi bezdomność. Nawiązanie relacji jest często podstawą do wykonania kolejnego kroku, którym jest skorzystanie z innych form pomocy oferowanej przez Dzieło, a także uzyskania informacji o wsparciu osób w sytuacji bezdomności na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Zakres udzielanych informacji dotyczy m.in.: miejsc zapewniających schronienie, pomocy medycznej, bezpłatnych posiłków, suchego prowiantu, punktów wydawania odzieży oraz pomocy specjalistycznej. Informowanie odbywa się również poprzez dystrybuowanie ulotek i broszur dotyczących możliwości otrzymania pomocy doraźnej i specjalistycznej.

W Dziale Pomocy Doraźnej zatrudnionych jest 5 pracowników, którzy tworzą wraz z bratem zakonnym zespół DPD. W usługę zaangażowani są również: wolontariusze świecy i zakonnicy na stałych dyżurach.

**Projekty realizowane w DPD:**

- Działalność łaźni, pralni i garderoby była realizowana w ramach projektu  
*„Wsparcie realizacji zadania publicznego z zakresu działalności charytatywnej, polegającego na zapewnieniu możliwości dokonywania przez osoby bezdomne przebywające w przestrzeni publicznej zabiegów higienicznych, w terminie 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2021 r. na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w lokalu/ lokalach Podmiotu - zlecony przez Prezydenta Miasta Krakowa – umowa nr W/I/1/SO/1/2018*

W ramach projektu udzielano wsparcia osobom bezdomnym, zagrożonym bezdomnością oraz ubogim, które przebywają na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Zadanie zrealizowano przez stworzenie warunków do zachowania podstawowych zasad higieny przez osoby potrzebujące poprzez zapewnienie dostępu do łaźni, pralni oraz magazynu odzieży w Centrum Dzieła Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Smoleńsk 4.

W trakcie realizacji zadania w 2019 roku, Dzieło zapewniło możliwość wykonania zabiegów:

- łaźnia ok. **36** usług dziennie (**7062** usług rocznie).
- pralnia ok. **16** usług dziennie (**3124** usług rocznie).

ul. Loretańska 11, 31-114 Kraków, tel. +48 12 433 51 70

pomoc@dzielopomocy.pl, www.dzielopomocy.pl

NIP 676-22-81-650, KRS 0000217272, Bank Pekao SA nr konta 74 1240 2294 1111 0010 1273 0039



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|3

- magazyn odzieży ok. **34** usług dziennie (**6610** usług rocznie).

- Działalność garderoby oraz organizacja Spotkania Wigilijnego dla osób doświadczających bezdomności była realizowana w ramach projektu Wojewody Małopolskiego: Projekt trwał od 01 listopada 2019r. do 31 grudnia 2019r.  
*Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób.*

W ramach projektu udzielano wsparcia osobom bezdomnym, zagrożonym bezdomnością oraz ubogim, które przebywają na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Zakupiono bieliznę, kurtki i buty zimowe, które były wydawane w magazynie odzieży. Zorganizowano i przygotowano spotkanie Wigilijne w budynku klasztornym Braci Mniejszych Kapucynów na ul. Loretańskiej.

**Razem koszt realizacji zadania: 624.253,02 zł,**

**w tym dofinansowanie z MOPS: 55.000,00 zł, z Urzędu Wojewódzkiego: 7.000,00 zł.**

## **2. Magazyn odzieży i magazyn żywności**

W Kokotowie prowadzono magazyn odzieży, gdzie dokonywano segregacji otrzymanej od darczyńców odzieży, którą następnie przekazywano do wydania w garderobie. Ponadto był prowadzony magazyn żywności i darów pozyskanych podczas zbiórek publicznych. Magazyn ten wspierał działalność statutową poszczególnych działów. Rocznie pozyskaliśmy w formie darowizny ok. 6 ton odzieży.

**Łączny koszt prowadzenia magazynów: 155.045,45**

## **3. Działalność Punktu wydawania żywności**

W roku 2019 Dzieło korzystając z pomieszczeń Stowarzyszenia Przyjaciół im. św. Brata Alberta w Krakowie przy ul. Reformackiej 3, prowadziło całoroczny punkt wydawania żywności (pieczywo i ciepła herbata), czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach 16:00-17:00. Każdego dnia z tej formy pomocy doraźnej w punkcie korzystało od 70 do 100 osób doświadczających bezdomność i ubogich. Jest to także miejsce odpoczynku i schronienia, nawiązywania relacji z osobami przebywającymi w przestrzeni miasta oraz informowania o możliwości uzyskania pomocy specjalistycznej.

**Razem koszt realizacji zadania: 83.567,31 zł, w tym dofinansowanie z Urzędu Wojewódzkiego: 7.000,00 zł**



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|4

## **II. Działalność Działu Socjalnego (w tym Punkt Konsultacyjny ze wsparciem indywidualnym i grupowym, Punkt Informacyjny oraz Program Mieszkalnictwa Wspieranego i Chronionego)**

### **1. Pomoc finansowa**

W formie decyzji pomocowych udzielano dofinansowania do: biletów MPK w celu dojazdów do pracy, dojazdów na terapię, biletów PKP/PKS w celu powrotu do własnej gminy, opłat za media, dofinansowania do czynszu/najmu, wyposażenia mieszkania, pomocy w remoncie w ramach Programu Pomocy Lokatorom (PPL), opału na zimę, żywności, itp. Decyzje każdorazowo były poprzedzone wywiadem środowiskowym. Z pomocy korzystały osoby i rodziny bezdomne oraz zagrożone bezdomnością, starsze i samotne będące w trudnej sytuacji materialnej. Prowadzono imienną ewidencję wspieranych osób.

#### **Podsumowanie:**

W sumie w 2019 roku wystawiono 91 decyzji na podstawie, których objęto pomocą 62 podopiecznych Dzieła, w tym 4 rodziny (samotne matki z dziećmi).

#### Rodzaj udzielonej pomocy:

- a) dofinansowanie do opłaty czynszu/najmu: skorzystało 6 osób (wydano 10 decyzji),
- b) dofinansowanie do opłaty prądu i gazu: skorzystała 1 osoba (wydano 1 decyzję),
- c) dofinansowanie do zakupu biletu MPK: skorzystało 20 osób (wydano 22 decyzje ),
- d) dofinansowanie do zakupu biletu PKP/PKS: skorzystało 16 osób (wydano 22 decyzje),
- e) dofinansowanie do pomocy prawnej tj. opłaty skarbowej pełnomocnictwa dla adwokata lub opłat w sądach: skorzystało 5 osób (wydano 8 decyzji),
- f) dofinansowanie do remontu i zakupu sprzętu, wyposażenie mieszkania, PPL: skorzystały 4 osoby (wydano 10 decyzji),
- g) dofinansowanie do zakupu węgla: skorzystała 1 osoba (wydano 1 decyzję),
- h) dofinansowanie do zakupu sprzętu medycznego: skorzystało 6 osób (wydano 6 decyzji),
- i) zapomogi zwrotnej udzielono 6 osobom (wydano 6 decyzji),
- j) inne – (wydano 5 decyzje).

**Razem koszt realizacji zadania: 34.354,06 zł.**

### **2. Pomoc w zakupie leków**

Dwa razy w tygodniu przyjmowane były osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością chcące skorzystać z pomocy w zakresie dofinansowania do zakupu leków. Decyzja o wsparciu była poprzedzona wywiadem środowiskowym, ze szczególnym zwróceniem uwagi na sytuację dochodową i zdrowotną. Podopieczni otrzymywali skierowanie do apteki,



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|5

na podstawie, którego mogli bezgotówkowo otrzymać leki. Prowadzono imienną ewidencję wspieranych osób.

W okresie od 01.03.2019r do 31.12.2019r we współpracy z Fundacją Dbam o Zdrowie z siedzibą w Warszawie był realizowany projekt „Razem dla Zdrowia – Edycja VII”. Celem projektu było ograniczenie skutków marginalizacji społecznej beneficjentów, poprzez zakup leków i materiałów opatrunkowych.

W ramach projektu Fundacja Dbam o Zdrowie przekazała dofinansowanie w postaci kart podarunkowych e-PRUF o wartości 25.000,00 zł, które uprawniały do bezgotówkowego odbioru leków i materiałów medycznych w aptekach „Dbam o Zdrowie” na terenie całego kraju.

W okresie realizacji projektu z pomocy skorzystało 312 osób, wydano 685 skierowań. Wśród osób korzystających ze wsparcia lekowego: 136 przebywało w schroniskach i noclegowniach, 34 to mieszkańcy mieszkań chronionych, wspieranych, DPS-ów, lokali socjalnych, natomiast 71 osób przebywało w pomieszczeniach niemieszkalnych (pustostanach, działkach, przestrzeni publicznej) kolejną grupę stanowią osoby posiadające schronienie czasowe (wynajmujący pokoje, zamieszkujące u znajomych, czy w hostelach), takich osób było 71. Biorąc pod uwagę źródło dochodu grupa beneficjentów projektu utrzymywała się z następujących środków:

- zasiłki MOPS: 191 osób,
- emerytury i renty: 48 osób,
- inne świadczenia: GUP, alimenty, CIS,ZUS: 18 osób,
- praca stała i dorywcza: 29 osób,
- bez dochodu: 27 osób.

Z pośród osób objętych tego rodzaju wsparciem 298 posiadało ubezpieczenie zdrowotne, 146 miało orzeczony stopień niepełnosprawności. Po zakończeniu realizacji projektu kontynuowano pomoc lekową w ramach środków własnych Dzieła. Łącznie pomocą lekową objęto 401 osób. Osoby zgłaszające się na dyżur lekowy były motywowane do kontaktu z pracownikiem socjalnym, z czego skorzystało około 1/3 Podopiecznych.

**Razem koszt realizacji zadania: 121 185,11 zł, w tym dofinansowanie z Fundacji Dbam o Zdrowie: 25 000,00 zł.**

### **3. Dział Socjalny (w tym Punkt Konsultacyjny) – poradnictwo indywidualne i grupowe**

Pracownicy Punktu Konsultacyjnego w Centrum Dzieła Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Loretańskiej udzielali pomocy osobom zgłaszającym się w postaci bezpłatnego poradnictwa: socjalnego, prawnego oraz wsparcia psychologicznego – psychiatrycznego i duchowego przy współpracy Poradni Psychiatryczno – Psychologicznej

ul. Loretańska 11, 31-114 Kraków, tel. +48 12 433 51 70

pomoc@dzielopomocy.pl, www.dzielopomocy.pl

NIP 676-22-81-650, KRS 0000217272, Bank Pekao SA nr konta 74 1240 2294 1111 0010 1273 0039



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|6

Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, działającej w obrębie Fundacji Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Wsparcia udzielali pracownicy socjalni, prawnicy, psychiatra, psychoterapeuci, brat zakonny oraz wolontariusze. Punkt Konsultacyjny był czynny cztery razy w tygodniu w następujących godzinach: poniedziałek 9:00 – 14:00, wtorek 10:00 – 17:30, środa i czwartek 9:00 – 15:30. Oferowana tam pomoc polegała na świadczeniu poradnictwa indywidualnego w ramach tworzonych przez pracowników socjalnych wraz z beneficjentami Indywidualnych Planów Pomocy oraz prowadzenia 2 grup wsparcia - „LORETANIN”, i „Zielona Miła”. Praca socjalna uzupełniana była pomocą prawną. Bezpłatnej pomocy prawnej beneficjentom udzielało 5 prawników indywidualnych (radcowie prawni, będący wolontariuszami) oraz prawnicy jednej z kancelarii prawnej.

W całym 2019 roku z pomocy Punktu Konsultacyjnego skorzystało 790 osób, w tym 736 to osoby doświadczające bezdomności, 48 to osoby zagrożone bezdomnością, 6 to osoby doświadczające innych problemów niż bezdomność.

W ramach poradnictwa socjalnego odbyło się 1059 konsultacji, z których skorzystało 340 osób. W większości grupę tę stanowili mężczyźni, tj. 289, kobiet było 51. Osoby doświadczające bezdomności zgłaszające się do Punktu Konsultacyjnego w większości przebywały w placówkach. W/w grupa podopiecznych skorzystała łącznie z poradnictwa socjalnego i specjalistycznego oraz wsparcia doraźnego np. z zakupu leków.

Natomiast z samego poradnictwa specjalistycznego indywidualnego skorzystało łącznie 329 osób z podziałem na formy poradnictwa tj.

- z socjalnego skorzystało 340 osoby (wszystkie osoby z podanej grupy były objęte indywidualnym wsparciem socjalnym) w ramach 1059 konsultacji
- z prawnego skorzystało 47 osoby, w ramach 80 konsultacji
- z psychologicznego i psychiatrycznego skorzystało 35 osoby, w ramach 94 konsultacji

Ze **wsparcia grupowego** skorzystało łącznie 79 osób. Niektóre osoby korzystały ze wsparcia kilku grup. Poniżej zestawienie działających grup.

- grupa pn. „Loretanin”, której celem były spotkania dające możliwość aktywnego spędzania czasu, obcowania z kulturą i sztuką, rozwój zainteresowań oraz organizowanie projekcji filmowych dla innych osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej lub w placówkach. W projekcjach filmowych udział brało od 40 do 100 osób. Łącznie zorganizowano 4 projekcje filmowe. W 36 spotkaniach grupy udział wzięły 39 osoby borykające się z problemem bezdomności z różnych przestrzeni (miejsca Niemieszkalne, placówki, mieszkania wspierane/chronione).





**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|7

- grupa pn. „Zielona Mila AA”, której celem było wsparcie osób uzależnionych od alkoholu, żyjących w przestrzeni publicznej, którzy nie mają jeszcze gotowości do podjęcia terapii. Grupa ta spotkała się w ciągu roku 21 razy, łącznie w spotkaniach uczestniczyło ok. 40 osób.

Program pomocy grupowej miał również rolę motywacji do kontaktu indywidualnego z pracownikami socjalnymi. W efekcie ok. 1/3 uczestników grupowej formy wsparcia skorzystało również z poradnictwa indywidualnego, celem poprawy swojej sytuacji życiowej. Wsparcie grupowe w ramach w/w form uzupełniały również inicjatywy okolicznościowe podejmowane przez członków grup wsparcia w ramach obchodzonych świąt, rocznic funkcjonowania grup oraz dni okolicznościowych .

W 2019 r. w ramach zintensyfikowanej pracy socjalnej podopieczni współpracujący z pracownikami socjalnymi zostali objęci Indywidualnymi Programami Wychodzenia z Bezdomności. Istotnym jest fakt, iż w grupie beneficjentów współpracujących z pracownikami socjalnymi istotnie i w sposób stały swoją sytuację życiową zmieniło ponad 46 % podopiecznych Punktu Konsultacyjnego trwale poprawiając swoją sytuację życiową, w tym mieszkaniową poprzez: schronienie czy zamieszkanie w placówce lub pokonało problem bezdomności poprzez wynajem pokoju, mieszkania czy powrót do domu rodzinnego.

Obok poradnictwa indywidualnego i grupowego w ramach działania Punktu Konsultacyjnego odbyły się:

**- Akcja „Zimowe Dzieło 2019”:**

W okresie zimowym zorganizowano dodatkowe działania o charakterze prewencyjnym na rzecz osób bezdomnych . W punkcie konsultacyjnym był wydawany ciepły napój. Ponadto w okresie zimowym wydawano decyzje przyznające zasiłki celowe na zakup węgla, gazu dla osób zagrożonych bezdomnością mieszkających w kamienicach czy domach ale też dla osób bezdomnych w altankach ogrodowych czy pustostanach.

**- Punkt Informacyjny:**

W celu wsparcia podopiecznych korzystających z pomocy doraźnej oraz osób, które nigdy nie korzystały z pomocy Dzieła, a doświadczyły bezdomności, w roku 2019 Dział Socjalny prowadził **Punkt Informacyjny**, mający na celu podjęcie pierwszego kroku przez podopiecznych do oferowanej pracy socjalnej w ramach Punktu Konsultacyjnego. Punkt Informacyjny czynny był 2 x w tygodniu przez 2 godziny w Centrum Dzieła przy ul. Loretańskiej.

W tym okresie z pomocy skorzystały 242 osoby, odbyły się 269 spotkania.



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|8

#### **- Pomoc finansowa w wyrobieniu zdjęć do dowodu osobistego**

Podopieczni mogli skorzystać ze wsparcia w pokryciu kosztów wyrobienia zdjęć do dowodu osobistego. Możliwość uzyskania pomocy w tym zakresie ułatwiła osobom potrzebującym uzyskanie dokumentu tożsamości niezbędnego do załatwiania spraw urzędowych, min. uzyskiwania świadczeń z MOPS.

W sumie w 2019 roku objęto taką pomocą 270 osób.

#### **- Pomoc finansowa w opłaceniu posiłków**

Podopieczni Dzieła mogli skorzystać ze wsparcia w pokryciu kosztów zakupu ciepłych posiłków. Taka pomoc była oferowana wyłącznie osobom współpracującym w pracownikami socjalnymi Dzieła na drodze realizacji Indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności jako jedna z jego form wsparcia. Obiady były także opłacane uczestnikom grup wsparcia, osobom pracującym oraz w przypadku interwencyjnych potrzeb podopiecznym Punktu Konsultacyjnego lub łaźni.

W sumie w 2019 roku wydano łącznie 75 skierowań, w tym 73 skierowania indywidualne dla 33 osób oraz 2 skierowania grupowe. W ramach skierowań wydano 1442 obiady.

#### **4. Działalność świetlicy**

W ramach współpracy z Poradnią Psychiatryczno-Psychologiczną Dzieła Pomocy św. Ojca Pio na terenie Centrum działała świetlica dla osób doświadczających bezdomności. Od stycznia do czerwca Świetlica działała od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem czwartku w godzinach od 9.00 do 12.00. W miesiącach lipcu i sierpniu była nieczynna. Od października do grudnia rozszerzono jej działanie do 14.00. Z tej formy pomocy korzysta od 80 do ok. 150 osób. Celem świetlicy jest nawiązanie kontaktu (relacji) i motywowanie do podjęcia działań nie tylko osłonowych (łaźnia, pralnia, garderoba), ale zachęcania osób do korzystania z pomocy pracownika socjalnego i innych specjalistów z Dzieła. Projekt ten miał na celu także ochronę osób bezdomnych w okresie zimowym poprzez zabezpieczenie schronienia dziennego i podstawowej pomocy materialnej (kanapki, ciepłe napoje). W trakcie pobytu w świetlicy osoby mogą korzystać z gier, książek oraz czasopism. Udostępniane są dla osób korzystających kanapki, herbata, kawa i słodycze. W świetlicę zaangażowani są pracownicy, bracia zakonnicy oraz wolontariusze.

**Łączny koszt realizacji zadania: 25.001,01 zł.**





**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|9

## **5. Porozumienia i umowy o współpracy – Dział Socjalny**

W roku 2019 Dzieło kontynuowało współpracę w ramach poniższych porozumień o współpracy:

- 3 porozumienia o współpracy z przedstawicielami placówek oferującymi schronienie na terenie Krakowa tj. Przytuliskiem św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet, Przytuliskiem św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn oraz Domem dla Bezdomnych Mężczyzn św. Brata Alberta oferującym tzw. mieszkania wspomagane. W/w inicjatywy prowadzone są przez Zgromadzenia Braci Albertynów oraz Siostry Albertynki.

- 1 umowa o współpracy naukowej, pedagogicznej i w zakresie dobrych praktyk z Instytutem Pracy Socjalnej Uniwersytetu Papieskiego JP II w Krakowie.

**Razem koszt realizacji powyższych zadań: 631.488,82 zł.**

## **6. Mieszkania wspierane dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością kobiet i rodzin, tym dzieci.**

W 2019 roku Dzieło prowadziło 5 mieszkań wspieranych na terenie Krakowa w których w sumie przebywało 20 mieszkańców, w tym 4 mężczyzn oraz 11 kobiet, z których 3 to samotne matki z 5 dzieci. Szansę na pobyt w mieszkaniach wspieranych w pierwszej kolejności otrzymywały osoby, które pomimo sytuacji bezdomności podjęły pracę i były silnie zmotywowane, by na nowo rozpocząć samodzielne życie. Okres pobytu w mieszkaniu wspieranym dostosowany był do indywidualnych potrzeb danej osoby czy rodziny. W drodze do samodzielności osobom przebywającym w mieszkaniach towarzyszyli pracownicy Dzieła – pracownik socjalny, doradca zawodowy, psychoterapeuta. Dodatkowo z każdym z mieszkańców podpisywany był Indywidualny Program wychodzenia z bezdomności, który zakładał aktywne uczestnictwo samej osoby bezdomnej w rozwiązywaniu swoich problemów. Podstawą kwalifikacji osób i rodzin do mieszkania była ich motywacja do zmiany sytuacji życiowej, dotychczas podjęte działania w procesie wychodzenia z bezdomności, aktywność zawodowa, gdyż mieszkanie wspierane ma charakter formy pomocy prowadzącej do usamodzielnienia się osoby bezdomnej oraz jej integracji ze społeczeństwem. Przez okres pobytu osobom i rodzinom, którzy zamieszkali w mieszkaniach wspieranych pomagali pracownik socjalny, psychoterapeuta, doradca zawodowy oraz koordynator mieszkań. Każdy z wymienionych specjalistów pełnił odrębną rolę w procesie pomocy, tworząc jednocześnie zespół interdyscyplinarny.

Z pomocy specjalistycznej skorzystało 11 mieszkańców na 15 osób dorosłych korzystających z pobytu. Beneficjenci mogli korzystać również ze wsparcia grupowego.



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|10

W trakcie pobytu w mieszkaniu obowiązywał regulamin, który regulował podstawowe zasady współżycia społecznego oraz umowa w sprawie zasad korzystania z mieszkania wspieranego. Ponadto realizowano 15 Indywidualnych Planów Pomocy mających wytyczyć drogę w kierunku usamodzielnienia zawierających również zobowiązanie do aktywizacji zawodowej oraz regulowania depozytu stanowiącego część treningu budżetowego. Ustalono, że na 14 osób posiadających możliwości zdrowotne do podjęcia pracy wszyscy podjęli zatrudnienie. Ponadto 1 kobiecie sytuacja rodzinna (konieczność sprawowania opieki nad niepełnosprawną córką) uniemożliwiła podjęcie pracy. Z osiągniętych dochodów mieszkańcy regulowali tzw. depozyt, którego kwota zależna była od osiągniętych dochodów (od 100 zł do 500 zł miesięcznie).

W roku 2019 jedna z rodzin uzyskała lokal socjalny, do którego finalnie będzie mogła przeprowadzić się po przeprowadzeniu przez Gminę Kraków remontu. Do pomocy mieszkaniowej z GMK zakwalifikował się również jeden z mężczyzn, w chwili obecnej oczekuje na przydział lokalu socjalnego. Jedna z mieszkanek wzięła udział w Programie Pomocy Lokatorom (PPL) w ramach, którego otrzymała lokal mieszkalny do remontu, po jego wykonaniu opuściła mieszkanie wspierane.

**Łącznie w ramach Programu Wsparcia Mieszkaniowego Dzieła w ramach mieszkań wspieranych** – mieszkania wspierane prowadzone w ramach całej dzielowej bazy lokali mieszkań wspieranych dały wsparcie 15 dorosłym mieszkańcom oraz 5 dzieci.

Finalnie w 2019 r. usamodzielnili się 3 kobiety, natomiast 1 opuściła mieszkanie.

**Razem koszt realizacji zadania: 123.301,79 zł**

### **Mieszkania chronione**

W roku 2019 Dzieło kontynuowało realizację zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na prowadzeniu na terenie Gminy Miejskiej Kraków, 3 mieszkań chronionych treningowych na 16 miejsc dla bezdomnych mężczyzn i zagrożonych bezdomnością. W/w zadanie publiczne podjęto do realizacji w oparciu o zawarte 3 umowy o wsparcie realizacji zadania publicznego. Zadanie zostało zlecone przez GMK. W czerwcu 2019 roku zakończono prowadzenie zadania w oparciu o w/w umowy. Od lipca Dzieło kontynuowało prowadzenie zadania, której szczegóły określone zostały w ramach jednej umowy zbiorczej.

W okresie sprawozdawczym zatrudniano niezbędną kadre tj. pracownika socjalnego oraz koordynatora projektu oraz asystenta osoby bezdomnej i dokonano zakupu oraz lub doposażenia w/w trzech lokali. Beneficjenci poza zabezpieczonym całonocnym pobytem w mieszkaniu



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

| 11

chronionym mają możliwość wsparcia pracownika socjalnego, asystenta oraz psychoterapeuty, doradcy zawodowego i prawnika w ramach struktury pomocowej Dzieła.

Szansę na pobyt w mieszkaniach chronionych treningowych otrzymywały osoby skierowane przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Bezdomnym MOPS Kraków na podstawie wydanej decyzji administracyjnej przyznającej w/w świadczenie. Okres pobytu w mieszkaniu chronionym treningowym określała w/w decyzja administracyjna. W drodze do samodzielności osobom przebywającym w mieszkaniach towarzyszyli pracownicy Dzieła – pracownik socjalny oraz specjaliści tj. doradca zawodowy, psychoterapeuta, asystent osoby bezdomnej - tworząc zespół interdyscyplinarny. Dodatkowo z każdym z mieszkańców podpisywany był Indywidualny program usamodzielnienia, który zakładał aktywne uczestnictwo samej osoby bezdomnej

w rozwiązywania swoich problemów. Podstawą kwalifikacji osób do mieszkania była motywacja do zmiany sytuacji życiowej oraz gotowość i brak przeciwwskazań do podjęcia pracy lub ograniczenie skutków bezdomności zwłaszcza w wypadku osób niepełnosprawnych posiadających ustalony stopień niepełnosprawności i pobierających z tego tytułu świadczenie w postaci zasiłku stałego lub renty. Z pomocy specjalistycznej skorzystali wszyscy z przebywających w mieszkaniach mieszkańcy. Wszyscy zostali objęci Indywidualnym programem usamodzielnienia. Beneficjenci mogli korzystać również ze wsparcia grupowego realizowanego przez Dzieło np. Zielona Miła czy Loretanin oraz uczestnictwa w warsztatach i zajęciach realizowanych poza Dziełem np. Klubie Seniora. W trakcie pobytu w mieszkaniu obowiązywał regulamin, który regulował podstawowe zasady współżycia społecznego.

W sumie realizowano 21 Programy usamodzielnienia, które zawierały również zobowiązanie do aktywizacji zawodowej oraz regulowania odpłatności (na rzecz GMK) i depozytu stanowiącego część treningu budżetowego. Ustalono, że na 19 osób przebywających w mieszkaniach mających możliwości zdrowotne do podjęcia pracy, 12 mężczyzn podjęło zatrudnienie. Ponadto 6 mężczyzn skorzystało ze wsparcia Centrum Integracji Społecznej lub Klubu Integracji Społecznej. Z osiągniętych dochodów wszyscy mieszkańcy regulowali tzw. depozyt, którego kwota zależna była od osiągniętych dochodów i stanowiła od 20 zł do 800 zł miesięcznie. Za zgromadzony depozyt mieszkańcy w przyszłości mogą wynająć mieszkanie lub wyremontować i wyposażyć lokal przyznany z GMK, w postaci lokalu socjalnego lub lokalu w programie PPL. Ponadto 5 Mieszkańców zostało objętych wsparciem UMK i po złożeniu wniosku o przydział mieszkania socjalnego zostali zakwalifikowani do w/w pomocy. W/w wnioski były opiniowane również przez Dzieło w ramach tzw. pism polecających.

**Łącznie w ramach Programu Wsparcia Mieszkaniowego Dzieła w postaci mieszkań chronionych** – 3 mieszkania prowadzone w ramach całej bazy lokali mieszkań chronionych dały wsparcie 19 mieszkańcom. Finalnie w 2019 r. usamodzielniono się 2 mężczyzn, natomiast 1 opuścił mieszkanie z powodu złamania regulaminu.



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|12

**Razem koszt realizacji zadania: 145.385,21 zł w tym dofinansowanie z MOPS: 90.800,00 zł.**

### **III. Dział Aktywizacji Zawodowej i Centrum Integracji Społecznej**

#### **1. Dział aktywizacji zawodowej**

W roku 2019 z wsparcia Działu Aktywizacji Zawodowej (DAZ) skorzystało ponad **300** osób, z tego po raz pierwszy zgłosiło się **93 osoby**. Z każdą nową osobą doradca zawodowy przeprowadził rozmowę wstępną i przedstawił możliwości wsparcia. Również z osobami powracającymi do DAZ, tj. nie korzystającymi w sposób ciągły z wsparcia, prowadzono rozmowy diagnostyczno-informacyjne, których łącznie przeprowadzono **69**.

#### **- Punkt poszukiwania pracy**

W Punkcie Poszukiwania Pracy osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością przy wsparciu pracowników i wolontariuszy poszukiwały zatrudnienia. Miejsce to jest wyposażone w 6 stanowisk komputerowych, z czego 5 jest przeznaczonych do samodzielnego korzystania przez podopiecznych a jedno stanowisko jest przeznaczone dla pracownika, który służy wsparciem i pomocą. Osoby korzystające z punktu mają także możliwość skorzystania z telefonu celem wykonania połączenia do pracodawcy oraz urządzenia wielofunkcyjnego celem wydrukowania dokumentów aplikacyjnych. W trakcie pobytu w Punkcie osoby korzystające mają możliwość uzyskania także uzyskać informację odnośnie programów aktywizujących oraz zapoznać z ofertą pomocy Grodzkiego Urzędu Pracy. Miejsce to ma charakter otwarty i każdy może z niego skorzystać. W roku 2019 otwarte było średnio 3 razy w tygodniu. To forma, która ma również na celu nawiązanie pierwszego kontaktu i budowanie relacji, aby następnie możliwe było zmotywowanie osoby korzystającej ze wsparcia do dalszych działań.

W roku 2019 w Punkcie Poszukiwania Pracy było **314 wizyt** podopiecznych.

#### **- Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym**

Konsultacje indywidualne to forma wsparcia odbywająca się codziennie, w której doradca zawodowy wykorzystuje elementy pracy trenera zatrudnienia wspieranego łącząc usługi poradnictwa zawodowego, coachingu, pośrednictwa pracy, towarzyszenia w procesie poszukiwania pracy oraz pośredniczenia w kontaktach z pracodawcami i instytucjami zewnętrznymi. W ramach tych spotkań doradca zawodowy określa predyspozycje zawodowe podopiecznych, przygotowuje ich do rozmowy kwalifikacyjnej, pomaga w napisaniu profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych oraz wyszukuje odpowiednich ofert pracy.



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|13

Z konsultacji indywidualnych może skorzystać każda osoba bezdomna lub zagrożona bezdomnością, która spełnia warunki minimalny, tj.: poszukuje legalnej pracy oraz posiada dowód osobisty, ma stabilne schronienie – takie wsparcie może uzyskać od pracowników z Działu Socjalnego.

W roku 2019 z konsultacji indywidualnych z doradcą zawodowym w dziale aktywizacji zawodowej skorzystało **107 osób** w ramach **362 spotkań**.

### **- Grupa wsparcia „przystanek praca”**

Grupa przeznaczona jest dla osób bezdomnych pracujących, które niedawno podjęły zatrudnienie i osób bezdomnych nie pracujących, ale aktywnie tej pracy poszukujących. Uczestnicy tej grupy mieli możliwość skorzystania ze wsparcia doradcy zawodowego oraz osób współuczestniczących, którzy chętnie dzielą się swoim doświadczeniem oraz udzielają wskazówek co do radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych. Dzięki obecności doradcy zawodowego udaje się reagować na kryzysy w pracy i wielokrotnie zapobiec jej utracie. Grupa ta pełniła również funkcję integracyjną oraz uczyła godzenia życia zawodowego z osobistym. Grupa „Przystanek Praca” jest prowadzona przez doradcę zawodowego oraz wolontariusza. Zapraszani są również goście specjaliści, którzy opowiadają o swoich zawodach, pasjach i zainteresowaniach, a wszystko po to aby motywować jej uczestników do aktywności zawodowej.

W 2019 roku spotkania odbywały się raz w miesiącu i był to zazwyczaj drugi czwartek miesiąca i trwały 2 godziny. Uczestniczyło w każdym spotkaniu grupy od 4 do 10 osób.

### **-Współpraca z pracodawcami i instytucjami rynku pracy**

Ważną rolę w działalności Działu Aktywizacji Zawodowej odgrywa współpraca z lokalnymi pracodawcami, organizacjami pozarządowymi i jednostkami samorządowymi. Doradcy zawodowi w swojej pracy bardzo często nawiązują współpracę z pracodawcami, którym w odpowiedzi na wolne miejsca pracy rekomendują podopiecznych do zatrudnienia. Są również osobami, które służą wsparciem w trakcie trwania zatrudnienia i pomagają zrozumieć czym jest bezdomność i przekonują pracodawców do dania szansy osobom bezdomnym na zatrudnienie. Ponadto pracownicy nawiązują kontakty z innymi organizacjami pozarządowymi czy też urzędem pracy celem informowania o oferowanych przez nich formach wsparcia (staże, szkolenia itp.).

**Razem koszt realizacji zadania: 225.375,61 zł.**

## **2. Centrum Integracji Społecznej**

Centrum Integracji Społecznej (CIS/Centrum), działające od 1 marca 2016 r., stanowi ważny element oferty Dzieła Pomocy w obszarze aktywizacji zawodowej. Pozwala na



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|14

prowadzenie szeregu działań mających na celu reintegrację zawodową i społeczną uczestników. Pomaga osobom bezdomnym mającym szczególne trudności z wejściem na rynek pracy, aby otrzymały szanse na powrót do aktywności zawodowej. To także „szansa” dla pracodawców na poznanie danej osoby i zatrudnienie jej po zakończeniu udziału w CIS.

Zakładanym celem działania Centrum jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację Indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego. Celem podejmowanych działań jest odbudowa i podtrzymanie u uczestników Centrum zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy m.in. poprzez przyuczenie do wykonywania danego zawodu, podwyższanie kwalifikacji i prowadzenie zajęć praktycznych u pracodawców oraz przyuczenie do pełnienia ról społecznych i zawodowych. Centrum działa zgodnie z przepisami Ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

W roku 2019 w zajęciach reintegracji społecznej i zawodowej uczestniczyło **17 osób**, z tego 10 osób zakończyło swój udział w CIS, w tym 3 osoby zakończyło realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego ze względu na podjęcie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

Łącznie w roku 2019 pracownicy Centrum Integracji Społecznej - doradcy zawodowi, trenerzy zatrudnienia wspieranego i pracownik socjalny zrealizowali **411 spotkań** indywidualnych z kandydatami i uczestnikami CIS.

Uczestnicy Centrum Integracji Społecznej codziennie, min. 6 maksymalnie 8 godzin, brali udział w zajęciach reintegracji społecznej i zawodowej, z tego 4 razy w tygodniu w zajęciach reintegracji zawodowych realizowanych na terenie Zakładów Pracy i raz w tygodniu (piątki) w zajęciach reintegracji społecznej realizowanych bezpośrednio w CIS.

W ramach zajęć reintegracji społecznej zrealizowano **179 spotkań grupowych:**

- warsztaty kompetencji społeczno-zawodowych,
- warsztaty kompetencji psychospołecznych,
- warsztaty psycho-edukacyjnych,
- warsztaty edukacyjnych, w tym również zajęć integracyjnych,
- grupa wsparcia
- zajęcia edukacyjne

W ramach CIS monitorowano także losy absolwentów. Odbyły się konsultacje indywidualne z absolwentami i monitoring absolwentów był prowadzony przez utrzymywanie z nimi kontaktu telefonicznego, którego celem było zaznajomienie z obecną sytuacją zawodową oraz podjęcia ewentualnych działań zmierzających do poprawy tejże sytuacji.





**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|15

Centrum Integracji Społecznej w 2019 roku współpracowano z 14 pracodawcami, z którymi podpisano porozumienie. Na terenie tych zakładów pracy uczestnicy CIS realizowali zajęcia reintegracji zawodowej. Pracodawcy, z którymi współpracowano to:

1. Firma Damian Cebula Dream Service
2. Skład Materiałów Budowlanych Budmet
3. Dusmann Sp. z o.o
4. Przedsiębiorstwo Społeczne Food & Life
5. Kuchnia Społeczna s. Samueli
6. Aqanetta Sp. zo.o.
7. Smay Sp. z o.o.
8. Fundacja Zespół Piesni i Tańca „Krakus”
9. Wytwórnia Świec Kościelnych
10. QMS Hurtownia Kosmetyczna
11. Fobar Andrzej Podczerwiński
12. JLS Sp. z o.o.
13. New Man Sp. z o.o.
14. Tele-fonika Kable S.A

W CIS zatrudnieni byli: doradcy zawodowy, instruktorzy/trenerzy zatrudnienia wspieranego, pracownik socjalny, osoba odpowiedzialna za prowadzenie działalności CIS, osoba odpowiedzialna za obsługę finansową, osoba odpowiedzialna za obsługę płacowo-kadrową. Centrum Integracji Społecznej ściśle współpracowało z Fundacją Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, która świadczy wsparcie psychologiczne oraz z Dziełem Pomocy św. Ojca Pio, w szczególności w zakresie wsparcia socjalnego i doraźnego. Działalność CIS wspierana była również przez wolontariuszy (w szczególności w zakresie prowadzonych warsztatów edukacyjnych z zakresu podstaw języka angielskiego oraz obsługi środowiska Internetu).

Działalność Centrum finansowana była z środków Dzieła Pomocy, a także z środków przekazywanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie na podstawie zawartych umów:

- 1) Umowy nr *W/I/2405/SO/204/2017* z dnia 30 czerwca 2017 r. o realizację zadania publicznego pod tytułem: Prowadzenie w ramach projektu „Bariery zamieniamy na szanse” Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych, bez pracy, przebywających na terenie Gminy Miejskiej Kraków, zawartej na okres od 01.07.2017 r. do 30.04.2019 r.
- 2) Umowy nr *W/1442/SZ/356/2019* z dnia 24 kwietnia 2019 roku pt. Prowadzenie Centrum Integracji Społecznej (CIS) dla osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, bez pracy, pozostających na terenie Gminy Miejskiej Kraków, zawartej na okres od 01.05.2019 do 30.06.2022 r.

ul. Loretańska 11, 31-114 Kraków, tel. +48 12 433 51 70

[pomoc@dzielopomocy.pl](mailto:pomoc@dzielopomocy.pl), [www.dzielopomocy.pl](http://www.dzielopomocy.pl)

NIP 676-22-81-650, KRS 0000217272, Bank Pekao SA nr konta 74 1240 2294 1111 0010 1273 0039



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|16

**Razem koszt realizacji zadania: 379.630,79 zł w tym dofinansowanie z MOPS:  
107.375,90 zł.**

#### **IV. Współpraca z innymi podmiotami w zakresie realizacji wspólnych celów statutowych**

##### **1. Współpraca ze Stowarzyszeniem Pomocy Obywatelskiej im. Anny Fiszerowej**

W 2019 r. kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem Pomocy Obywatelskiej im. Anny Fiszerowej, które prowadzi w Krakowie charytatywną aptekę leków. Współpraca dotyczyła przekazywania części leków i materiałów medycznych osobom potrzebującym zgłaszającym się do Dzieła, wymianie informacji o dostępnych środkach leczniczych oraz kierowaniu wzajemnie podopiecznych w celu otrzymania pomocy. Dzieło współfinansowało koszt łącza internetowego.

**Łączny koszt realizacji zadania – 488,07 zł.**

##### **2. Współpraca z Katolickim Zespołem Edukacyjnym w Siedlcach**

Dzieło odpowiadając na wniosek Katolickiego Zespołu Edukacyjnego w Siedlcach (Szkoła Podstawowa i Gimnazjum) kontynuowało w 2019 roku wsparcie finansowe dla tej placówki oświatowej. Zgodnie z zawartą umową o realizację wspólnego zadania udzielono pomocy finansowej w zakresie wsparcia dzieci z ubogich, wielodzietnych rodzin poprzez stworzenie im szans edukacyjnych, rozwoju osobowego i wsparcia procesu wychowania. Udzielone dofinansowanie zostało przeznaczone na pokrycie kosztów min: dojazdu uczniów z rodzin ubogich do szkół, kosztów utrzymania szkoły (czesne), wyjazdów na wycieczki, zakupu mundurków szkolnych.

**Kwota udzielonego wsparcia – 210.014,43 zł.**

##### **3. Projekty w Zakonie Braci Mniejszych Kapucynów – Prowincja Krakowska**

W grudniu 2018 roku rozstrzygnięto konkurs dotyczący dofinansowania projektów charytatywnych w 2019 roku realizowanych przez wspólnoty i organizacje działające na terenie Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów – Prowincja Krakowska w zakresie zbieżnym z celami



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|17

statutowymi Dzieła. Komisja opiniująca wnioski pod względem formalnym i merytorycznym pozytywnie rekomendowała do realizacji 18 wniosków. Projekty były realizowane przy klasztorach kapucyńskich w Polsce, na Ukrainie i na Litwie.

Realizowane projekty adresowane były do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, między innymi w zakresie:

- prowadzenie stałego punktu (punktów) wydawania posiłków osobom potrzebującym;
  - organizowanie pomocy stałej i doraźnej poprzez przekazywanie darów materialnych, głównie art. żywnościowych, środków czystości, lekarstw, itp.;
  - organizowanie pomocy finansowej dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów ich podstawowego utrzymania;
  - organizowanie wspólnych posiłków dla potrzebujących, zwłaszcza w okresie Bożego Narodzenia i Wielkanocy (Wieczera Wigilijna, posiłek w Dzień Zmartwychwstania Pańskiego);
  - prowadzenie różnorodnych form duchowego, materialnego, psychologicznego oraz terapeutycznego wspierania i aktywizacji osób w trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza osób niepełnosprawnych i uzależnionych oraz pomoc członkom ich rodzin;
  - organizowanie zajęć psychologiczno-terapeutycznych oraz grup wsparcia;
  - prowadzenie świetlicy dla dzieci i młodzieży, grup tematycznych;
  - organizowanie wyjazdów wypoczynkowych, edukacyjnych, krajoznawczych
- Sprawozdania końcowe z realizacji projektów wpłynęły w terminach określonych w umowach.

**Przyznano dotacje w kwocie 63.700,00 zł.**

#### **4. Współpraca z Fundacją Dzieło Pomocy św. Ojca Pio**

Dzieło na podstawie umowy z dnia 23 listopada 2010 r. użycza nieodpłatnie pomieszczenia Fundacji Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, na realizację celów statutowych zbieżnych z celami Dzieła. Pomieszczenia Fundacja wykorzystuje do prowadzenia działalności statutowej tj. Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej. W ramach zawartej umowy współpracy Dzieło i Fundacja współpracują przy realizacji wspólnych celów statutowych związanych z niesieniem pomocy osobom najbardziej jej potrzebującym. Dzieło kieruje do Fundacji swoich podopiecznych, którym jest nieodpłatnie udzielana pomoc psychiatryczna i psychologiczna w formie konsultacji i terapii. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty związane z udzielaniem przez Fundację porad, prowadzeniem terapii oraz funkcjonowaniem poradni.

**Łączny koszt realizacji zadania – 316.263,95 zł.**

#### **5. Współpraca ze Stowarzyszeniem Lekarze Nadziei**

ul. Loretańska 11, 31-114 Kraków, tel. +48 12 433 51 70

[pomoc@dzielopomocy.pl](mailto:pomoc@dzielopomocy.pl), [www.dzielopomocy.pl](http://www.dzielopomocy.pl)

NIP 676-22-81-650, KRS 0000217272, Bank Pekao SA nr konta 74 1240 2294 1111 0010 1273 0039



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|18

Dzieło użycza nieodpłatnie w budynku Centrum przy ul. Smoleńsk 4 (I piętro) pomieszczenia, w których Stowarzyszenie Lekarzy Nadziei prowadzi Przychodnię Lekarską dla osób bezdomnych i ubogich. W Przychodni można skorzystać z pomocy pielęgniarki, lekarza stomatologa, ginekologa, lekarza internisty. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty obsługi technicznej przypadające na powierzchnię zajmowaną przez Przychodnię.

**Łączny koszt realizacji zadania – 15.273,81 zł.**

## **6. Współpraca ze Zgromadzeniem Sióstr Felicjanek**

Dzieło użycza nieodpłatnie w budynku Centrum przy ul. Smoleńsk 4 (parter, podziemie) pomieszczenia, w których Zgromadzenie prowadzi Kuchnię Społeczną im. S. Samuela. W kuchni osoby bezdomne i ubogie mogą za niewielką odpłatnością (pokrywającą koszt przygotowania posiłku) zjeść obiad. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty obsługi technicznej przypadające na powierzchnię zajmowaną przez kuchnię.

**Łączny koszt realizacji zadania – 16.198,36 zł**

## **VI. Działalność wydawnicza**

W 2019 roku Dzieło wydało trzy numery Biuletynu Informacyjnego Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, w tym jeden numer specjalny. Czasopismo ukazało się w kwietniu, wrześniu i grudniu. Biuletyn ma charakter informacyjny, opisywane są w nim przede wszystkim bieżące działania podejmowane przez organizację. Dodatkowo w Biuletynie poruszane są tematy związane z bezdomnością i krążącymi wokół niej stereotypami. Czasopismo jest redagowane przez zespół złożony z pracowników Dzieła. Podstawowe koszty związane z wydaniem i rozpowszechnieniem Biuletynu obejmują druk i dystrybucję – czasopismo jest wysyłane do ok. 20 tysięcy odbiorców.

**Łączny koszt realizacji zadania – 107.633,02 zł.**

## **VII. Promocja wolontariatu**

Działalność Dzieła Pomocy św. Ojca Pio wspomagana jest przez pracę wolontariuszy. W 2019 roku w Dziele posługiwało **201** wolontariuszy (133 kobiety i 68 mężczyzn). Ogólna liczba wolontariuszy na dzień 31.12.2019 roku wyniosła **161 osób**. W 2019 r. zostały podpisane **73 nowe** Porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych. Wszystkie porozumienia zostały zawarte na okres dłuższy niż 30 dni. W działalność wolontaryjną Dzieła okolicznościowo włączają się harcerze (przede wszystkim w pomoc podczas Orszaku Trzech Króli), uczniowie z gimnazjów i liceów oraz wspólnoty. W ramach praktyk posługują bracia franciszkanie, saletyni, oraz jezuici. W 2019 roku w ramach **wolontariatu pracowniczego**



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|19

Dzieło kontynuowało współpracę z firmą Sabre, oraz CISCO, których pracownicy pomagali w sortowaniu odzieży oraz w pracach remontowych, np. malowaniu w mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Dzieło. Wolontariusze Dzieła podejmują stałe dyżury (średnio 1 raz w tygodniu) w Centrach Dzieła przy ul. Loretańskiej i ul. Smoleńsk, tj.: w Punkcie Konsultacyjnym, Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej, Dziale Pomocy Doraźnej, świetlicy, Dziale Aktywizacji Zawodowej, w punkcie wydawania żywności przy ul. Reformackiej 3, pomagają w sortowaniu odzieży w magazynie darów rzeczowych w Kokotowie oraz na ul. Smoleńsk. Wolontariusze współprowadzą również grupy wsparcia. Kilku wolontariuszy pomaga regularnie w pracach komputerowych, tj. w uzupełnieniu bazy komputerowej darczyńców Dzieła. W wolontariat stały angażuje się łącznie ponad 80 osób. Ponadto wolontariusze pomagają akcyjnie, m.in. w akcjach wysyłkowych, w akcjach promujących Dzieło „na zewnątrz” (np. w parafiach), zbiórkach darów rzeczowych, czuwaniu Grup Modlitwy św. Ojca Pio w Łągowicach oraz w organizacji Orszaku Trzech Króli. W Dziele posługują także wolontariusze – specjaliści – prawnicy oraz psychoterapeuci, którzy posługują swoimi zawodowymi umiejętnościami.

W roku 2019 odbyło się **9 spotkań formacyjno-integracyjnych** dla wolontariuszy. Celem spotkań była wzajemna integracja, wymiana doświadczeń, oraz poznanie działalności innych organizacji z obszaru pomocy społecznej. Dnia 29 czerwca zostało zorganizowane spotkanie jubileuszowe w formie grillopikniku dla wolontariuszy z okazji 15-lecia działalności Dzieła – mające na celu bardziej uroczyste podziękowanie im za obecność i zaangażowanie wolontaryjne na rzecz Dzieła, podsumowanie dotychczasowej pracy wolontariuszy, sprzyjające integracji. W spotkaniu wzięło udział ok. 70 osób wraz rodzinami. Ponadto wolontariusze posługujący na stałych dyżurach spotykają się w obrębie swoich działów na spotkaniach merytorycznych wraz z kierownikiem, czy pracownikami danego działu (średnio 2 razy w roku). Na spotkaniach wolontariusze wymieniają się swoimi doświadczeniami, a także omawiane są bieżące sprawy dotyczące pracy w dziale.

**Dla osób zainteresowanych wolontariatem** koordynator wolontariatu organizuje **comiesięczne spotkania informacyjne**, których data podawana jest każdorazowo na stronie Internetowej Dzieła i na profilu Facebookowym Dzieła. Każdy wolontariusz rozpoczynający pracę wolontaryjną w Dziele zostaje zapoznany między innymi z zasadami Bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisami ppoż, Procedurą ochrony nieletnich, RODO.

Dla wolontariuszy Dzieła, szczególnie dla osób rozpoczynających pracę wolontaryjną zostało zorganizowane **szkolenie warsztatowe** w dniu 30 listopada 2019 roku. W szkoleniu wzięło udział 28 wolontariuszy, którzy uczestniczyli w warsztatach z pracy socjalnej z osobami doświadczającymi bezdomności i psychologii pomagania. Ponadto dla grupy 23 osób w ośrodku rekolekcyjnym „Albertówka” w Jugowicach został zorganizowany **wyjazd rekolekcyjno-integracyjny** w dniach 30 kwietnia-3 maja 2019 r.



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|20

W 2019 roku Dzieło realizowało **projekt pt. „Wolontariat w Dziele – misja dla każdego”** w dniach 15 maja - 31 grudnia 2019 roku, który został dofinansowany ze środków Województwa Małopolskiego – numer umowy I/1000/KZ/1303/19. Celem realizacji zadania było podniesienie kompetencji wolontariuszy w zakresie pomocy osobom doświadczającym bezdomności, oraz upowszechnienie idei wolontariatu. W ramach tego projektu została zakupiona odzież dla wolontariuszy: 30 szt. polarów z haftem, koszulek w napisem wolontariusz, oraz chust z logiem Dzieła. Odzież ta przyczynia się do lepszej rozpoznawalności wolontariuszy podczas akcji wolontaryjnych. W ramach projektu opracowano i wydrukowano ulotki informacyjne w ilości 5000 szt., dzięki którym z informacją o możliwości zaangażowania się w wolontariat można było dotrzeć do większego grona odbiorców.

**Razem koszt realizacji zadania: 58.205,43 zł.**

### **VIII. Gospodarstwo rolne w Glichowie**

Dziелowy dom w Glichowie w 2019 roku regularnie odwiedzali podopieczni, wolontariusze i pracownicy Dzieła. Do kwietnia przebywały tam osoba doświadczająca bezdomności wraz z pracownikiem i wolontariuszami, od maja gospodarowali w nim panowie z Centrum Integracji Społecznej, zaś latem odpoczywały osoby doświadczające bezdomności z Warszawy i Wrocławia, którzy spędzali w Glichowie wakacje – dla niektórych pierwsze w życiu, dla innych pierwsze od wielu lat. W trakcie roku w domu prowadzone były także prace remontowe, inwestycyjne oraz dbaliśmy o teren zielony otaczający dom.

- **Goście z Warszawy** - na początku lipca w naszym domu zamieszkali nasi przyjaciele z Warszawy – osoby bezdomne oraz towarzyszący im pracownicy i wolontariusze z Kamiliańskiej Misji Pomocy Społecznej.
- **Goście z Wrocławia** - kolejna grupa przybyła do nas z wrocławskiego domu samotnej matki. Była to szóstka dzieci, trzy mamy oraz babcia, którym towarzyszyli dwie wolontariuszki i brat kapucyn Henryk Cisowski.

**Łączny koszt realizacji zadania – 37.522,13 zł**

### **IX. Dodatkowe akcje i wydarzenia informacyjne**

#### **1. Jubileusz 15-lecia działalności Dzieła Pomocy św. Ojca Pio**

<https://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/aktualnosci/item/247-15-lat-dziela-pomocy>





**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|21

W roku 2019 Dzieło Pomocy świętowało jubileusz 15-lecia działalności. Kluczowym momentem obchodów był zorganizowany 17 września 2019 r. uroczysty obiad dla pań i panów bez domu. Wzięło w nim udział ok. 200 osób. Uroczystości rozpoczęliśmy Mszą Świętą, następnie odbył się wspólny obiad, był urodzinowy tort, prezenty dla bezdomnych gości oraz koncert zaprzyjaźnionej orkiestry góralskiej.

## **2. Orszak Trzech Króli – 6 stycznia 2019r.**

<https://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/aktualnosci/item/188-dzielo-w-krolewskim-orszaku>

Święto Objawienia Pańskiego jest w Dziele Pomocy św. Ojca Pio od lat związane ze współorganizacją krakowskiego Orszaku Trzech Króli. W roku 2019 Dzieło uczestniczyło w Orszaku po raz siódmy. Tradycyjnie już bracia kapucyni, pracownicy, wolontariusze i sympatycy Dzieła kwestowali podczas barwnego pochodu na prowadzenie mieszkalnictwa wspieranego dla osób bezdomnych.

## **3. Akcja biegowa „Ulica dobra do biegania, nie do mieszkania”, 24 marca 2019 r.**

<https://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/aktualnosci/item/206-pobiegli-dla-osob-bez-domu>

24 marca 2019 r. Dzieło Pomocy św. Ojca Pio po raz siódmy wzięło udział w krakowskim Półmaratonie Marzanny. Do biegu w barwach Dzieła zgłosiło się 150 sportowców, którzy wystartowali w koszulkach z hasłem „Ulica dobra do biegania, nie do mieszkania”. Zorganizowana po raz kolejny akcja biegowa ma na celu zwrócenie uwagi społeczeństwa (kibiców, zawodników, mediów) na problem jakim jest bezdomność.

## **4. Dzień Ludzi Bezdomnych, 14 kwietnia 2019r.**

<https://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/aktualnosci/item/209-14-kwietnia>

14 kwietnia z okazji nieformalnego święta – Dnia Ludzi Bezdomnych – Dzieło Pomocy św. Ojca Pio zorganizowało akcję #ToNieDom. W jej ramach w przestrzeni publicznej Krakowa pojawiły się niewielkie tekturowe domki jako oznaczenia miejsc, w których przebywają osoby bezdomne. Dodatkowo wolontariusze Dzieła Pomocy, dyżurowali przy tekturowych domach, rozdając przechodniom ulotki informujące o problemie bezdomności. Celem akcji było uwrażliwienie społeczeństwa na los osób bezdomnych, dla których różne przestrzenie miasta są namiastką domu.

## **5. Czuwanie z Ojcem Pio w Łagiewnikach, 15/16 czerwca 2019r.**

<https://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/aktualnosci/item/224-czuwalismy-z-ojcem-pio>

ul. Loretańska 11, 31-114 Kraków, tel. +48 12 433 51 70

pomoc@dzielopomocy.pl, www.dzielopomocy.pl

NIP 676-22-81-650, KRS 0000217272, Bank Pekao SA nr konta 74 1240 2294 1111 0010 1273 0039



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|22

W nocy z 15 na 16 czerwca 2019 r. Dzieło Pomocy uczestniczyło w nocnym Czuwaniu z Ojcem Pio w krakowskich Łagiewnikach. Czuwanie w roku 2019 odbyło się po raz siedemnasty. Jest to spotkanie gromadzące czcicieli św. Ojca Pio. W trakcie spotkania rozdawane są materiały informacyjne oraz prezentowana jest twórczość podopiecznych Dzieła.

**6. III Światowy (Ty)Dzień Ubogich Archidiecezji Krakowskiej, 14-17 listopada 2019 r.**  
<https://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/aktualnosci/item/262-sdu-obecnosc-ktora-daje-sile>

W listopadzie 2019 roku Dzieło Pomocy św. Ojca Pio po raz trzeci współorganizowało odchody Światowego Dnia Ubogich. W ramach ŚDU na krakowskim Małym Rynku w Namiocie Spotkań pracownicy socjalni i doradcy zawodowi Dzieła udzielali porad osobom potrzebującym. Zajęcia świetlicowe z budynku Dzieła przeniosły się również do Namiotu, a w pomieszczeniu świetlicy odbywały się w tym czasie metamorfozy – osoby bezdomne mogły skorzystać z usług profesjonalnych stylistów i wizażystów.

**7. Szkolenie dla policjantów oraz pracowników ochrony**

- w związku z podejmowanymi przez Komendę Główną Policji działaniami profilaktycznymi w zakresie przestrzegania praw człowieka i etyki zawodowej w służbie Policji, pracownicy Dzieła przeprowadzili szkolenie w zakresie problematyki bezdomności oraz właściwego traktowania osób będących w kryzysie bezdomności podczas przeprowadzanych czynności służbowych, związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz podejmowanymi interwencjami. Szkolenie zostało przeprowadzone w dniach 22 listopada oraz 11 grudnia 2019 roku na terenie Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie przy ul. Mogilska 109 oraz Komendy Powiatowej Policji w Krakowie przy ul. Łokietka 205, we współpracy z Sekcją ds. Szkolenia i Doskonalenia Zawodowego Wydziału Kadr i Szkolenia KWP w Krakowie. W szkoleniu wzięło udział 162 osoby: 25 listopada 65 policjantów z terenu Małopolski, a 11 grudnia 97 policjantów z Oddziału Prewencji Policji w Krakowie.

- we współpracy z Rzecznikiem Praw Obywatelskich pracownicy Dzieła przeprowadzili szkolenie/warsztaty dla pracowników ochrony na terenie Galerii Krakowskiej w Krakowie. Szkolenie odbyło się w dniach 5 listopada, 15 listopada oraz 26 listopada 2019 roku. Tematem szkolenia było omówienie standardów postępowania i bezpieczeństwa w kontakcie/pracy z osobami społecznie wykluczonymi – doświadczającymi bezdomności. Podczas szkolenia uczestnicy mogli poznać: zasady skutecznej komunikacji, bariery stojące jej na przeszkodzie, narzędzia wspierające kontakt i komunikację, wybrane techniki radzenia sobie ze stresem i sytuacjami trudnymi. Przybliżono także złożoność zjawiska bezdomności oraz trudności z jakimi spotykają się osoby doświadczające bezdomności. W szkoleniu wzięło udział 25 osób, każdy z uczestników otrzymał certyfikat ukończenia cyklu edukacyjnego „Standardy etyki i bezpieczeństwa w postępowaniu z osobami społecznie wykluczonymi”.



**Dzieło Pomocy  
św. Ojca Pio**

|23

## **8. Kurs Alpha, Spotkania przy Dzbanie oraz Grupa Modlitwy Ojca Pio w Dziele Pomocy św. Ojca Pio:**

- **Kurs Alpha:** w terminie 3 października – 12 grudnia 2019 roku w Dziele zorganizowano Kurs Alpha dla osób doświadczających bezdomności. W ramach kursu odbyło się 12 cotygodniowych spotkań, oraz całodniowe spotkanie w sobotę 23 listopada. Podczas spotkań wygłoszono 15 konferencji. Wzięły w nim udział łącznie 43 osoby doświadczające bezdomności. Grupa 19 osób to stali uczestnicy spotkań. W organizację spotkań kursu zaangażowanych było 2 braci kapucynów, 22 wolontariuszy i 2 pracowników (prowadzenie grup, pomoc techniczna, muzyczna, porządkowa, koordynacja), oraz 12 prelegentów.

- **Spotkania przy Dzbanie:** w niedzielę kilkanaście osób doświadczających bezdomności spotykało się na wspólnym rozważaniu Słowa Bożego i dzieleniu się przeżyciami dnia codziennego.

- **Grupa Modlitwy Ojca Pio:** raz w miesiącu kontynuowała swoje spotkania grupa osób bezdomnych, w ramach dziełowej Grupy Modlitwy Ojca Pio. Grupa ta zawiązała się po pielgrzymce do Włoch w 2016 roku, podczas której bezdomni uczestnicy wzięli udział w Europejskich Rekolekcjach Radości i Miłosierdzia z papieżem Franciszkiem oraz odwiedzili miejsca związane ze św. Ojcem Pio.

Udział w wyżej wymienionych aktywnościach jest dobrowolny i ma na celu pogłębienie życia duchowego oraz wzmocnienie motywacji do zmiany swojej sytuacji życiowej.

**Łączny koszt dodatkowych akcji i wydarzeń: 17.012,65 zł**

Sporządził: Dyrektor – br. Grzegorz Marszałkowski

Jolanta Kaczmarczyk

Z-ca Dyrektora – Jolanta Kaczmarczyk

Członek Zarządu – Justyna Nosek

Członek Zarządu – Brat Dariusz Mazur