

za rok 2018

- Formularz należy wypełnić w języku polskim;
- Sprawozdawca wypełnia tylko przeznaczone dla niego białe pola;
- W trakcie wypełniania formularza istnieje możliwość dodawania wierszy oraz zawijania tekstów w polach;
- We wszystkich polach, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, należy wstawić pojedynczy znak myślnika (---).

Data zamieszczenia sprawozdania 2019-07-08

I. Dane organizacji pożytku publicznego

1. Nazwa organizacji	DZIEŁO POMOCY ŚW. OJCA PIO		
2. Adres siedziby i dane kontaktowe	Kraj POLSKA	Województwo MAŁOPOLSKIE	Powiat M. KRAKÓW
Gmina M. KRAKÓW	Ulica LORETAŃSKA	Nr domu 11	Nr lokalu
Miejscowość KRAKÓW	Kod pocztowy 31-114	Poczta KRAKÓW	Nr telefonu 12-433-51-70
Nr faksu 12-433-51-61	E-mail pomoc@dzielopomocy.pl	Strona www www.dzielopomocy.pl	
3. Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym			
4. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego	2004-09-15		
5. Numer REGON	04001882000039	6. Numer KRS	0000217272
7. Skład organu zarządzającego organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu zarządzającego)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Grzegorz Marszałkowski	Dyrektor	TAK
	Jolanta Kaczmarczyk	Zastępca dyrektora	TAK
	Tomasz Duszczyk	Członek zarządu	TAK
8. Skład organu kontroli lub nadzoru organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu kontroli lub nadzoru)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Jerzy Uram	Przewodniczący	TAK
	Piotr Śliwiński	Członek	TAK
	Jerzy Ciupak	Członek	TAK

<p>9. Cele statutowe organizacji</p> <p><i>(Należy opisać cele na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<p>Dzieło Pomocy św. Ojca Pio ma następujące cele statutowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób; 2. działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym; 3. działalność charytatywna; 4. promocja i ochrona zdrowia, w tym działalność lecznicza w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (DZ. U. z 2015 r, poz. 618, 788 i 905), w szczególności w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych w dziedzinie psychologii i psychiatrii; 5. wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej; 6. działalność na rzecz osób niepełnosprawnych; 7. promocja zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy; 8. działalność na rzecz równych praw kobiet i mężczyzn; 9. działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym; 10. nauka, szkolnictwo wyższe, edukacja, oświata i wychowanie; 11. działalność na rzecz dzieci i młodzieży, w tym wypoczynku dzieci i młodzieży; 12. turystyka oraz krajoznawstwo; 13. kultura, sztuka, ochrona dóbr kultury i dziedzictwa narodowego; 14. wspieranie i upowszechnianie kultury fizycznej i sportu; 15. promocja i organizacja wolontariatu; 16. pomoc Polonii i Polakom za granicą; 17. działalności na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka; 18. przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym; 19. pomoc ofiarom katastrof, klęsk żywiołowych, konfliktów zbrojnych i wojen w kraju i za granicą; 20. działalności wspomagającej rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości; 21. upowszechnianie informacji o działalności z zakresu pożytku publicznego oraz propagowanie postaw prospołecznych; 22. udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz zwiększanie świadomości prawnej społeczeństwa; 23. podtrzymywanie i upowszechnianie tradycji narodowej, pielęgnowanie polskości oraz rozwoju świadomości narodowej, obywatelskiej i kulturowej; 24. działalność na rzecz integracji cudzoziemców; 25. działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych; 26. upowszechnianie i ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich, a także działań wspomagających rozwój demokracji; 27. udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego; 28. ratownictwo i ochrona ludności; 29. promocja Rzeczypospolitej Polskiej za granicą; 30. działalność na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w zakresie określonym w powyższych punktach.
<p>10. Sposób realizacji celów statutowych organizacji</p> <p><i>(Należy opisać sposób realizacji celów statutowych organizacji na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<p>1. Cele Dzieła Pomocy św. Ojca Pio realizowane są przez prowadzenie działalności w następującym zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wnoszenie (w tym budowa), organizowanie, finansowanie i prowadzenie ośrodków pomocy, w których udzielana będzie różnorodna pomoc osobom potrzebującym, w szczególności poprzez poradnie psychologiczne, poradnictwo zawodowe i prawne, łaźnie i pralnię dla ubogich i bezdomnych, warsztaty terapeutyczne, grupy wsparcia, jadłodajnię i kuchnię dla ubogich wraz z punktem wydawania żywności, rozeznawanie form ubóstwa i podejmowanie inicjatyw służących jego ograniczeniu, 2) prowadzenie stałego punktu (punktów) wydawania posiłków osobom potrzebującym, 3) organizowanie i prowadzenie struktur służących trosce o higienę osobistą ludzi bezdomnych (łaźnie),

- 4) organizowanie (w tym zbiórka, segregacja, magazynowanie lub czyszczenie itp.) i udzielanie rzeczowej pomocy osobom w trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza poprzez przekazywanie darów materialnych, głównie art. żywnościowych, odzieży, środków czystości, lekarstw, itp.,
 - 5) organizowanie i udzielanie pomocy finansowej dla osób w trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza tym, które nie są w stanie pokryć kosztów ich podstawowego utrzymania,
 - 6) organizowanie wspólnych posiłków dla potrzebujących, zwłaszcza w okresie Bożego Narodzenia i Wielkanocy (np. wieczerza wigilijna, posiłek w Dzień Zmartwychwstania Pańskiego),
 - 7) wspieranie duchowe osób w trudnym położeniu,
 - 8) prowadzenie różnorodnych form duchowego, materialnego, psychologicznego oraz terapeutycznego wspierania i aktywizacji osób w trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza osób niepełnosprawnych i uzależnionych oraz pomoc członkom ich rodzin,
 - 9) organizowanie zajęć psychologiczno-terapeutycznych oraz grup wsparcia,
 - 10) prowadzenie świetlicy dla dzieci i młodzieży, grup tematycznych,
 - 11) organizowanie wyjazdów edukacyjnych i krajoznawczych,
 - 12) wspomaganie finansowo-organizacyjne, techniczne, szkoleniowe lub informacyjne przedsięwzięć z zakresu nauki, edukacji, oświaty, wychowania, kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i tradycji,
 - 13) współdziałanie z innymi organizacjami kościelnymi i świeckimi, urzędami i instytucjami we wszelkich działaniach pomocy osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz zgodnych z pozostałym zakresem działania Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, w tym także materialne (finansowe lub rzeczowe), organizacyjne lub osobowe wspieranie tych działań,
 - 14) organizowanie i prowadzenie mieszkań wspieranych oraz działań (programów) zmierzających do ułatwienia procesu wychodzenia z bezdomności,
 - 15) organizowanie i prowadzenie dyskusyjnego klubu filmowego (DKF) osób bezdomnych,
 - 16) organizowanie zajęć sportowo-rekreacyjnych dla osób bezdomnych i ubogich,
 - 17) organizowanie warsztatów pracy socjalnej,
 - 18) wydawanie publikacji (także periodycznych) poświęconych tematyce z zakresu bezdomności oraz statutowej działalności pożytku publicznego Dzieła Pomocy św. Ojca Pio,
 - 19) pozyskiwanie oraz szkolenie osób mogących zaangażować się osobiście w działalność statutową jako wolontariusze,
 - 20) organizowanie wyjazdów szkoleniowych oraz integracyjnych wolontariuszy lub podopiecznych,
 - 21) prowadzenie doradztwa zawodowego dla osób bezrobotnych lub osób zagrożonych utratą pracy,
 - 22) umożliwianie osobom potrzebującym dostępu do informacji publikowanych w sieci Internet, zwłaszcza przy poszukiwaniu przez nie ofert pracy czy możliwości uzyskania pomocy i wsparcia w ich sytuacji życiowej,
 - 23) prowadzenie schroniska – noclegowni dla osób bezdomnych.
2. Działalność Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, określona w ust. 1 ma charakter nieodpłatny.
3. Dzieło Pomocy św. Ojca Pio prowadzi także odpłatną działalność statutową w rozumieniu ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w następującym zakresie:
- 1) prowadzenie ośrodka pomocy w wychodzeniu z bezdomności w Glichowie,
 - 2) prowadzenie programu mieszkań mieszanych, służących wspomaganie bezdomnych w wychodzeniu z bezdomności.

II. Charakterystyka działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Opis działalności pożytku publicznego

1.1. Opis głównych działań podjętych przez organizację

I. Działalność Działu Pomocy Doraźnej

1. Recepcja, łaźnia, pralnia i garderoba

W ramach Działu Pomocy Doraźnej (zwany dalej DPD) funkcjonuje łaźnia, pralnia i garderoba, w których udzielane jest pierwsze i najbardziej potrzebne wsparcie osobom doświadczającym bezdomności i zagrożonym bezdomnością. Pomoc ta świadczona jest

w Centrum Działu Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Smoleńsk 4.

Dział Pomocy św. Ojca Pio (dalej zwane Działem) przy ul. Reformackiej 3, prowadziło całoroczny punkt wydawania żywności (pieczywo i ciepła herbata) Każdego dnia z tej formy pomocy korzystało od 80 do 100 osób doświadczających bezdomności i ubogich. Pomieszczenie to pełni także funkcje spotkania, odpoczynku i schronienia.

W ramach współpracy z Poradnią Psychiatryczno-Psychologiczną Działu Pomocy św. Ojca Pio na terenie Centrum działała świetlica dla osób doświadczających bezdomności. Świetlica jednorazowo była przygotowana na przyjęcie ok. 20 osób. Celem świetlicy jest nawiązanie kontaktu (relacji) i motywowanie do podjęcia działań nie tylko osłonowych (łaźnia, pralnia, garderoba) ale zachęcania osób do korzystania z pomocy specjalistycznej. Projekt ten miał na celu także ochronę osób bezdomnych w okresie zimowym poprzez zabezpieczenie schronienia dziennego i podstawowej pomocy materialnej (kanapki, ciepłe napoje).

Łaźnia Działu umożliwia osobom doświadczającym bezdomności i ubogim skorzystanie z kabin prysznicowych. Korzystający mają również możliwość przystrzyżenia włosów, ogolenia się, umycia, a także skorzystania z kosmetyków pielęgnacyjnych i środków higieny osobistej. Dodatkowo w łaźni wykonuje się opatrywanie drobnych ran. Przeprowadzane są zabiegi odswadzające oraz kuracje leczenia świerzbu.

W pralni Działu podopieczni mogą wyprać i wysuszyć swoją odzież. Osoby doświadczające bezdomności mogą korzystać z pralni raz na dwa tygodnie. W wyjątkowych sytuacjach podopieczni mogą korzystać z pralni częściej.

Garderoba Działu dla osób doświadczających bezdomność jest ściśle związana z pracą łaźni i służy koniecznej wymianie odzieży dla osób z niej korzystających. Dodatkowo umożliwia zaopatrzenie osób potrzebujących w czystą bieliznę, odzież, obuwie, pościel, koce.

W 2018 roku dwukrotnie oraz podczas Świątowych Dni Ubogich w przestrzeniach DPD były prowadzone metamorfozy (fryzjerzy i styliści byli do dyspozycji osób doświadczających bezdomności).

Wyszczególnione przestrzenie Działu Pomocy Doraźnej są miejscami nawiązywania relacji z osobami doświadczającymi bezdomności. Nawiązanie relacji jest często podstawą do wykonania kolejnego kroku, którym jest skorzystanie z innych form pomocy oferowanej przez Dział, a także uzyskania informacji o wsparciu oferowanym osobom w sytuacji bezdomności na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Projekty realizowane w DPD:

- Działalność łaźni, pralni i garderoby była realizowana w ramach projektu „Wsparcie realizacji zadania publicznego z zakresu działalności charytatywnej, polegającego na zapewnieniu możliwości dokonywania przez osoby bezdomne przebywające w przestrzeni publicznej zabiegów higienicznych, w terminie 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2021 r. na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w lokalu/ lokalach Podmiotu - zlecony przez Prezydenta Miasta Krakowa – umowa nr W/I/1/SO/1/2018

W ramach projektu udzielano wsparcia osobom bezdomnym, zagrożonym bezdomnością oraz ubogim, które przebywają na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Zadanie zrealizowano przez stworzenie warunków do zachowania podstawowych zasad higieny przez osoby potrzebujące poprzez zapewnienie dostępu do łaźni, pralni oraz magazynu odzieży w Centrum Działu Pomocy św. Ojca Pio w Krakowie przy ul. Smoleńsk 4.

W trakcie realizacji zadania Dział zapewnił możliwość wykonania w:

1. łaźni ok. 36 usług dziennie (6896 usług w czasie realizacji zadania).
2. Pralni ok. 15 usług dziennie (2987 usług w czasie realizacji zadania).
3. Magazynie odzieży ok. 37 usług dziennie (7067 usług w czasie realizacji zadania).

Łączny koszt realizacji działań w Dziale Pomocy Doraźnej: 561.726,76 zł.

Działalność garderoby była współfinansowana w ramach realizacji zadania wspieranego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym.

Moduł II: Aktywizacja

Cel: Prowadzenie działań aktywizujących skierowanych do osób bezdomnych.

W ramach projektu udzielano wsparcia osobom bezdomnym, zagrożonym bezdomnością oraz ubogim, które przebywają na terenie Gminy Miejskiej Kraków. W ramach projektu prowadzono garderobę, gdzie wydawano bieliznę oraz odzież zimową (kurtki zimowe, obuwie zimowe).

2. Działalność magazynu odzieży i magazynu żywności

W Kokotowie prowadzony jest magazyn odzieży gdzie dokonywano segregacji otrzymanej od darczyńców odzieży, którą

następnie przekazywano do wydania w garderobie. Ponadto był prowadzony magazyn żywności i darów pozyskanych podczas zbiórek publicznych. Magazyn ten wspierał działalność statutową poszczególnych działów.

Łączny koszt prowadzenia magazynów: 130.428,41 zł

II. Działalność Działu Socjalnego (w tym Punkt Konsultacyjny ze wsparciem indywidualnym i grupowym, Punkt Informacyjny oraz Program Mieszkalnictwa Wspieranego i Chronionego.

1. Całoroczne wsparcie rzeczowe i finansowe podopiecznych.

Pomoc finansowa

W formie decyzji pomocowych udzielano dofinansowania do: dojazdów do pracy, dojazdów na terapię lub powrotu do gminy, opłat za media, dofinansowania do czynszu/najmu, opału na zimę, żywności, itp. Decyzje każdorazowo były poprzedzone wywiadem środowiskowym. Z pomocy korzystały osoby i rodziny bezdomne oraz zagrożone bezdomnością, osoby starsze i samotne będące w trudnej sytuacji materialnej. Prowadzono imienną ewidencję wspieranych osób.

Podsumowanie:

W sumie w 2018 roku wystawiono 127 decyzji na podstawie, których objęto pomocą 64 podopiecznych Dzieła, w tym 3 rodziny (samotne matki z dziećmi).

Wartość udzielonej pomocy w ramach wystawionych decyzji: 17.133,34 zł.

Pomoc finansowa w zakupie leków

Dwa razy w tygodniu przyjmowane były osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością chcące skorzystać z pomocy w zakresie dofinansowania do zakupu leków. Decyzja o wsparciu była poprzedzona wywiadem środowiskowym. Podopieczny otrzymywał skierowanie do apteki, na podstawie którego mógł bezgotówkowo otrzymać leki. Prowadzono imienną ewidencję wspieranych osób.

Od 01.03.2018r z Fundacją Dbam o Zdrowie z siedzibą w Warszawie był realizowany projekt „Razem dla Zdrowia – Edycja VI”. Celem projektu było ograniczenie skutków marginalizacji społecznej beneficjentów, poprzez zakup leków i materiałów opatrunkowych.

W okresie realizacji projektu z pomocy skorzystało 297 osób, wydano 651 skierowań.

Poza projektem realizowano pomoc lekową w ramach środków własnych Dzieła. Z pomocy tej skorzystały 102 osoby.

Łącznie pomocą lekową objęto 399 osób.

Osoby zgłaszające się na dyżur lekowy były motywowane do kontaktu z pracownikiem socjalnym, z czego skorzystała około 1/3 Podopiecznych.

Łączny koszt realizacji zadania – 131.823,14 zł.

2. Punkt Konsultacyjny – poradnictwo indywidualne i grupowe

Pracownicy Punktu Konsultacyjnego udzielali pomocy osobom potrzebującym w zakresie bezpłatnego poradnictwa: socjalnego, prawnego oraz wsparcia psychologiczno – psychiatrycznego i duchowego przy współpracy Poradni Psychiatryczno – Psychologicznej Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, działającej w obrębie Fundacji Dzieła Pomocy św. Ojca Pio. Pomoc polegała na świadczeniu indywidualnego poradnictwa w ramach tworzonych przez pracowników socjalnych wraz z beneficjentami indywidualnych planów pomocy oraz prowadzenia 2 grup wsparcia tj. „Dyskusyjnego Klubu Filmowego LORETANIN”, „Zielona Mila”. Praca socjalna uzupełniana była pomocą prawną.

W 2018 roku z pomocy Punktu Konsultacyjnego skorzystały 616 osób, w tym 567 to osoby doświadczające bezdomności, 45 osoby zagrożone bezdomnością, 4 to osoby doświadczające innych problemów niż bezdomność.

W ramach poradnictwa socjalnego odbyło się 1212 konsultacji, z których skorzystało 329 osób. W większości grupę tę stanowili mężczyźni, 251 os. oraz 78 kobiet, tj.

- z socjalnego skorzystało 329 os. (wszystkie osoby z podanej grupy były objęte indywidualnym wsparciem socjalnym). w ramach 1212 konsultacji

- z prawnego skorzystało 50 os. w ramach 135 konsultacji

- z psychologicznego i psychiatrycznego skorzystało 47 os. w ramach 125 konsultacji

Natomiast ze wsparcia grupowego skorzystało łącznie 55 osób. Niektóre osoby korzystały ze wsparcia kilku grup. Poniżej zestawienie działających grup:

- grupa pn. „Dyskusyjny Klubu Filmowy – Loretanin”, której celem było organizowanie projekcji filmowych dla osób bezdomnych. Grupę wsparcia tworzyło około 21 stałych uczestników „DKF” borykających się z problemem bezdomności. Od 40 do nawet 100 osób uczestniczyło w każdej projekcji filmowej. W sumie zrealizowano 44 spotkania członków grupy i 3 projekcje filmowe.

- grupa pn. „Zielona Mila AA”, której celem było wsparcie osób uzależnionych od alkoholu, żyjących w przestrzeni publicznej, którzy nie mają jeszcze gotowości do podjęcia terapii. W spotkaniach uczestniczyło ok. 22 osób, które spotkały się 20 razy.

Program pomocy grupowej miał również rolę motywacji do kontaktu indywidualnego z pracownikami socjalnymi. W efekcie ok. 1/5 uczestników grupowej formy wsparcia skorzystało również z poradnictwa indywidualnego, celem poprawy swojej sytuacji życiowej.

W 2018 r. w ramach zintensyfikowanej pracy socjalnej Podopieczni współpracujący z pracownikami socjalnymi zostali objęci Indywidualnymi Programami Wychodzenia z Bezdomności. Istotnym jest fakt, iż w grupie beneficjentów współpracujących z

pracownikami socjalnymi ponad 30 % Podopiecznych Punktu Konsultacyjnego istotnie i w sposób stały zmieniło swoją sytuację życiową w tym mieszkaniową poprzez: schronienie czy zamieszkanie w placówce lub pokonało problem bezdomności poprzez wynajem pokoju, mieszkania czy powrót do domu rodzinnego

Obok poradnictwa indywidualnego i grupowego w ramach działania Punktu Konsultacyjnego były realizowane:

- Akcja „Zimowe Dzieło 2018”:

W okresie zimowym zorganizowano dodatkowe działania o charakterze prewencyjnym na rzecz osób bezdomnych. W punkcie konsultacyjnym był wydawany ciepły napój. Ponadto w ramach dofinansowania w okresie zimowym 2018 wydawano decyzje przyznające zasiłki celowe na zakup węgla dla osób zagrożonych bezdomnością mieszkających w kamienicach czy domach ale też dla osób bezdomnych w altankach ogrodowych czy pustostanach.

- Punkt Informacyjny

W celu wsparcia podopiecznych korzystających z pomocy doraźnej oraz osób, które nigdy nie korzystały z pomocy Dzieła, a doświadczyły bezdomności w roku 2018 Dział Socjalny prowadził Punkt Informacyjny, mający na celu podjęcie pierwszego kroku przez podopiecznych do oferowanej pracy socjalnej w ramach Punktu Konsultacyjnego. Z pomocy skorzystały 133 osoby, odbyły się 152 spotkania.

- Pomoc finansowa w wyrobieniu zdjęć do dowodu osobistego

Podopieczni mogli skorzystać ze wsparcia w pokryciu kosztów wyrobienia zdjęć w celu ubiegania się o wyrobienie dowodu osobistego. W sumie w 2018 roku objęto taką pomocą 142 osoby.

- Pomoc finansowa w opłaceniu posiłków w kuchni społecznej s. Samuela prowadzonej przez Zgromadzenie Sióstr Felicjanek przy ul. Smoleńsk 4 w Krakowie

Podopieczni mogli skorzystać ze wsparcia w pokryciu kosztów zakupu ciepłych posiłków. Taka pomoc była oferowana wyłącznie osobom współpracującym w pracownikami socjalnymi Dzieła na drodze realizacji indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności jako jedna z jego form wsparcia. Wydano 785 obiadów.

Łączny koszt realizacji działań Działu Socjalnego: 351.462,42 zł.

• Działalność Działu Socjalnego była współfinansowana w ramach realizacji zadania wspieranego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym.

Moduł II: Aktywizacja

Cel: Prowadzenie działań aktywizujących skierowanych do osób bezdomnych.

3. Mieszkania wspierane

dla bezdomnych i zagrożonych bezdomnością kobiet i rodzin w tym dzieci.

W 2018 roku Dzieło prowadziło 4 mieszkania wspierane (M1, M2, M3, M4) na terenie Krakowa w których w sumie przebywało 14 mieszkańców, w tym 8 kobiet samotnych oraz 2 matki z 4 dzieci. Szansę na pobyt w mieszkaniach wspieranych w pierwszej kolejności otrzymywały osoby, które pomimo sytuacji bezdomności podjęły pracę i były silnie zmotywowane, by na nowo rozpocząć samodzielne życie. Okres pobytu w mieszkaniu wspieranym dostosowany był do indywidualnych potrzeb danej osoby czy rodziny. W drodze do samodzielności osobom przebywającym w mieszkaniach towarzyszyli pracownicy Dzieła – pracownik socjalny, doradca zawodowy, psychoterapeuta. Dodatkowo z każdym z mieszkańców podpisywany był indywidualny program wychodzenia z bezdomności, który zakładał aktywne uczestnictwo samej osoby bezdomnej w rozwiązywaniu swoich problemów. Z pomocy specjalistycznej skorzystało 8 mieszkank na 10 osób dorosłych korzystających z pobytu. Beneficjenci mogli korzystać również ze wsparcia grupowego.

W trakcie pobytu w mieszkaniu obowiązywał regulamin, który regulował podstawowe zasady współżycia społecznego oraz umowa w sprawie zasad korzystania z mieszkania wspieranego. Ponadto realizowano 10 Indywidualnych Planów Pomocy mających wytyczyć drogę w kierunku usamodzielnienia zawierających również zobowiązanie do aktywizacji zawodowej oraz regulowania depozytu stanowiącego część treningu budżetowego.

Ustalono, że na 7 osób posiadających możliwości zdrowotne do podjęcia pracy 6 kobiet utrzymywało zatrudnienie. Ponadto 1 kobieta skorzystała ze wsparcia Centrum Integracji Społecznej, 2 z uwagi na stan zdrowia nie były w stanie podjąć zatrudnienia, natomiast 1 podjęcie pracy uniemożliwiła sytuacja rodzinna.

W roku 2018 jedna z rodzin została zakwalifikowana do pomocy mieszkaniowej z Gminy Kraków i po złożeniu wniosku została zakwalifikowana do pomocy otrzymując uprawnienia do lokalu socjalnego. Jedna z Mieszkanek wzięła udział w Programie Pomocy Lokatorom w ramach, którego otrzymała lokal mieszkalny do remontu.

Łącznie w ramach Programu Wsparcia Mieszkaniowego Dzieła w ramach mieszkań wspieranych – 4 mieszkania wspierane prowadzone w ramach całej bazy lokali mieszkań wspieranych dały wsparcie 10 dorosłym Mieszkankom oraz 4 dzieci. Finalnie w 2018 r. usamodzielniała się 2 kobiety, natomiast 1 opuściła mieszkanie.

4. Mieszkanie chronione

W roku 2018 Dzieło kontynuowało realizację zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na prowadzeniu na terenie GMK, 3 mieszkań chronionych treningowych na 16 miejsc dla bezdomnych mężczyzn i zagrożonych bezdomnością. W/w zadanie publiczne podjęto do realizacji w oparciu o zawarte 3 umowy o wsparcie realizacji zadania publicznego. Zadanie zostało zlecone przez GMK.

Beneficjenci poza zabezpieczonym całodobowym pobytem w mieszkaniu chronionym mają możliwość wsparcia pracownika socjalnego oraz psychoterapeuty, doradcy zawodowego i prawnika w ramach struktury pomocowej Działu. Możliwość pobytu w mieszkaniach chronionych treningowych otrzymywały osoby skierowane przez MOPS Kraków na podstawie wydanej decyzji administracyjnej przyznającej w/w świadczenie. Okres pobytu określała w/w decyzja administracyjna. Dodatkowo z każdym z mieszkańców podpisywany był indywidualny program usamodzielnienia lub wspierania, który zakładał aktywne uczestnictwo samej osoby bezdomnej w rozwiązywaniu swoich problemów. Podstawą kwalifikacji osób do mieszkania była motywacja do zmiany sytuacji życiowej oraz podjęcie pracy lub ograniczenie skutków bezdomności zwłaszcza w wypadku osób niepełnosprawnych posiadających ustalony stopień niepełnosprawności i pobierających z tego tytułu świadczenie w postaci zasiłku stałego lub renty.

Z pomocy specjalistycznej skorzystało 12 Mieszkańców na 24 korzystających z pobytu.

Beneficjenci mogli korzystać również ze wsparcia grupowego realizowanego przez Dział. W trakcie pobytu w mieszkaniu obowiązywał regulamin, który regulował podstawowe zasady współżycia społecznego.

W sumie realizowano 24 Programy Usamodzielnienia mające wytyczyć drogę w kierunku usamodzielnienia i zawierających również zobowiązanie do aktywizacji zawodowej oraz regulowania odpłatności (na rzecz GMK) i depozytu stanowiącego część treningu budżetowego.

Ustalono, że na 24 osoby mających możliwości zdrowotne do podjęcia pracy, 15 mężczyzn podjęło zatrudnienie, a 6 mężczyzn skorzystało ze wsparcia Centrum Integracji Społecznej lub Klubu Integracji Społecznej. Ponadto 3 Mieszkańców zostało objętych wsparciem UMK i po złożeniu wniosku o przydział mieszkania socjalnego zostali zakwalifikowani do w/w pomocy. W/w wnioski były opiniowane również przez Dział w ramach tzw. pism polecających.

Łącznie w ramach Programu Wsparcia Mieszkaniowego Działu w postaci mieszkań chronionych – 3 mieszkania prowadzone w ramach całej bazy lokali mieszkań chronionych dały wsparcie 24 mieszkańcom. Finalnie w 2018 r. usamodzielniono się 4 mężczyzn, natomiast 2 opuściło mieszkanie z powodu wygaśnięcia decyzji, 2 mieszkańców zmarło. Łączny koszt prowadzenia mieszkań wspieranych i chronionych: 197.275,55 zł.

III. Dział Doradztwa Zawodowego

1. DZIAŁ AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

W roku 2018 z wsparcia Działu Aktywizacji Zawodowej (DAZ) skorzystało ponad 450 osób, z tego po raz pierwszy zgłosiło się 108 osób. Z każdą nową osobą doradca zawodowy przeprowadził rozmowę wstępną i przedstawił możliwości wsparcia. Również z osobami powracającymi do DAZ, tj. nie korzystającymi w sposób ciągły z wsparcia, prowadzono rozmowy diagnostyczno-informacyjne, których łącznie przeprowadzono 82.

W ramach Działu, łącznie w ciągu roku, zatrudnionych było 8 osób: pięciu doradców zawodowych trener zatrudnienia wspieranego i kierownik. Zaangażowani byli również wolontariusze, którzy współprowadzili grupę „Przystanek Praca”.

• PUNKT POSZUKIWANIA PRACY

W roku 2018 w Dziale Aktywizacji Zawodowej funkcjonował Punkt Poszukiwania Pracy (PPP). PPP to miejsce, gdzie wszystkie osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością poszukujące zatrudnienia mogą przyjść po pomoc i wsparcie.

Miejsce to jest wyposażone w 6 stanowisk komputerowych, z czego 5 jest przeznaczonych do samodzielnego korzystania przez podopiecznych a jedno stanowisko jest przeznaczone dla pracownika, który służy wsparciem i pomocą. Osoby korzystające z punktu mają także możliwość skorzystania z telefonu celem wykonania połączenia do pracodawcy oraz urządzenia wielofunkcyjnego celem wydrukowania dokumentów aplikacyjnych.

Osoby korzystające z Punktu Poszukiwania Pracy mają możliwość uzyskania pomocy w znalezieniu odpowiedniej oferty pracy, uzyskać informację odnośnie programów aktywizujących oraz zapoznać z ofertą pomocy Grodzkiego Urzędu Pracy.

Miejsce to ma charakter otwarty i każdy może z niego skorzystać. To forma, która ma również na celu nawiązanie pierwszego kontaktu i budowanie relacji, aby było możliwe zmotywowanie osoby korzystającej ze wsparcia do dalszych działań. Jest to również miejsce, do którego trafiają osoby zupełnie zagubione jeśli chodzi o proces poszukiwania pracy.

W roku 2018 z usługi tej skorzystało łącznie 350 osób. Osoby poszukujące pracy, poza samodzielnym korzystaniem z komputerów (łącznie skorzystano 202 razy), skorzystały z pomocy pracowników w poszukiwaniu ofert pracy (łącznie z pomocy skorzystano 164 razy). 204 razy skorzystano z telefonu.

• INDYWIDUALNE KONSULTACJE Z DORADCĄ ZAWODOWYM

Konsultacje indywidualne to forma wsparcia, w której doradca zawodowy wykorzystuje elementy pracy trenera zatrudnienia wspieranego łączące usługi poradnictwa zawodowego, coachingu, pośrednictwa pracy, towarzyszenia w procesie poszukiwania pracy oraz pośredniczenia w kontaktach z pracodawcami i instytucjami zewnętrznymi. W ramach tych spotkań doradca zawodowy określa predyspozycje zawodowe podopiecznych, przygotowuje ich do rozmowy kwalifikacyjnej, pomaga w napisaniu profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych oraz wyszukiwaniu odpowiednich ofert pracy.

Z konsultacji indywidualnych może skorzystać każda osoba bezdomna lub zagrożona bezdomnością, która spełnia warunek minimalny, tj. posiada dowód osobisty, ma stabilne schronienie oraz poszukuje legalnej pracy.

W roku 2018 z konsultacji indywidualnych z doradcą zawodowym w dziale aktywizacji zawodowej skorzystało 41 osób w ramach 122 spotkań.

• GRUPA WSPARCIA „PRYZSTANEK PRACA”

Grupa przeznaczona jest dla osób bezdomnych pracujących, które niedawno podjęły zatrudnienie i osób bezdomnych nie pracujących, ale aktywnie tej pracy poszukujących. Uczestnicy tej grupy mieli możliwość skorzystania ze wsparcia doradcy zawodowego oraz osób współuczestniczących, którzy chętnie dzielą się swoim doświadczeniem oraz udzielają wskazówek co do

radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych. Dzięki obecności doradcy zawodowego udaje się reagować na kryzysy w pracy i wielokrotnie zapobiec jej utracie. Grupa ta pełniła również funkcję integracyjną oraz uczyła godzenia życia zawodowego z osobistym.

W 2018 roku spotkania odbywały się raz w miesiącu i trwały 2 godziny. Uczestniczyło w nich zazwyczaj 4 – 7 osób. Łącznie w 2018 r. w spotkaniach uczestniczyło 58 osób.

WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI I INSTYTUCJAMI RYNKU PRACY

Ważną rolę w działalności Działu Aktywizacji Zawodowej odgrywa współpraca z lokalnymi pracodawcami, organizacjami pozarządowymi i jednostkami samorządowymi.

Doradcy zawodowi w swojej pracy bardzo często nawiązują współpracę z pracodawcami, którym w odpowiedzi na wolne miejsca pracy rekomendują podopiecznych do zatrudnienia. Są również osobami, które służą wsparciem w trakcie trwania zatrudnienia i pomagają zrozumieć czym jest bezdomność, a co za tym idzie przekonują pracodawców do dania szansy osobom bezdomnym na zatrudnienie.

Ponadto pracownicy nawiązują kontakty z innymi organizacjami pozarządowymi czy też urzędem pracy celem informowania o oferowanych przez nich formach wsparcia (staże, szkolenia itp.).

Łączny koszt realizacji zadania: 129.917,00 zł.

- Działalność Działu Aktywizacji Zawodowej była współfinansowana w ramach realizacji zadania wspierana przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym.

Moduł II: Aktywizacja

Cel: Prowadzenie działań aktywizujących skierowanych do osób bezdomnych.

2. CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Centrum Integracji Społecznej stanowi ważny element oferty Działu Pomocy w obszarze aktywizacji zawodowej. Pozwala na prowadzenie szeregu działań mających na celu reintegrację zawodową i społeczną uczestników Centrum. Pomaga osobom bezdomnym mającym szczególne trudności z wejściem na rynek pracy, aby otrzymały szanse na powrót do aktywności zawodowej. To także „szansa” dla pracodawców na poznanie danej osoby i zatrudnienie jej po zakończeniu udziału w Centrum. Zakładanym celem działania Centrum jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego. Celem podejmowanych działań jest więc odbudowa i podtrzymanie u uczestników Centrum zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy m.in. poprzez przyuczenie do wykonywania danego zawodu, podwyższanie kwalifikacji i prowadzenie zajęć praktycznych u pracodawców oraz przyuczenie do pełnienia ról społecznych i zawodowych.

Centrum działa zgodnie z przepisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

W roku 2018 w zajęciach reintegracji społecznej i zawodowej uczestniczyły 24 osoby (sześć osób kontynuowało IPZS zawarte w roku 2017), z tego:

☑ 14 osób zakończyło swój udział w CIS, w tym 7 osób zakończyło realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego ze względu na podjęcie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

Do udziału w CIS skierowanych przez MOPS zostało 25 osób. Spośród osób skierowanych do CIS:

☑ 13 osób zawarło IPZS w 2018 roku,

☑ z 12 osobami nie zawarło IPZS, z tego z 5 skierowanymi osobami zakończono współpracę bez podpisania IPZS ze względu na: rezygnację, zły stan zdrowia, konieczność podjęcia terapii uzależnień przed udziałem w CIS lub podjęcie zatrudnienia; 7 osobom MOPS anulował skierowanie do usługi jaką jest CIS, a z 1 kandydat oczekuje na udział w CIS w 2019 r. (na chwilę obecną brak kontaktu).

Łącznie w roku 2018 pracownicy Centrum Integracji Społecznej - doradcy zawodowi, trenerzy zatrudnienia wspieranego i pracownik socjalny zrealizowali 513 spotkań indywidualnych z kandydatami i uczestnikami CIS, w tym z kandydatami 162 spotkania, a z uczestnikami 351 spotkań.

Uczestnicy Centrum Integracji Społecznej codziennie, min. 6 maksymalnie 8 godzin, brali udział w zajęciach reintegracji społecznej i zawodowej, z tego 4 razy w tygodniu w zajęciach reintegracji zawodowych realizowanych na terenie Zakładów Pracy i raz w tygodniu (piątki) w zajęciach reintegracji społecznej realizowanych bezpośrednio w CIS.

W ramach zajęć reintegracji społecznej zrealizowano 206 spotkań grupowych, które łącznie trwały 394 godziny.

Monitorowano losy absolwentów CIS. Odbyły się 64 spotkania z absolwentami.

W ramach CIS zatrudnieni byli: doradcy zawodowy, instruktorzy/trenerzy zatrudnienia wspieranego, pracownik socjalny, osoba odpowiedzialna za prowadzenie działalności, o której mowa w art.9, osoba odpowiedzialna za obsługę finansową CIS, osoba odpowiedzialna za obsługę płacowo-kadrową CIS.

Stale odbywa się współpraca z Fundacją Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, która świadczy wsparcie psychologiczne oraz z Działami Socjalnym i Pomocy Doraźnej.

Działalność Centrum finansowana była z środków Dzieła Pomocy, a także z środków przekazywanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie na podstawie zawartej umowy:

1) Umowy nr W/1/2405/SO/204/2017 z dnia 30 czerwca 2017 r. o realizację zadania publicznego pod tytułem: Prowadzenie w ramach projektu „Bariery zamieniamy na szanse” Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych, bez pracy, przebywających na terenie Gminy Miejskiej Kraków, zawartej na okres od 01.07.2017 r. do 30.04.2019 r.

Łączny koszt prowadzenia Centrum Integracji Społecznej: 342.853,53 zł

IV. Realizacja zadania publicznego wspieranego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym.

Moduł II: Aktywizacja

Cel: Prowadzenie działań aktywizujących skierowanych do osób bezdomnych.

Zadanie było realizowane przez Dział Socjalny (Punkt Konsultacyjny), Dział Pomocy Doraźnej i Dział Aktywizacji Zawodowej.

W ramach projektu prowadzono:

- indywidualne poradnictwo socjalne oraz praca socjalna,
- indywidualne wsparcie doradcy zawodowego,
- indywidualne wsparcie psychoterapeutyczne i psychiatryczne,
- indywidualne poradnictwo prawne,
- wsparcie grupowe,
- prowadzenie Punktu Informacyjnego,
- prowadzenie Punktu Pomocy Doraźnej,
- prowadzenie Punktu Poszukiwania Pracy.

Łączny koszt realizacji zadania publicznego: 178.085,61 zł.

V. Współpraca z innymi podmiotami w zakresie realizacji wspólnych celów statutowych.

1. Współpraca ze Stowarzyszeniem Pomocy Obywatelskiej im. Anny Fiszerowej

W 2018 r. kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem Pomocy Obywatelskiej im. Anny Fiszerowej, które prowadzi w Krakowie charytatywną aptekę leków. Współpraca dotyczyła przekazywania części leków i materiałów medycznych osobom potrzebującym zgłaszającym się do Dzieła, wymianie informacji o dostępnych środkach leczniczych oraz kierowaniu wzajemnie podopiecznych w celu otrzymania pomocy. Dzieło współfinansowało koszt łącza internetowego.

Łączny koszt realizacji zadania – 532,44 zł.

2. Współpraca z Katolickim Zespołem Edukacyjnym w Siedlcach

Dzieło odpowiadając na wniosek Katolickiej Szkoły Podstawowej w Siedlcach kontynuowało w 2018 roku wsparcie finansowe dla tej placówki oświatowej. Zgodnie z zawartą umową o realizację wspólnego zadania udzielono pomocy finansowej w zakresie wsparcia dzieci z ubogich, wielodzietnych rodzin poprzez stworzenie im szans edukacyjnych, rozwoju osobowego i wsparcia procesu wychowania. Udzielone dofinansowanie zostało przeznaczone na pokrycie kosztów min: dojazdu uczniów z rodzin ubogich do szkół, kosztów utrzymania szkoły (czesne), wyjazdów na wycieczki itp.

Kwota udzielonego wsparcia – 220.135,13 zł.

3. Projekty Krakowskiej Prowincji Braci Mniejszych Kapucynów

W grudniu 2017 roku rozstrzygnięto konkurs dotyczący dofinansowania projektów charytatywnych w 2018 roku realizowanych przez wspólnoty i organizacje działające na terenie Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów – Prowincja Krakowska w zakresie zbieżnym z celami statutowymi Dzieła.

Komisja opiniująca wnioski pod względem formalnym i merytorycznym pozytywnie rekomendowała do realizacji 18 wniosków. Przyznano dotacje w kwocie 62.500,00 zł, wykorzystano kwotę 61.800,00 zł. Kwota 700,00 zł została zwrócona. Sprawozdania końcowe z realizacji projektów wpłynęły w terminach określonych w umowach.

Realizowane projekty adresowane były do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Dzieło współfinansowało Projekty, które podejmowały następujące działania:

- szerzenie w duchu posługi charytatywnej Kościoła pomocy i opieki – duchowej i materialnej – nad ubogimi oraz znajdującymi się w trudnym położeniu materialnym lub zdrowotnym,
- prowadzenie stałego punktu (punktów) wydawania posiłków osobom potrzebującym,
- organizowanie pomocy stałej i doraźnej poprzez przekazywanie darów materialnych, głównie art. żywnościowych, środków czystości, lekarstw, itp.,
- organizowanie pomocy finansowej dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów ich podstawowego utrzymania,
- organizowanie wspólnych posiłków dla potrzebujących, zwłaszcza w okresie Bożego Narodzenia i Wielkanocy (Wieczera Wigilijna, posiłek w Dzień Zmartwychwstania Pańskiego),
- prowadzenie różnorodnych form duchowego, materialnego, psychologicznego oraz terapeutycznego wspierania i aktywizacji osób w trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza osób niepełnosprawnych i uzależnionych oraz pomoc członkom ich rodzin,
- organizowanie zajęć psychologiczno-terapeutycznych oraz grup wsparcia,
- prowadzenie świetlicy dla dzieci i młodzieży, grup tematycznych,
- organizowanie wyjazdów wypoczynkowych, edukacyjnych, krajoznawczych.

4. Współpraca z Fundacją Dzieło Pomocy św. Ojca Pio

Dzieło na podstawie umowy z dnia 23 listopada 2010 r. użycza nieodpłatnie pomieszczenia Fundacji Dzieła Pomocy św. Ojca Pio,

na realizację celów statutowych zbieżnych z celami Dzieła. Pomieszczenia Fundacja wykorzystuje do prowadzenia działalności statutowej tj. Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej. W ramach zawartej umowy współpracy Dzieło i Fundacja współpracują przy realizacji wspólnych celów statutowych związanych z niesieniem pomocy osobom najbardziej jej potrzebującym. Dzieło kieruje do Fundacji swoich podopiecznych, którym nieodpłatnie jest udzielana pomoc psychiatryczna i psychologiczna w formie konsultacji i terapii. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty związane z udzielaniem przez Fundację porad, prowadzeniem terapii oraz funkcjonowaniem poradni.

Łączny koszt realizacji zadania – 298.304,90 zł.

5. Współpraca ze Stowarzyszeniem Lekarze Nadziei

Dzieło użycza nieodpłatnie w budynku Centrum przy ul. Smoleńsk 4 (I piętro) pomieszczenia, w których Stowarzyszenie Lekarze Nadziei prowadzi Przychodnię Lekarską dla osób bezdomnych i ubogich. W Przychodni można skorzystać z pomocy pielęgniarki, lekarza stomatologa, ginekologa, lekarza internisty. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty obsługi technicznej przypadające na powierzchnię zajmowaną przez Przychodnię.

Łączny koszt realizacji zadania – 3.232,27 zł

6. Współpraca ze Zgromadzeniem Sióstr św. Feliksa z Kantalicjo

Dzieło użycza nieodpłatnie w budynku Centrum przy ul. Smoleńsk 4 (parter, podziemie) pomieszczenia, w których Zgromadzenie prowadzi Kuchnię Społeczną im. S. Samuela. W kuchni osoby bezdomne i ubogie mogą za niewielką odpłatnością (pokrywającą koszt przygotowania posiłku) zjeść obiad. W ramach wsparcia Dzieło pokrywało koszty obsługi technicznej przypadające na powierzchnię zajmowaną przez kuchnię.

Łączny koszt realizacji zadania – 14.581,71 zł

7. Inne wsparcia

- Fundacja Kacpra Melchiora i Baltazara – 3.000,00 zł

- Stowarzyszenie Przyjaciół im. św. Brata Alberta – 276,75 zł

VI. Działalność wydawnicza

W 2018 roku Dzieło wydało trzy numery Biuletynu Informacyjnego Dzieła Pomocy św. Ojca Pio, w tym jeden numer specjalny. Czasopismo ukazało się w maju, wrześniu i grudniu. Biuletyn ma charakter informacyjny, stąd też opisywane są w nim przede wszystkim bieżące działania podejmowane przez organizację. Dodatkowo w Biuletynie poruszane są tematy związane z bezdomnością i krążącymi wokół niej stereotypami. Czasopismo jest wysyłane do ok. 20 tysięcy odbiorców.

Łączny koszt realizacji zadania – 57.409,48 zł.

VII. Promocja wolontariatu

Promocja wolontariatu

Działalność Dzieła Pomocy św. Ojca Pio wspomagana jest przez pracę wolontariuszy. W 2018 roku postąpiło 203 wolontariuszy (w tym: 131 kobiet i 72 mężczyzn). Ogólna liczba wolontariuszy na dzień 31.12.2018 roku wyniosła 152 osoby. W 2018 r. zostało podpisanych 86 nowych porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych. Wszystkie porozumienia zostały zawarte na okres dłuższy niż 30 dni.

Wolontariusze Dzieła podejmują stałe dyżury w Punkcie Konsultacyjnym, Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej, Dziale Pomocy Doraźnej, Dziale Aktywizacji Zawodowej, na recepcjach w Centrach, w punkcie wydawania żywności przy ul. Reformackiej 3, pomagają w sortowaniu odzieży w magazynie darów rzeczowych w Kokotowie oraz na ul. Smoleńsk. W wolontariat stały angażuje się ponad 80 osób.

Ponadto wolontariusze pomagają akcyjnie, m.in. w akcjach wysyłkowych, akcjach promujących Dzieło „na zewnątrz” (np. w parafiach, w zbiórkach darów, czuwaniu Grup Modlitwy św. Ojca Pio w łagiewnikach oraz w organizacji Orszaku Trzech Króli. Wolontariusze podejmują też prace porządkowo-remontowe w gospodarstwie w Glichowie. Ponadto w Dziele posługują wolontariusze - specjaliści – prawnicy oraz graficy, którzy posługują swoimi zawodowymi umiejętnościami.

Zorganizowano 9 spotkań formacyjno-integracyjnych dla wolontariuszy. Ponadto wolontariusze posługujący na stałych dyżurach spotykają się w obrębie swoich działów. Dla wolontariuszy Dzieła, szczególnie dla osób rozpoczynających pracę wolontaryjną zostało zorganizowane szkolenie warsztatowe w dniu 8 grudnia 2018 roku. 21 wolontariuszy uczestniczyło w warsztatach o pracy socjalnej z osobami doświadczającymi bezdomności i psychologii pomagania. Ponadto dla 22 osób w ośrodku rekolekcyjnym w Tenczynie zorganizowano wyjazd rekolekcyjno-integracyjny pn. „Świętość w działaniu” w dniach 11-13 maja 2018 r.

Łączny koszt realizacji zadania: 59.580,98 zł

VIII. Gospodarstwo rolne w Glichowie

Od września 2018 roku przygotowano uruchomienie pilotażowego projektu pod nazwą „Dom w Glichowie”. Głównym celem Projektu Glichów była pomoc osobom bezdomnym poprzez uzupełnienie dotychczasowej oferty pomocy Dzieła w wychodzeniu z bezdomności. Projekt ten miał na celu nie tylko zapewnienie schronienia osobom doświadczającym bezdomności, ale miał łączyć różnorodne formy oddziaływania w reintegracji społecznej i zawodowej. Forma bezpośredniego towarzyszenia w procesie wychodzenia z bezdomności, przewidziana w Glichowie, miała sprzyjać procesom socjalizacji, samodzielności oraz tworzeniu

więzi. Realizacja projektu rozpoczęła się 13 listopada 2018 roku w dniu, w którym w domu zamieszkała pierwsza osoba doświadczająca bezdomności. Założony okres trwania pilotażu do 30 sierpnia 2019 roku.

Łączny koszt realizacji zadania – 42.166,46 zł.

IX. Dodatkowe akcje i wydarzenia informacyjne

1. KAMPANIA „NIESTYGMATYCY” 2018 rok – Jubileusz Ojca Pio

<http://www.niestygmacy.pl/>

„Niestygmacy” to kampania społeczna Dzieła przygotowana z okazji jubileuszu o. Pio – 100. rocznicy jego śmierci oraz 50. rocznicy otrzymania stygmatów. Została uruchomiona strona internetowa Niestygmacy.pl, gdzie co miesiąc opisywane były prawdziwe historie osób bezdomnych. Dla uczniów przygotowany został konspekt, na podstawie którego można było przeprowadzić katechezę, godzinę wychowawczą albo spotkanie nt. bezdomności. Celem kampanii była zmiana społecznego postrzegania osób doświadczających bezdomności.

2. PÓŁMARATON MARZANNY 18 marca 2018 r.

<http://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/aktualnosci/item/107-druzyna-dziela-znow-na-trasie>

18 marca 2018 r. Dzieło Pomocy św. Ojca Pio po raz 6. wzięło udział w krakowskim Półmaratonie Marzanny. Dzieło wystawiło drużynę 105 sportowców, którzy pobiegli w koszulkach z hasłem „Ulica dobra do biegania, nie do mieszkania”.

3. DZIEŃ LUDZI BEZDOMNYCH 14 kwietnia 2018 r.

<http://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/aktualnosci/item/7-przelamywalismy-stereotypy>

14 kwietnia z okazji nieformalnego Dnia Ludzi Bezdomnych zorganizowaliśmy happening pod hasłem: „Zobacz kogoś więcej niż tylko bezdomnego”. W ramach happeningu kilkudziesięciu wolontariuszy i pracowników Dzieła przeszło ulicami Krakowa z tablicami zachęcającymi do zmiany spojrzenia na osoby doświadczające bezdomności, a na Rynku Głównym odczytano manifest. Podczas wydarzenia rozdaliśmy kilkaset ulotek informujących o najczęstszych stereotypach dotyczących osób bez domu.

4. WYSTAWA „ZOBACZ KOGOŚ WIĘCEJ NIŻ TYLKO BEZDOMNEGO” 14-30 kwietnia 2018 r.

<http://niestygmacy.pl/wystawa/index.html>

W ramach kampanii „Niestygmacy” oraz z okazji Dnia Ludzi Bezdomnych od 14 do 30 kwietnia na krakowskich Plantach była prezentowana wystawa fotograficzna „Zobacz we mnie kogoś więcej niż tylko bezdomnego”. Wystawa była skierowana do krakowian, turystów, przechodniów, a jej celem była zachęta do refleksji nad sytuacją osób bezdomnych oraz przełamywanie stereotypów, przez pryzmat których osoby bezdomne są często postrzegane.

5. II ŚWIATOWY (TY)DZIEŃ UBOGICH ARCHIDIECEZJI KRAKOWSKIEJ 11-18 listopada 2018 r.

<http://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/aktualnosci/item/99-swiatowy-dzien-ubogich-2018>

Już po raz drugi zostaliśmy zaproszeni przez Kurię Archidiecezji Krakowskiej do współtworzenia obchodów Światowego Dnia Ubogich. W ramach ŚDU na krakowskim Małym Rynku w Namiocie Spotkań nasi pracownicy socjalni i doradcy zawodowi udzielali porad osobom potrzebującym, a bracia kapucyni służyli sakramentem spowiedzi.

6. KONFERENCJA „STYGMATY WSPÓŁCZESNOŚCI. BEZDOMNOŚĆ, WYMUSZONA PROSTYTUCJA, UCHODŹSTWO, POZBAWIENIE WOLNOŚCI” 17 listopada 2018 r.

<http://dzielopomocy.pl/konta/dpop1/new/konferencja>

Na zakończenie Roku Ojca Pio w ramach kampanii „Niestygmacy” zorganizowaliśmy konferencję „STYGMATY WSPÓŁCZESNOŚCI. Bezdomność, wymuszona prostytutka, uchodźstwo, pozbawienie wolności”. Ponad 150 uczestników konferencji wysłuchało wystąpień dotyczących aspektów procesu stygmatyzacji, które wygłosiły osoby na co dzień zajmujące się tym tematem – teoretycy i praktycy: dr P. J. Śliwiński OFM Cap, dr P. Kwiatek OFM Cap, dr hab. M. Oliwa-Ciesielska, prof. UAM, dr M. Kosche, T. Duszyc OFM Cap, dr A. Bulandra, s. K. Kmieć, M. Łagodziński. Przybliżyli oni zagadnienia stygmatyzacji społecznej z punktu widzenia społecznego, psychologicznego i filozoficznego oraz opowiedzieli o własnych doświadczeniach pracy z osobami stygmatyzowanymi.

7. PIELGRZYMKA OSÓB BEZDOMNYCH DO WŁOCH

W dniach od 8 do 16 października 2018 roku odbyła się pielgrzymka podopiecznych Dzieła Pomocy św. Ojca Pio do Włoch. Pielgrzymka zorganizowana została w obchody 100. rocznicy otrzymania stygmatów oraz 50. rocznicy śmierci Świętego Kapucyna Ojca Pio. Odwiedziliśmy Rzym, gdzie spotkaliśmy się z papieżem Franciszkiem na audiencji dla Diecezji Krakowskiej, Pietrelcinę, San Giovanni Rotondo, Monte Saint Angelo, Asyż oraz Alwernię. Dla wielu podopiecznych Dzieła Pomocy był to pierwszy w życiu zagraniczny wyjazd.

Łączny koszt realizacji zadania: 94.789,92 zł

<p>1.2. Zasięg terytorialny prowadzonej przez organizację działalności pożytku publicznego</p> <p><i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek) <input checked="" type="checkbox"/> gmina <input type="checkbox"/> kilka gmin <input checked="" type="checkbox"/> powiat <input checked="" type="checkbox"/> kilka powiatów	<input checked="" type="checkbox"/> województwo <input checked="" type="checkbox"/> kilka województw <input checked="" type="checkbox"/> cały kraj <input checked="" type="checkbox"/> poza granicami kraju
--	--	--

2. Informacja dotycząca liczby odbiorców działań organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

2.1. Liczba odbiorców działań organizacji	Osoby fizyczne	2200	
<i>(Należy oszacować liczbę odbiorców działań organizacji w okresie sprawozdawczym, w podziale na osoby fizyczne i osoby prawne)</i>	Osoby prawne	17	

2.2. Informacje na temat odbiorców innych, niż wymienieni w pkt 2.1, na rzecz których działała organizacja
(Np. zwierzęta, zabytki)

3. Informacja dotycząca działalności nieodpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

3.1. Organizacja prowadziła działalność nieodpłatną pożytku publicznego	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
---	---

3.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności nieodpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer(-y) działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu(-ów) PKD 2007 odpowiadającego(-ych) tej działalności. Jeżeli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności nieodpłatnej, należy podać informację na temat 3 głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), **zaczynając od głównego przedmiotu działalności**

Lp.	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)	Szacunkowe koszty poniesione w ramach sfery z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
1	pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób	-prowadzenie poradnictwa socjalnego, prawnego, psychologicznego, duchownego dla osób potrzebujących (Punkt Konsultacyjny, Grupy Wsparcia) - prowadzenie mieszkań wspieranych (4 mieszkania) i chronionych treningowych (3 mieszkania) na terenie Krakowa dla osób doświadczających bezdomności, w tym także dla dzieci, - organizowanie pomocy stałej i doraźnej poprzez przekazywanie darów materialnych (art. spożywcze, odzież, leki) i finansowej (dopłaty do czynszu, opłat za media, dojazdy do pracy, szkoły, dopłaty do opatu)	88.99.Z	541 362,85 zł

2	działalność charytatywnej	-prowadzenie stałego punktu wydawania posiłków osobom potrzebującym w postaci pieczywa i ciepłej herbaty, w okresie Bożego Narodzenia i Świąt Wielkiej Nocy posiłków związanych z tymi świętami (organizacja Wigili i Spotkania Paschalnego dla osób bezdomnych i ubogich) - organizowanie i prowadzenie struktur służących trosce o higienę osobistą osób bezdomnych tj. prowadzenie łaźni, pralni, garderoby. W ramach pomocy wydawane są także niezbędne środki higieniczne i piorące, odzież, bielizna, skarpety, pościel, koce	88.99.Z	541 339,67 zł
3	działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	-prowadzenie Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych i ubogich zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym z 13 czerwca 2003 r. z późniejszymi zmianami - reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego, - odbudowa i podtrzymanie u uczestników CIS zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy m.in. poprzez przyuczenie do danego zawodu, podwyższenie kwalifikacji i prowadzenie zajęć praktycznych u pracodawców, - prowadzenie Działu Aktywizacji Zawodowej w tym. m.in. doradztwo zawodowe, Punkt Poszukiwania Pracy	88.99.Z	141 201,86 zł

4. Informacja dotycząca działalności odpłatnej pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

4.1. Organizacja prowadziła działalność odpłatną pożytku publicznego	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
--	---

4.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności odpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer(-y) działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu(-ów) PKD 2007 odpowiadającego(-ych) tej działalności. Jeżeli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności odpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), **zaczynając od głównego przedmiotu działalności**

Lp.	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)	Szacunkowe koszty poniesione w ramach sfery z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
1	działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	- prowadzenie Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych i ubogich zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym z 13 czerwca 2003 r. z późniejszymi zmianami - reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego, - odbudowa i podtrzymanie u uczestników CIS zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy m.in. poprzez przyuczenie do wykonywania danego zawodu, podwyższenie kwalifikacji i prowadzenie zajęć praktycznych u pracodawców	88.99.Z	0,00 zł

5. Informacja dotycząca działalności gospodarczej organizacji w okresie sprawozdawczym

5.1. Organizacja prowadziła działalność gospodarczą	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
---	---

5.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności gospodarczej organizacji wraz z opisem tej działalności w okresie sprawozdawczym, a także kodu(-ów) PKD 2007 odpowiadającego(-ych) tej działalności. Jeżeli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności gospodarczej, należy podać informację na temat 3 głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), **zaczynając od głównego przedmiotu działalności**

Lp.	Numer Kodu (PKD)	Przedmiot i opis działalności
-----	------------------	-------------------------------

III. Przychody i koszty organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Informacja o przychodach organizacji

1. Łączna kwota przychodów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem zysków i strat)	4 469 735,27 zł
a) przychody z działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	4 181 815,63 zł
b) przychody z działalności odpłatnej pożytku publicznego	5 341,60 zł
c) przychody z działalności gospodarczej	0,00 zł
d) przychody finansowe	242 729,29 zł
e) pozostałe przychody	39 848,75 zł

2. Informacja o źródłach przychodów organizacji

2.1. Przychody z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	1 329 897,74 zł	
2.2. Ze źródeł publicznych ogółem:	486 713,75 zł	
w tym:	a) ze środków europejskich w rozumieniu przepisów o finansach publicznych	0,00 zł
	b) ze środków budżetu państwa	114 500,00 zł
	c) ze środków budżetu jednostek samorządu terytorialnego	300 445,20 zł
	d) ze środków państwowych funduszy celowych	71 768,55 zł
2.3. Ze źródeł prywatnych ogółem:	2 365 204,14 zł	

w tym:	a) ze składek członkowskich	0,00 zł
	b) z darowizn od osób fizycznych	2 121 281,05 zł
	c) z darowizn od osób prawnych	154 080,02 zł
	d) z ofiarności publicznej (zbiórek publicznych, kwest)	89 843,07 zł
	e) ze spadków, zapisów	0,00 zł
	f) z wpływów z majątku (w szczególności sprzedaży lub wynajmu składników majątkowych)	0,00 zł
	g) z działalności gospodarczej	0,00 zł
		287 919,64 zł

3. Informacje o kosztach poniesionych z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym

3.1. Stan środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych na pierwszy dzień roku sprawozdawczego	3 616 544,46 zł
3.2. Wysokość kwoty poniesionych kosztów z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym ogółem	1 804 049,57 zł

3.3. Działania, w ramach których poniesiono koszty ze środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym (w szczególności określone w pkt II.1.1), oraz szacunkowe kwoty przeznaczone na te działania

1	Wsparcie rzeczowe i finansowe podopiecznych	649 541,92 zł
2	Poradnictwo socjalne, prawne, zawodowe, prowadzenie mieszkań wspieranych, chronionych-treningowych, prowadzenie Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych i ubogich	587 404,70 zł
3	Współpraca z innymi podmiotami w zakresie realizacji wspólnych celów statutowych	567 102,95 zł

3.4. Cele szczegółowe, w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych, wskazane przez podatników podatku dochodowego od osób fizycznych, na które organizacja pożytku publicznego poniosła najwyższe koszty ze środków pochodzących z 1% podatku dochodowego w okresie sprawozdawczym wraz z kwotą kosztów

4. Informacje o poniesionych kosztach w okresie sprawozdawczym	Koszty ogółem:	W tym: wysokość kosztów finansowana z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
4.1. Koszty organizacji w okresie sprawozdawczym ogółem:	4 505 911,18 zł	1 804 049,57 zł
a) koszty z tytułu prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego	3 468 198,31 zł	1 804 049,57 zł
b) koszty z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności pożytku publicznego	5 341,60 zł	0,00 zł
c) koszty z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej	0,00 zł	
d) koszty finansowe	0,00 zł	
e) koszty administracyjne	1 016 058,02 zł	0,00 zł
f) pozostałe koszty ogółem	16 313,25 zł	0,00 zł
4.2. Koszty kampanii informacyjnej lub reklamowej związanej z pozyskiwaniem 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	111 970,25 zł	0,00 zł

5. Wynik działalności odpłatnej i nieodpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

5.1. Wynik działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	713 617,32 zł
5.2. Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego	0,00 zł
5.3. Wynik działalności gospodarczej	0,00 zł
w tym: wysokość środków przeznaczona na działalność pożytku publicznego	0,00 zł
IV. Korzystanie z uprawnień w okresie sprawozdawczym	
<p>1. Organizacja korzystała z następujących zwolnień</p> <p><i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji. W przypadku zwolnienia z podatku dochodowego od osób prawnych - podać dodatkowo kwotę)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> z podatku dochodowego od osób prawnych 0,00 zł</p> <p><input type="checkbox"/> z podatku od nieruchomości</p> <p><input type="checkbox"/> z podatku od czynności cywilnoprawnych</p> <p><input type="checkbox"/> z podatku od towarów i usług</p> <p><input type="checkbox"/> z opłaty skarbowej</p> <p><input type="checkbox"/> z opłat sądowych</p> <p><input type="checkbox"/> z innych zwolnień, jakich:</p> <p><input type="checkbox"/> nie korzystała</p>
2. Organizacja korzystała z prawa do nieodpłatnego informowania przez jednostki publicznej radiofonii i telewizji o prowadzonej działalności nieodpłatnej pożytku publicznego, zgodnie z art. 23a ust. 1 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji.	<p><input type="radio"/> Tak</p> <p><input checked="" type="radio"/> Nie</p>
3. Organizacja korzystała z uprawnienia do nabycia na szczególnych zasadach prawa własności lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości z zasobu Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego, lub zawarła na preferencyjnych warunkach z podmiotami publicznymi umowy użytkowania, najmu, dzierżawy lub użyczenia i przysługuje jej w odniesieniu do tych nieruchomości następujące prawo:	<p><input type="checkbox"/> własność</p> <p><input type="checkbox"/> użytkowanie wieczyste</p> <p><input type="checkbox"/> najem</p> <p><input type="checkbox"/> użytkowanie</p> <p><input type="checkbox"/> użyczenie</p> <p><input type="checkbox"/> dzierżawa</p> <p><input type="checkbox"/> nie korzystała</p>
V. Personel organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym	
1. Pracownicy oraz osoby zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej	
1.1. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy <i>(Należy uwzględnić wszystkie osoby zatrudnione w organizacji na podstawie stosunku pracy (etat lub część etatu) w okresie sprawozdawczym, nawet jeżeli obecnie nie są już zatrudnione w organizacji)</i>	37 osób
1.2. Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty <i>(Aby określić przeciętne zatrudnienie należy zsumować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w poszczególnych miesiącach w okresie sprawozdawczym (wraz z ułamkami odpowiadającymi części etatu, np. 0,50 w przypadku osoby zatrudnionej na pół etatu), dodać do siebie sumy zatrudnionych z 12 miesięcy i podzielić przez 12. Wynik wpisać z dokładnością do 2 miejsc po przecinku)</i>	29,32 etatów

1.3. Liczba osób w organizacji świadczących usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej <i>(Jeżeli kilka umów cywilnoprawnych było wykonywanych przez jedną osobę, to dana osoba powinna być policzona tylko raz)</i>		11 osób
2. Członkowie		
2.1. Organizacja posiada członków		<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
2.2. Liczba członków organizacji wg stanu na ostatni dzień roku sprawozdawczego		0 osób fizycznych
		0 osób prawnych
3. Wolontariat w okresie sprawozdawczym		
3.1. Organizacja korzystała ze świadczeń wykonywanych przez wolontariuszy <i>(Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wolontariuszami są osoby fizyczne, które ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonują świadczenia na rzecz organizacji, niezależnie od tego, czy są to osoby niezwiązane z organizacją, członkowie, pracownicy, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przedstawiciele władz organizacji)</i>		<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
3.2. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres krótszy niż 30 dni</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym i czasu pracy)</i>		0 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	0 osób
	b) inne osoby	0 osób

3.3. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres od 30 dni do 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>		119 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	0 osób
	b) inne osoby	119 osób
3.4. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>dłuższy niż 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji OKw okresie sprawozdawczym)</i>		84 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	7 osób
	b) inne osoby	77 osób
VI. Wynagrodzenia w okresie sprawozdawczym		
1. Łączna kwota wynagrodzeń (brutto) wypłaconych przez organizację w okresie sprawozdawczym		1 476 946,44 zł
w tym:	a) z tytułu umów o pracę	1 444 056,04 zł
	- wynagrodzenie zasadnicze	1 295 954,22 zł
	- nagrody	0,00 zł
	- premie	144 799,00 zł
	- inne świadczenia	3 302,82 zł
	b) z tytułu umów cywilnoprawnych	32 890,40 zł
2. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, w związku z prowadzoną działalnością pożytku publicznego		1 476 946,44 zł
w tym:	a) w związku z prowadzoną działalnością odpłatną pożytku publicznego	5 341,60 zł
	b) w związku z prowadzoną działalnością nieodpłatną pożytku publicznego	1 471 604,84 zł
3. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej w związku z prowadzoną przez organizację działalnością gospodarczą		0,00 zł
4. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(Aby określić przeciętne miesięczne wynagrodzenie należy: 1. zsumować wszystkie kwoty wynagrodzeń wypłacone w ciągu roku sprawozdawczego (wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne); 2. podzielić zsumowaną kwotę przez 12 (miesiące) 3. podzielić przez liczbę członków zarządu)</i>		4 028,97 zł
5. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(zgodnie z objaśnieniem z punktu 4)</i>		0,00 zł
6. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(zgodnie z objaśnieniem z punktu 4)</i>		0,00 zł
7. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, z pominięciem wynagrodzeń osób, o których mowa w pkt 4-6, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej <i>(zgodnie z objaśnieniem z punktu 4)</i>		119 049,90 zł

8. Wysokość najwyższego (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkowi organu zarządzającego, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	6 235,00 zł
9. Wysokość najwyższego (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkowi organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0,00 zł
10. Wysokość najwyższego (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkowi innych niż organ zarządzający, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0,00 zł
11. Wysokość najwyższego (jednostkowego) miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikowi organizacji, z pominięciem wynagrodzeń osób, o których mowa w pkt 8-10, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz wynagrodzenia wypłaconego osobie świadczącej usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	9 591,00 zł
12. Dodatkowe uwagi dotyczące wynagrodzeń <i>(Można wpisać informacje dotyczące wynagrodzeń, o których mowa w pkt 1-11, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)</i>	

VII. Informacja o udzielonych przez organizację pożyczkach publicznego pożyczkach pieniężnych w okresie sprawozdawczym

1. Organizacja udzielała pożyczek pieniężnych	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
2. Wysokość udzielonych pożyczek pieniężnych	0,00 zł
3. Statutowa podstawa przyznania pożyczek pieniężnych	

VIII. Informacja o działalności zleconej organizacji pożyczki publicznego przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

1. Organizacja realizowała zadania zlecone przez organy jednostek samorządu terytorialnego	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie			
2. Informacja na temat głównych realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację <i>(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)</i>				
Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	Prowadzenie na terenie Gminy Miejskiej Kraków , w lokalu Gminy os. Zielone w okresie od 01.01.2016 do 30.06.2019 mieszkania chronionego dla 5 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn, którzy posiadają lub posiadali ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie GMK-Samodzielni	realizacja zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na prowadzenie na terenie Gminy Miejskiej Kraków, mieszkania chronionego treningowego dla 5 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn	Urząd Miasta Krakowa	25 200,00 zł

2	<p>Prowadzenie na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w lokalu Gminy ul. Rostworowskiego w okresie od 01.01.2016 do 30.06.2019 mieszkania chronionego dla 6 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn, którzy posiadają lub posiadali ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie GMK-Samodzieln</p>	<p>realizacja zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na prowadzeniu na terenie GMK, mieszkania chronionego treningowego dla 6 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn, w lokalu GMK</p>	<p>Urząd Miasta Krakowa</p>	<p>30 240,00 zł</p>
3	<p>Prowadzenie na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w lokalu wskazanym przez Gminę tj. os. Centrum D, mieszkania chronionego dla 5 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn, którzy posiadają lub posiadali ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie Gminy Miejskiej Kraków w okresie od 16.12.2015 r. do 30.06.2019 r.</p>	<p>realizacja zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na prowadzeniu na terenie GMK, mieszkania chronionego treningowego dla 5 bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn, w lokalu GMK</p>	<p>Urząd Miasta Krakowa</p>	<p>25 600,00 zł</p>
4	<p>Wsparcie realizacji zadania publicznego z zakresu działalności charytatywnej, polegającego na zapewnieniu możliwości dokonywania przez osoby bezdomne przebywające w przestrzeni publicznej zabiegów higienicznych, w terminie 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2021 r. na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w lokalu/ lokalach Podmiotu</p> <p>Zapewnienie możliwości dokonywania przez osoby bezdomne przebywające w przestrzeni publicznej zabiegów higienicznych, w terminie 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2021 r. na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w lokalu/ lokalach Podmiotu.</p>	<p>Ograniczenie skutków bezdomności oraz skrajnego ubóstwa na terenie Gminy i Miasta Krakowa poprzez szybkie i skuteczne wsparcie o charakterze osłonowo-interwencyjnym</p>	<p>Urząd Miasta Krakowa</p>	<p>55 000,00 zł</p>

5	<p>Prowadzenie w ramach projektu „Bariery zamieniamy na szanse” Centrum Integracji Społecznej dla osób bezdomnych, bez pracy przebywających na terenie Gminy Miejskiej Kraków</p> <p>Prowadzenie na terenie GMK, w ramach projektu „Bariery zamieniamy na szanse”, Centrum Integracji Społecznej (CIS) dla osób bezdomnych, bez pracy, przebywających na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w okresie od 01.07.2017 r. do 30.04.2019 r.</p>	<p>Reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych poprzez realizację Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego realizowanych w ramach Centrum Integracji Społecznej w okresie od 1 lipca 2017 r. do 30 kwietnia 2019 roku dla min. 36 uczestników.</p>	Urząd Miasta Krakowa	164 405,20 zł
---	--	--	----------------------	---------------

3. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zadania zlecone przez organy administracji rządowej lub państwowe fundusze celowe	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
---	---

4. Informacja na temat realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację
(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	<p>Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym. Moduł II: Aktywizacja Cel: Prowadzenie działań aktywizujących skierowanych do osób bezdomnych.</p>	<p>Głównym celem realizacji zadania publicznego było zwiększenie aktywności społeczno-zawodowej osób bezdomnych poprzez udział w zaproponowanych w niniejszym zadaniu działaniach z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej.</p>	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	114 500,00 zł

IX. Informacja dotycząca realizowanych przez organizację pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym zamówień publicznych
(Należy wpisać realizowane zamówienia publiczne w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz te, do których nie stosuje się przepisów ww. ustawy, np. zamówienia, których wartość nie przekroczyła wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14 000 euro)

1. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zamówienia publiczne	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
--	---

2. Informacja na temat realizowanych zamówień i kwot otrzymanych na ich realizację

Lp	Przedmiot zamówienia	Nazwa organu	Kwota
----	----------------------	--------------	-------

X. Informacje uzupełniające

1. Wykaz spółek, w których organizacja posiada co najmniej 20% udziałów lub akcji w kapitale zakładowym lub co najmniej 20% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym spółki

Lp.	Nazwa spółki	REGON	Siedziba spółki	% udziałów lub akcji w kapitale	% udziału w ogólnej liczbie głosów
-----	--------------	-------	-----------------	---------------------------------	------------------------------------

2. Wykaz fundacji, których organizacja jest fundatorem

3. Informacje o kontrolach przeprowadzonych w organizacji przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

Lp	Organ kontrolujący		Liczba kontroli
4.	Organizacja przeprowadziła badanie sprawozdania finansowego na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2004 r. w sprawie obowiązku badania sprawozdań finansowych organizacji pożytku publicznego		<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
5. Dodatkowe informacje <i>(Można wpisać w poniższe pole inne informacje, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)</i>			
Imię i nazwisko osoby upoważnionej lub imiona i nazwiska osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu organizacji	Br Grzegorz Marszałkowski Jolanta Kaczmarczyk Br Tomasz Duszczyk	Data wypełnienia sprawozdania	2019-07-08